

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 58

van **SAM VAN ROOY**

datum: 10 oktober 2022

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Digitale meter - Vaststelling reëel maandverbruik

Energieleveranciers weten niet exact hoeveel energie een huishouden met een variabel energiecontract per maand verbruikt. Om de eindafrekening op te maken wordt het jaarverbruik gespreid op basis van gestandaardiseerde verbruiksprofielen. Die worden elk jaar op voorhand vastgelegd door Synergrid, de federatie van Belgische netbeheerders, op basis van historische gegevens. Volgens dat standaardprofiel voor 2022 wordt 28% van het elektriciteitsverbruik en 35% van het gasverbruik toegewezen aan het vierde kwartaal. Dat betekent dat ongeveer een derde van het jaarverbruik van gezinnen afgerekend wordt tegen de prijzen van het vierde kwartaal. Daardoor worden de besparingsmaatregelen die verschillende gezinnen hebben genomen de afgelopen maanden, deels teniet gedaan.

De Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) stelt zich bewust te zijn van het probleem en schuift de verantwoordelijkheid door naar Fluvius. De regulator wijst er enerzijds op dat voor consumenten met een klassieke (niet-digitale) elektriciteits- en gasmeter geen andere mogelijkheid bestaat dan het systeem ondergaan met een jaarverbruik op basis van standaardprofielen. Hun meterstand wordt namelijk maar één keer per jaar opgenomen. Sommige klanten noteren weliswaar elke maand zelf hun meterstand, maar de leveranciers kunnen die info niet gebruiken voor de facturatie.

Anderzijds, voor consumenten met een digitale meter zou het wel mogelijk moeten zijn om het reële maandverbruik bij te houden. Maar door softwareproblemen is Fluvius nog niet in staat om het reële maandverbruik door te geven aan de energieleveranciers voor klanten met een jaarafrekening. Fluvius werd door de VREG deze zomer op de vingers getikt en in een boetebeslissing werd hun gevraagd om dit uiterlijk tegen 1 april 2023 in orde te brengen.

Sinds 1 april kunnen afnemers met een digitale meter trouwens het systeem van maandfacturatie aanvragen, maar tot nu toe wordt het amper toegepast.

1. Heeft de minister al overleg gepleegd met Fluvius over de softwareproblemen?

Zo ja, wat was de reactie van Fluvius en gaven zij aan het probleem voor 1 april 2023 in orde te kunnen brengen? Kon de Vlaamse Regering volgens Fluvius iets ondernemen om dit proces te bespoedigen?

Zo niet, wanneer zal de minister overleg met Fluvius hieromtrent inplannen?

2. Plant de minister informatiecampagnes om gezinnen met een digitale meter bewust te maken van de mogelijkheid om een maandfacturatie aan te vragen?

ANTWOORD

op vraag nr. 58 van 10 oktober 2022

van **SAM VAN ROOY**

1. Het VEKA heeft hierover overleg gepleegd met Fluvius op 12 september 2022.

Als een klant afrekening op maandbasis vraagt (en als hij een digitale meter heeft), zullen werkelijke meterstanden maandelijks worden doorgegeven aan de leverancier voor elektriciteit en gas. Die facturen reflecteren dan ook het gedrag en verbruik op maandbasis. Dit kan al vanaf de zomer.

Fluvius bereidt zich daarnaast ook voor om maandelijks informatieve meetgegevens voor elektriciteit en gas aan de leveranciers door te geven. Leveranciers kunnen die dan gebruiken om rekening mee te houden bij bijvoorbeeld variabele contracten. Deze aanpak wordt inderdaad uitgerold vanaf april 2023 [en loopt over een jaar. Het start met die klanten die hun afrekening in april 23 hebben of een billing-relevante actie ondernemen (digitale meter geplaatst, switch, ...). Na een jaar (april 2024) worden dan voor alle klanten informatieve maandgegevens doorgestuurd].

De Vlaamse Regering kan niets doen om dit proces te bespoedigen. Regelgevend is alles in orde gebracht. Fluvius moet mogelijk maken wat de regels opleggen en de VREG moet hierop toekijken.

2. Ik ben niet van plan om een dergelijke informatiecampagne te voeren. Dit kan voor sommige burgers interessant en wenselijk zijn maar maandfacturatie houdt ook risico's in. Het verbruik van energie voor verwarming heeft een zwaartepunt in de winter. Daar waar bij voorschotten deze kost wordt uitgemiddeld over 12 maanden zal de burger bij maandfacturatie lage facturen krijgen in de zomer maar zeer hoge facturen in de winter. Ik kan me inbeelden dat een dergelijk systeem niet voor iedereen interessant (betaalbaar?) is.