

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 3

van **MAURITS VANDE REYDE**

datum: 26 september 2022

---

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

---

### *Websites overheidsdiensten - Toegankelijkheid*

In de beleidsnota Gelijke Kansen 2014-2019 stelde de vorige minister van Gelijke Kansen dat het onvoldoende is te focussen op fysieke toegankelijkheid alleen. Ook de dienstverlening die aangeboden wordt, moet gebruiksvriendelijk en laagdrempelig zijn.

Ook deze minister hecht een groot belang aan toegankelijkheid, getuige het feit dat het alvast is opgenomen als een van de thema's in het plan Samenleven. De minister houdt er bovendien eveneens een eigentijdse, ruimere visie op toegankelijkheid op na, inclusief digitale toegankelijkheid. Een van de concrete parameters daartoe is de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van overheidswebsites en apps. Uitgangspunt is de Europese richtlijn die gebaseerd is op de internationale WCAG-normen. Ondertussen versie 2.1, want die WCAG-normering kreeg al enkele updates.

Qua concrete timing werd het volgende voorzien:

- bestaande overheidswebsites (gepubliceerd voor 23 september 2018): moeten sinds 23 september 2020 toegankelijk zijn;
- nieuwe overheidswebsites (gepubliceerd vanaf 23 september 2018): moeten sinds 23 september 2019 toegankelijk zijn;
- mobiele apps van de overheid: moeten voor 23 juni 2021 toegankelijk zijn.

In principe moeten alle websites van de Vlaamse overheid daaraan voldoen. Concreet wordt dat dan vorm gegeven door de toekenning van een AnySurfer-label. De regel is dat de volledige website toegankelijk moet zijn. Websites die afwijken, moeten uitzonderingen expliciet vermelden in een toegankelijkheidsverklaring.

1. a) Wie monitort de toegankelijkheid van websites van de Vlaamse overheid?  
b) Hoe gebeurt die monitoring en met welke regelmaat?
2. a) Hoeveel overheidswebsites en apps horen te voldoen aan de criteria van basistoegankelijkheid?  
b) Hoeveel van deze overheidswebsites en apps voldoen aan die criteria?  
c) Hoeveel overheidswebsites en apps beschikken over het AnySurfer-label?  
d) Hoeveel overheidswebsites en apps hebben een uitzondering gekregen op deze vereisten?

Graag de cijfers per jaar sinds 2017 tot heden en dit zowel in absolute als relatieve cijfers, met opdeling naar bestaande overheidswebsites, nieuwe overheidswebsites en apps.

Indien de monitoring via een steekproef gebeurt, graag de cijfers daarvan, met duiding over het opzet van de steekproef en het aantal gecontroleerde websites en apps.

3. Hoe verhouden de resultaten van de toegankelijkheid van de websites en apps van de Vlaamse overheid zich tot de gemiddelde score van alle Belgische websites en apps?
4.
  - a) Wat zijn de gevolgen wanneer een overheidswebsite of app niet voldoet aan de toegankelijkheidsvereisten?
  - b) Is er sprake van sancties? Zo ja, welke?
  - c) Welke initiatieven worden vanuit de toezichthoudende minister genomen om overheidsdiensten waarvan de website of app niet voldoet aan de toegankelijkheidseisen, aan te zetten om daar snel aan te verhelpen?
5.
  - a) Wordt er ook op toegekeken dat computers toegankelijk zijn voor mensen met een (visuele) beperking als zij deelnemen aan examens voor vacatures bij de Vlaamse overheid?
  - b) Zo ja, hoe wordt die toegankelijkheid verzekerd?
  - c) Wat zijn de normen die daarvoor gelden?

---

*Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (3), Bart Somers (2).*

**JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,  
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 3 van 26 september 2022

van **MAURITS VANDE REYDE**

---

Een gecoördineerd antwoord zal worden verstrekt door de heer Bart Somers, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen.