SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 11
van **ANN DE MARTELAER**
datum: 29 september 2022

---

aan **BART SOMERS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Changing places - Initiatieven

In 2019 organiseerde Inter, het expertisecentrum in toegankelijkheid, en Universal Design de wedstrijd 'Toegankelijkheid, iedereen wint'. Mensen kregen de kans om de beste oplossingen voor toegankelijkheid door te geven. Het kon gaan over zaken die al bestonden en meer aandacht verdienden of eigen ideeën. In de categorie 'publieke omgeving' won het concept van changing places.

Changing places bieden een oplossing voor wie meer ruimte, meer uitrusting en plaats voor assistentie nodig heeft. Want voor mensen met bepaalde beperkingen voldoen de toiletten voor personen met een handicap niet, zelfs als ze volledig volgens de richtlijnen zijn gemaakt.

Zeker voor mensen die assistentie nodig hebben is er in een changing place meer ruimte, maar ook een betere uitrusting zoals bijvoorbeeld een tillift en een verschoningstafel. In het Verenigd Koningkijk en Frankrijk raken deze changing places stilaan ingeburgerd.

In een brochure die Inter hierover maakte haalt de minister terecht aan dat Vlaanderen niet kan achterblijven. Ik citeer de minister: "Door te kiezen voor aangepaste verzorgingsruimtes binnen belangrijke ontmoetingscentra zoals cultuurhuizen of winkelcentra verlagen we de drempel om deel te nemen aan het sociale leven. Met dit concept zet Inter een stap vooruit om onze Vlaamse steden en gemeenten inclusief en toegankelijk te maken voor iedereen."

Minister van Welzijn Crevits ging begin september op bezoek in De Panne waar het lokaal bestuur een changing place opende. Ook in de stadsbibliotheek de Krook in Gent kan men gebruikmaken van een verzorgingstafel voor volwassenen. Die zijn er in het extra grote aangepaste toilet. De tafel kan men elektrisch bedienen en in de hoogte verstellen.

1. Weet de minister of er buiten De Panne en Gent nog andere steden zijn waar men een of meerdere changing places kan vinden ?
2. Welke initiatieven heeft de minister al genomen om lokale besturen aan te zetten om in een of meerdere changing places te voorzien ?
3. Plant de minister nog initiatieven om het aantal changing places te verhogen ?

BART SOMERS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD
op vraag nr. 11 van 29 september 2022
van **ANN DE MARTELAER**

---

1. In oktober 2020 lanceerde Inter, het agentschap Toegankelijk Vlaanderen, een charter voor Changing Places, met normen voor de basisuitrusting en de maatvoering. Dit charter richt zich niet alleen op steden en gemeenten maar ook op andere projectontwikkelaars en uitbaters van locaties voor het grote publiek, bijvoorbeeld grote winkelcentra, bioscoopcomplexen, pretparken, gezondheidsvoorzieningen, treinstations en tankstations.

   Op dit moment zijn er een aantal projecten waarbij een Changing Place in het ontwerp is opgenomen of overwogen wordt. Zo heeft de provincie West-Vlaanderen het charter ondertekend en is de aanleg van een Changing Place voorzien tijdens de lopende restauratiewerken aan het Provinciaal Hof in Brugge. Daarnaast is er een Changing Place voorzien in het ontwerp voor het Economisch Huis van de stad Oostende, die ook toegankelijk zou worden voor bezoekers van de nabijgelegen winkelgalerij. De sociale huisvestingsmaatschappij De Oostendse Haard, een samenwerking van de stad Oostende en andere partners voorziet in het ontwerp van de site van een woonzorgcentrum een Changing Place die ook toegankelijk zou worden voor een groter publiek dan de inwoners en bezoekers. In Gent zijn er zowel in de nieuwbouw van het kernziekenhuis van het UZ Gent als in een gebouw van een campus van de KU Leuven een Changing Place voorzien in het ontwerp. In het Wijnegem Shopping Center wordt bij de geplande uitbreidingswerken de aanleg van een Changing Place overwogen.

2. Inter mikt met zijn charter op een zeer ruime doelgroep: niet alleen lokale besturen maar ook andere projectontwikkelaars en eigenaars of uitbaters van een plaats waar veel volk over de vloer komt. Het charter biedt hun ondersteuning zodat hun Changing Place aan de meest recente voorschriften voldoet.

   De lokale besturen werden aangeschreven bij de lancering van het charter. Bij de lancering was er ook sensibiliserende communicatie naar fabrikanten van sanitair, hulpmiddelen en flexibele units. Wie in deze groep het charter ondertekent kan Inter laten beoordelen welke producten beantwoorden aan het concept zodat ze klanten kunnen garanderen dat ze voor hun Changing Place bij hen terechtkunnen.

   Om de aanleg van een Changing Place te promoten, zijn de criteria ook opgenomen in het algemene en sectorale labelbeleid van Inter.

   Ook via een adviestraject van Inter kan een opdrachtgever een Changing Place volgens de normen van het charter voorzien.

3. Voor het duurzaamheidsinstrument GRO van Het Facilitair Bedrijf wordt bekeken of er basisnormen opgenomen kunnen worden voor Changing Places, met een verwijzing naar het chartertraject voor gedetailleerde normen voor maatvoering.
   In Vlaamse overheidsgebouwen wordt het concept verbonden aan de strategie voor toegankelijkheidslabels, uitgewerkt samen met Het Facilitair Bedrijf, als aanbeveling bij het hoogste labelniveau, en met Sport Vlaanderen, als voorwaarde voor het behalen van het hoogste label = A+++, bijvoorbeeld voor G-sport centra.

Eind vorig jaar versterkte ik Inter bovendien voor de ondersteuning van lokale besturen. Momenteel ontwikkelt Inter met deze middelen een digitale toolbox voor lokale besturen. De toolbox voor gemeenten moet hen in staat stellen om goed gedocumenteerd en begeleid hun rol op vlak van toegankelijkheid op te nemen. Inter bouwt ook netwerkmomenten Toegankelijkheid uit voor thematische en regionale uitwisseling op maat van de lokale besturen. Daarnaast is ook actie 18 uit het Plan Samenleven gericht op de versterking van het toegankelijkheidsbeleid van lokale besturen. Lokale besturen die op deze actie ingetekend hebben, ontwikkelen in 50/50 cofinanciering een lokaal actieplan integrale toegankelijkheid en zetten ook in op de uitrol ervan. Hierbij kunnen ze beroep doen op de kennis en expertise van Inter.

In zijn contacten met lokale besturen in het kader van hun toegankelijkheidsbeleid stimuleert Inter gemeenten om na te denken over de mogelijkheid om een Changing Place aan te leggen. De digitale toolbox voor lokale besturen die begin 2023 via de nieuwe website van Inter gelanceerd wordt zal ook het concept promoten.

Inter blijft in zijn communicatie nieuwe initiatieven en ontwikkelingen in de kijker zetten, om anderen te sensibiliseren en houdt contact met een gebruikersgroep die zich inzet op sociale media voor de promotie van Changing Places.

Inter waakt er tot slot over dat er in publicaties met toegankelijkheidsinformatie ook informatie over sanitair en over Changing Places wordt opgenomen.