SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1
van **MAURITS VANDE REYDE**
datum: 26 september 2022

MATTHIAS DIEPENDAELE
VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Websites en apps Vlaamse overheid - Toegankelijkheid

Niet alleen het verzekeren van een toegankelijke openbare ruimte, maar ook van toegankelijke dienstverlening is een opdracht voor de overheid. Een van de concrete parameters daartoe is de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van overheidswebsites en ondertussen ook apps. Uitgangspunt is de Europese richtlij, die gebaseerd is op de internationale WCAG-normen. Ondertussen versie 2.1, want die WCAG-normering kreeg al enkele updates.

Qua concrete timing werd het volgende voorzien:

- bestaande overheidswebsites (gepubliceerd voor 23 september 2018): moeten sinds 23 september 2020 toegankelijk zijn;

- nieuwe overheidswebsites (gepubliceerd vanaf 23 september 2018): moeten sinds 23 september 2019 toegankelijk zijn;

- mobiele apps van de overheid: moeten voor 23 juni 2021 toegankelijk zijn

In principe moeten alle websites van de Vlaamse overheid daaraan voldoen. Concreet wordt dat dan ook vorm gegeven door de toekenning van een AnySurfer-label. De regel is dat de volledige website toegankelijk moet zijn. Websites die afwijken, moeten uitzonderingen expliciet vermelden in een toegankelijkheidsverklaring.

1. Graag kreeg ik een overzicht voor alle overheidsdiensten, EVA's, IVA's en andere agentschappen of organisaties waarvoor de minister bevoegd is van
   a) de websites en apps die horen te voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten;
   b) de websites en apps die daaraan effectief voldoen;
   c) de websites en apps die daaraan niet voldoen
      i. omdat ze een uitzondering hebben gekregen. Graag ook de reden waarom;
      ii. ondanks het feit dat ze wel die verplichting hebben;
   d) de websites en apps die beschikken over een AnySurfer-label.

   Telkens graag met vermelding of het om een bestaande of nieuwe website gaat.
2. Hoe zijn deze aantallen geëvolueerd in de periode 2017 tot heden? Cijfers graag per jaar in zowel absolute als relatieve (procentuele) cijfers.

Vlaams Parlement

3. Wordt er door de minister en zijn/haar kabinet actief toegekeken op het feit of de overheidsdiensten en agentschappen die onder de bevoegdheid vallen, voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten en het AnySurfer-label? Zo ja, hoe?

4. a) Wordt aan organisaties die subsidies ontvangen vanuit de begrotingskredieten die behoren tot de bevoegdheden van de minister, expliciet als voorwaarde gesteld dat hun website of app moet voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten?

   Zo ja, betekent dit dat hun website of app ook moet beschikken over het AnySurfer-label?

   b) Graag een oplijsting van de organisaties aan wie deze vraag naar een toegankelijke website of app werd gesteld.

   c) Welke organisaties beschikken over

      i. een bestaande toegankelijke website;
      ii. een nieuwe toegankelijke website;
      iii. een toegankelijke app;
      iv. een AnySurfer-label?

   d) Hoe en door wie wordt de naleving van de toegankelijkheidsvereisten voor de website of app gecontroleerd?

   e) Kunnen die organisaties ook een uitzondering aanvragen?

      Zo ja, welke organisaties hebben die gevraagd en gekregen voor

      i. een bestaande website;

      ii. een nieuwe website;

      iii. een app?

   f) Wat zijn de gevolgen wanneer blijkt dat een organisatie niet voldoet aan de toegankelijkheidsvoorwaarden voor haar website of app?

5. Voldoet ook de website of eventueel app van de minister zelf aan de toegankelijkheidsvereisten en beschikt die over een AnySurfer-label?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (2), Hilde Crevits (2), Bart Somers (1), Ben Weyts (1), Zuhal Demir (1), Matthias Diependaele (1), Lydia Peeters (1), Benjamin Dalle (1), Jo Brouns (1).

MATTHIAS DIEPENDAELE
VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

ANTWOORD
op vraag nr. 1 van 26 september 2022
van **MAURITS VANDE REYDE**

Een gecoördineerd antwoord zal verstrekt worden door dhr. Bart Somers, Vlaams minister, bevoegd voor de gelijke kansen, integratie en de inburgering.