

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 59

van **SAM VAN ROOY**

datum: 10 oktober 2022

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Digitale meters - Verbinding met het 4G-netwerk

De digitale meter van meer dan 20.000 Vlaamse gezinnen blijkt niet te functioneren zoals beloofd werd. De meter maakt namelijk geen verbinding met het 4G-netwerk waardoor de meterstanden en het verbruik niet automatisch geregistreerd worden. Distributienetbeheerder Fluvius stelt op de hoogte te zijn van het probleem en zou aan een oplossing werken in de vorm van een 'antenne' die op het huis geplaatst kan worden. Op die manier zou verbinding met het 4G-netwerk gemaakt kunnen worden. Volgens de netbeheerder ligt het probleem namelijk bij de dekking van het 4G-netwerk. Het probleem zou zich voordoen bij 11.000 digitale elektriciteitsmeters en 20.000 gasmeters.

1. Was de minister op de hoogte van het probleem? Zo ja, sinds wanneer en wat heeft zij al ondernomen om tot een oplossing te komen?
2. Is, volgens de minister, de oplossing die Fluvius naar voren schuift de juiste? Welke andere oplossingen liggen er nog op tafel?
3. Wanneer een digitale meter wordt geplaatst op initiatief van Fluvius, is dat gratis. Een digitale meter op aanvraag kost 88,5 euro inclusief btw.

Hoeveel van de huishoudens wier digitale meter geen verbinding maakt met het 4G-netwerk hebben deze aangevraagd en er dus voor betaald? Zal voor hen een vergoedingsregeling worden uitgewerkt?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 59 van 10 oktober 2022

van **SAM VAN ROOY**

1. Het 'probleem' dat niet alle digitale meters te allen tijde zouden kunnen communiceren met de netbeheerders via 4G, was van bij het begin van de uitrol voorzien. De dekking van het 4G-netwerk is immers niet in heel Vlaanderen even sterk of soms staan de digitale meters ook diep in betonnen kelders waar minder verbinding is.

Artikel 3.1.52 van het Energiebesluit voorziet daarom ook dat in die gevallen de plaatsing van een digitale meter kan worden uitgesteld tot wanneer dit probleem is verholpen, hetzij door een nieuwe aanbesteding van de digitale meter waarin de distributienetbeheerder deze situaties zal meenemen, hetzij door fysieke ingrepen van de netgebruiker wanneer dit eerder is.

Zoals u weet heeft elke netgebruiker uiterlijk vanaf 1 januari 2023 het recht te kiezen voor de plaatsing van een digitale meter die communiceert met de distributienetbeheerder via bekabeling. Het is ook die meter die Fluvius zal kunnen gebruiken op plaatsen waar de draadloze dekking onvoldoende is.

2. In de gevallen waar er geen of voldoende draadloze dekking is, lijkt een bekabelde oplossing inderdaad de juiste oplossing.
3. Fluvius laat weten dat op een totaal van 18.546 aanvragen voor een digitale (elektriciteits-)meter, er 40 meters zijn die nooit hebben kunnen communiceren en 53 die ooit wel communiceerden, maar daar op een bepaald moment mee zijn gestopt.

Dit komt overeen met een uitval van $(40+53) / 18.546 = 0,5\%$.

Fluvius laat ook weten dat ze voor deze groep klanten een vergoedingsregeling uitwerken. Vanaf Q1 2023 zal er tevens een bekabelde oplossing beschikbaar zijn, waardoor de digitale meter bij heel wat van deze klanten wel zal kunnen communiceren.