

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1

van **MAURITS VANDE REYDE**

datum: 26 september 2022

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

Lokaal cultuurbeleid - Gesubsidieerde private organisaties - Toegankelijkheid websites

Organisaties die subsidies van de Vlaamse overheid ontvangen, moeten een toegankelijke website hebben. Zie ter zake het besluit van de Vlaamse Regering van 26 oktober 2012 ter uitvoering van het decreet van 6 juli 2012 betreffende het lokaal cultuurbeleid (Belgisch Staatsblad 6 december 2012), gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 4 juli 2014:

"Art. 16. De organisaties, vermeld in artikel 20, 22, 28, 31, 34 en 36 van het decreet van 6 juli 2012, beschikken uiterlijk op 31 december 2016 over een website waaraan het AnySurfer-label is toegekend."

Evenwel zien we dat de timing voor overheidswebsites of apps inmiddels werd bepaald als volgt:

- bestaande overheidswebsites (gepubliceerd voor 23 september 2018): moeten sinds 23 september 2020 toegankelijk zijn;
- nieuwe overheidswebsites (gepubliceerd vanaf 23 september 2018): moeten sinds 23 september 2019 toegankelijk zijn;
- mobiele apps van de overheid: moeten voor 23 juni 2021 toegankelijk zijn.

Uitgangspunt is de Europese richtlijn die gebaseerd is op de internationale WCAG-normen. Ondertussen versie 2.1, want die WCAG-normering kreeg al enkele updates.

1. Welke organisaties ontvangen subsidies van de Vlaamse overheid en horen dus te beschikken over een toegankelijke website?
2. Vallen ook de organisaties die vallen onder het lokaal cultuurbeleid nog steeds onder de timing van eind 2016 of werd die timing gelijkgesteld met die van overheidswebsites en apps?
3. a) Hebben alle bedoelde organisaties een toegankelijke website of app waaraan het AnySurfer-label is toegekend?
Zo niet, welke organisaties hebben die nog niet?
b) Zijn er organisaties die een uitzondering hebben gekregen rond het toegankelijk maken van hun website of app?
Zo ja, welke en op grond van welke argumentatie?

4. Hoeveel procent van de websites en apps is vlot toegankelijk en laagdrempelig?
5. Hoe is de toestand sinds 2016 jaarlijks geëvolueerd?
6. Zijn er gevolgen als deze organisaties artikel 16 niet naleven en zo ja, welke?
7. Wordt er aan het leidinggevend management een uitdrukkelijk engagement gevraagd om te investeren in toegankelijkheid van de websites of apps en de nodige expertise van webmasters of beheerders om dit te realiseren?
8. Wat zijn de belangrijkste hinderpalen die de websites of apps onvoldoende toegankelijk en laagdrempelig maken?
9. Wordt er een regelmatige opvolging en evaluatie van de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van deze websites of apps gemaakt?

Zo ja, door welke dienst en met welke regelmaat?

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 1 van 26 september 2022

van **MAURITS VANDE REYDE**

1. De volgende organisaties ontvangen subsidies in het kader van het decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid en zijn conform artikel 16 van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 oktober 2012 ter uitvoering van het decreet van 6 juli 2012 betreffende het lokaal cultuurbeleid verplicht om sinds 31 december 2016 te beschikken over een website waaraan het AnySurfer-label is toegekend:
 - 1) Cultuurconnect vzw (artikel 20 van het voormelde decreet);
 - 2) Luisterpuntbibliotheek vzw en Zorgbib Rode Kruis-Vlaanderen vzw (artikel 22);
 - 3) Blindenzorg Licht en Liefde vzw en Transkript vzw (artikel 28).

Artikel 31 van het voormelde decreet werd opgeheven met ingang van 1 juli 2016 (opgeheven bij artikel 4 van het decreet van 8 juli 2016 houdende bepalingen tot begeleiding van de aanpassing van de begroting 2016).

2. De organisaties vermeld onder het vorige antwoord vallen nog steeds onder de timing van 31 december 2016.
3. a) Ja, alle betrokken organisaties, uitgezonderd Luisterpuntbibliotheek vzw, beschikken momenteel over een toegankelijke website waaraan het AnySurfer-label is toegekend. De websites van Zorgbib Rode Kruis-Vlaanderen vzw en Transkript vzw voldoen momenteel aan het toegankelijkheidsniveau WCAG 2.1 AA. Cultuurconnect vzw en Licht en Liefde vzw voldoen momenteel aan het toegankelijkheidsniveau WCAG 2.1 A.
Op 31 december 2016 beschikte Luisterpuntbibliotheek vzw over het AnySurfer-label, maar de website van de vzw verloor dit label in maart 2018. AnySurfer besliste toen om niet alleen de Luisterpuntwebsite te screenen, maar ook de online catalogus <https://daisybraille.bibliotheek.be>, omdat deze volgens hen een essentieel onderdeel vormt van de online bibliotheek en de digitale dienstverlening voor de Luisterpuntgebruikers. Deze onlinecatalogus, die beheerd wordt door Cultuurconnect vzw, voldeed op dat moment niet aan de vereisten. De structuur en de inhoud van de Luisterpuntwebsite was niet gewijzigd, enkel de catalogus voldeed fundamenteel niet. Het was de eerste keer dat de catalogus ook werd gescreend als onderdeel van Luisterpuntbibliotheek vzw.

Luisterpuntbibliotheek vzw bereidt momenteel een volledige vernieuwing van haar website voor. De huidige look & feel van de website dateert van 2009. Bij de vernieuwingsoperatie houdt Luisterpunt terdege rekening met mobiele apparaten en met WCAG 2.1 niveau AA.

De bibliotheek verwacht om in de loop van 2023 een grondige audit aan te vragen voor de vernieuwde website bij de Dienst Diversiteitsbeleid die de toegankelijkheidsaudits uitvoert in Vlaanderen.

Het lot voor het eerste perceel van contract voor toegankelijkheidsdiensten M1104 dat toegankelijkheidsaudits en toegankelijkheidsopleidingen voorziet, werd toegekend aan verschillende organisaties, waaronder AnySurfer.

Op de website van Luisterpuntbibliotheek vzw staat een toegankelijkheidsverklaring conform het Bestuursdecreet van 7 december 2018 waarmee de Europese Richtlijn

2016/2102 inzake toegankelijkheid van website en mobiele applicaties van overheidsinstanties is omgezet. In deze toegankelijkheidsverklaring staat beschreven in hoeverre Luisterpuntbibliotheek voldoet aan de richtlijnen van WCAG en op welke punten zij niet voldoet aan deze richtlijnen.

Luisterpuntbibliotheek vzw draagt toegankelijkheid hoog in het vaandel en geeft toegankelijkheidsissues met betrekking tot de catalogus steeds door aan Cultuurconnect vzw. Wat de Luisterpuntwebsite zelf betreft, verzekert Luisterpuntbibliotheek vzw dat de gebruikers vlot kunnen gebruik maken van de website.

- b) Neen, er zijn geen organisaties die een uitzondering hebben gekregen rond het toegankelijk maken van hun website of app.
4. 80% van de websites is vlot toegankelijk en laagdrempelig.
 5. Zie hiervoor punt 3. a).
 6. Neen, er zijn geen gevolgen als de organisaties artikel 16 niet naleven. Maar we sporen hun wel aan om zo snel mogelijk het nodige te doen om het AnySurfer-label terug te verwerven.
 7. Neen, er wordt aan het leidinggevend management van de organisaties geen uitdrukkelijk engagement gevraagd, aangezien het engagement reeds volgt uit artikel 16 van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 oktober 2012 ter uitvoering van het decreet van 6 juli 2012 betreffende het lokaal cultuurbeleid.
 8. De belangrijkste hinderpaal om websites of apps voldoende toegankelijk en laagdrempelig te maken is de kennis van de webontwikkelaars over de toegankelijkheidsvereisten.
 9. Neen, binnen mijn beleidsveld cultuur wordt er geen evaluatie gemaakt van de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van deze websites en apps.