

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 835

van **ILSE MALFROOT**

datum: 19 september 2022

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

### *Kinderdagverblijf Beau-fort Heverlee - Schorsing*

Op 8 september 2022 besliste Opgroeien om de vergunning van kinderdagverblijf Beau-fort in Heverlee te schorsen. Opmerkelijk is dat het kinderdagverblijf al in het verleden verschillende negatieve adviezen ontving. Er was een tekort aan begeleiders en er was ook sprake van financiële problemen. Daarnaast zou, volgens getuigenissen, in de opvang meer dan het toegelaten aantal kinderen opgevangen geweest zijn. De schorsing geeft het kinderdagverblijf nog tot 12 december de kans om de problemen op te lossen.

1. Hoeveel en welke inspecties vonden plaats bij Beau-fort in Heverlee sinds de opstart van het kinderdagverblijf? Graag een overzicht met de data.
2. Hoe werd de bezetting gemeten tijdens het inspectiebezoek? Wanneer was er sprake van overbezetting wegens personeelstekort? Graag een overzicht.
3. Hoeveel negatieve adviezen kreeg het kinderdagverblijf al sinds de opstart?
4. Hoeveel klachten en/of meldingen werden er sinds de opstart van het kinderdagverblijf geregistreerd? Welk gevolg werd daaraan gegeven?
5. Stond dit kinderdagverblijf op de lijst handhaving die aan de onderzoekscommissie werd bezorgd? Was er al een plan van aanpak? Zo ja, met welk resultaat?
6. Hoe zal het tekort aan kinderbegeleiders worden aangepakt?
7. Indien bleek dat er werkingsmiddelen te kort zijn, hoe werd dit vastgesteld? Wat zal Opgroeien daaraan doen?
8. Welke initiatieven neemt de minister om ervoor te zorgen dat kinderen die niet meer in hun kinderdagverblijf terechtkunnen door dergelijke maatregelen, snel een andere opvangplaats vinden?

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 835 van 19 september 2022

van **ILSE MALFROOT**

---

1-5. Opgroeien kan geen informatie geven over individuele dossiers.

6. We werken in eerste instantie aan de acties die reeds in VIA6 zijn afgesproken, en die ook voor de kinderopvang zijn bedoeld. Deze worden gaandeweg vanaf dit najaar geïmplementeerd. Met name:

- Het VIA6-project zijnstroom, waardoor in de komende maanden heel wat personen die voorheen in een andere sector werkten meteen aan de slag kunnen gaan, waarbij zowel loon als opleidingskost wordt gedragen uit VIA6 budget. VIVO (het overkoepelend initiatief rond vorming en tewerkstelling dat de sociale partners uit de social profit hebben opgericht) aan wie de operationalisering hiervan door de Vlaamse Regering werd toevertrouwd, rolt de operationalisering hiervan uit, de sociale partners kennen deze trajecten toe.
- De uitbouw van een communicatietraject: een eenduidig label voor opleiding naar en werken in de zorg- en welzijnssectoren, naar analogie met het reeds bestaande succesvolle STEM-label (voor opleidingen en beroepen in de domeinen van science, technology, engineering en mathematics). We werken er ook aan om alle info over mogelijkheden tot opleiding tot werken in zorg en welzijn op één toegankelijke plek te bundelen.
- De uitbouw van een zichtbaar digitaal intakekloet voor (zij)instromers in beroepen in de zorg- en welzijnssector. De knelpuntberoepen in de kinderopvang zullen daarbij zeker zeer zichtbaar mee in beeld zijn.
- We gaan nog sterker inzetten op outreach waartoe we VDAB, middenveldorganisaties en lokale besturen oproepen om tot op het lokale niveau actief potentiële kandidaten te kunnen aanspreken voor werken in de zorg- en welzijnssector. Ook al hebben ze vandaag de juiste kwalificaties nog niet, kandidaten kunnen deze wel op relatief korte termijn verwerven via opleiding en leren op de werkvloer. Ook hier gaan we de knelpuntberoepen in de kinderopvang mee op de voorgrond brengen.
- We zetten ook in op de versterking van de mogelijkheden tot flexibele opleidingstrajecten van op de werkvloer en het instrument van EVC.
- We starten het traject om de leerladder 'kinderbegeleider' te vervolledigen met een opleiding op niveau 5.

Aansluitend op deze VIA6 initiatieven, werken we ook aan structurele mogelijkheden om in de komende maanden de instroom terug te kunnen versterken:

- enerzijds door het verantwoord verbreden van de kwalificatievereisten voor het werken in kinderopvang
- anderzijds door het creëren van een structureel instroomkanaal in bepaalde knelpuntberoepen, in de zorg- en welzijnssector (waaronder uiteraard kinderbegeleider kinderopvang) waartoe ik op 1 juli met de sociale partners een raamakkoord heb gesloten. Dit instroomkanaal maakt mogelijk dat personen die nog niet over de kwalificatie beschikken, meteen betaald op de werkvloer kunnen starten, mits ze ook aan een opleiding richting kwalificatie beginnen en ze op de werkvloer worden gecoacht en begeleid waarvoor we middelen voorzien. Mijn ambitie is dat dit structureel instroomkanaal ten laatste begin 2023 operationeel is. Het spreekt voor zich dat we hiertoe alle krachten als Vlaamse overheid moeten

bundelen, en ik hierbij dus ook uitdrukkelijk de samenwerking wil aangaan met mijn collega-ministers van Onderwijs, Werk en Binnenlands Bestuur.

Aanvullend werken we ook aan mogelijkheden om in noodgeval in functie van overbrugging tijdelijk te kunnen beroep doen op noodoplossingen door het mee inschakelen van niet-professionele krachten zoals vrijwilligers, ouders, etc.

Behalve deze acties, heeft ook Opgroeien een actieplan workforce kinderopvang uitgewerkt, in samenwerking met de kinderopvangsector. Dit actieplan focust op 6 clusters van acties:

- 1) Onderwijsopleidingen en de sector kinderopvang werken maximaal samen om de juiste kandidaten voor werken in de kinderopvang aan te trekken, op te leiden en ten volle te ondersteunen in functie van de noden van het werkveld kinderopvang
- 2) Verkennen en maximaliseren van de toegang voor nieuwe doelgroepen en van nieuwe wegen naar werken in de kinderopvang
- 3) Het versterken van positieve beeldvorming, het vergroten van het naar waarde schatten van de job van kinderbegeleider in de samenleving
- 4) Werken aan meer werkbare jobs in de kinderopvang
- 5) Regelgevende wijzigingen doorvoeren die de mogelijkheden tot werken in de kinderopvang op verantwoorde manier verbreden
- 6) Inzetten op monitoren van gegevens en evoluties in functie voldoende, professionele en duurzame workforce in de kinderopvang.

Opgroeien kijkt ook of en hoe in functie van meer regionale problematieken inspanningen mogelijk zijn door samenwerking. Zo bijvoorbeeld voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waar er een zeer breed en vrij algemeen probleem van personele tekorten in de Vlaamse kinderopvang is, is er overleg en afstemming tussen Opgroeien en de VGC in functie van maatregelen en aanpak die specifiek in Brussel zouden kunnen helpen.

We willen ook werken aan betere verloning:

- Zoals eerder al toegelicht in het Vlaams Parlement, werden afgelopen jaar in kader van het zesde Vlaamse intersectorale akkoord (VIA6) maatregelen uitgevoerd ter versterking van de koopkracht van de medewerkers in de kinderopvang. De subsidies in kinderopvang met subsidies voor inkomenstarief werden daardoor opgetrokken, wat ook leidde tot aanpassing van de loonbarema's in de kinderopvang.
- Omdat dit de subsidieverschillen en de daaruit volgende loonverschillen in de kinderopvang niet wegneemt, wil ik zoals reeds gezegd inzetten op de verdere nodige stappen om deze verschillen weg te werken, en zo ook de verschillen in loon- en arbeidsvoorwaarden.

7. Opgroeien kan geen informatie geven over individuele dossiers.
8. Naar aanleiding van de zoektocht naar gepaste flankerende maatregelen in het kader van het handhavingsbeleid, willen we op zeer korte termijn de mogelijkheid voorzien om snel een tijdelijke vervangcapaciteit mogelijk te maken, zodat deze snel een tijdelijke oplossing kunnen bieden voor de getroffen gebruikers, in samenwerking met de lokale loketten kinderopvang en de lokale besturen. De regelgeving is hiervoor in opmaak.

Dit besluit is een eerste stap die een wezenlijk antwoord biedt op de acute situatie die ontstaat wanneer in het kader van een handhavingstraject de vergunning van een opvanglocatie geschorst of opgeheven wordt.