

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 834

van **ILSE MALFROOT**

datum: 19 september 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderdagverblijf De Zinnekes - Gedeeltelijke sluiting door personeelstekort

Bij kinderdagverblijf De Zinnekes staat één begeleider in voor vijftien kinderen, stond te lezen in de pers op dinsdag 13 september. Dit is een inbreuk op de regelgeving en om die reden werden door Opgroeien al kinderdagverblijven gesloten. De Zinnekes besloot om wegens personeelstekort voortaan elke week slechts één van de drie leefgroepen open te houden. Ouders beslisten dan, uit noodzaak, om de handen in elkaar te slaan en thuis kinderopvang te organiseren. De ouders zullen in een beurtrol met andere ouders de kinderen gedurende een week opvangen.

1. Hoeveel en welke inspecties vonden plaats bij De Zinnekes in Laken sinds de opstart van het kinderdagverblijf? Graag een overzicht met de data.
2. Hoe werd de bezetting gemeten tijdens het inspectiebezoek? Wanneer was er sprake van overbezetting wegens personeelstekort? Graag een overzicht.
3. Tijdens de registratie van de medewerkers van 2022 werden 143 medewerkers doorgegeven op 617 plaatsen. Dit zijn enkel de kinderbegeleiders en verantwoordelijken.

Graag een volledig overzicht met opsplitsing volgens het aantal uren en de duur van het contract.

4. Aangezien de subsidiegroep onder één organisator-ID valt en er plaatsen T2A in de groep aanwezig zijn, moet iedere medewerker ingeschreven zijn onder het paritair comité van T2A.

Heeft Opgroeien daar navraag naar gedaan? Is daar controle op door Zorginspectie of Opgroeien?

5. Heeft Opgroeien navraag gedaan over hoeveel van die medewerkers momenteel nog aan het werk zijn? Zo niet, wat is de reden van het tekort: ziekte, ontslag ...?
6. Denkt de minister dat er controle moet komen om misbruik tegen te gaan? Tijdens de onderzoekscommissie kwam ter sprake dat Zorginspectie weet wanneer een voorziening achterstallige RSZ-betalingen heeft. Kan daarbij gelijktijdig een controle gebeuren op het aantal ingeschreven medewerkers?
7. In 2021 betaalde Opgroeien een totaal van 6.391.553,97 euro uit aan subsidies en bijdragen van de ouders voor 480 gesubsidieerde plaatsen, informatie aangeleverd in antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 547 van 2 mei 2022 aan minister Beke. Maar in het overzicht aangeleverd door minister Beke op schriftelijke vraag nr. 549 van 2 mei 2022 staat een totaal van 617 plaatsen.

Zijn de overige 137 plaatsen opgenomen in een IKT-mix of betreft het opvangplaatsen vrije prijs (IKT: inkomenstarief)? Graag toelichting en opsplitsing per type.

8. Op de kinderopvangwijzer is duidelijk dat er dertien vestigingen zijn van dezelfde subsidiegroep. Graag het overzicht per jaar sinds 2019 in identieke volgorde zoals opgegeven met vermelding van ondernemingsnummer, organisator-ID, naam organisator, bestuur rechtsvorm omschrijving, rechtsvorm organisator, subsidiegroep-ID, subsidiegroep per subsidietrap, gesubsidieerde capaciteit T1A, gesubsidieerde capaciteit T2A, gesubsidieerde capaciteit T2B, gesubsidieerde capaciteit T3, gesubsidieerde plaatsen ruimere openingsmomenten, gesubsidieerde plaatsen dringende kinderopvang, vergunningstype, naam locatie, straat en huis- en busnummer locatie, postcode locatie, gemeentelocatie, IKT-mix, vergunde capaciteit, tijdelijk aangepaste uren/sluiting groepen, reden van aanpassing.
9. In een mail van 13 juni 2022 zat een bijlage met de 'aanpak bij personeelstekort in kinderopvang voor baby's en peuters'. Daarin staat te lezen dat als men een melding maakt dat er een personeelstekort zou zijn en de opvang beperkt wordt, er kan worden afgeweken van de subsidievoorwaarden. Dat is een vangnet voor de kinderdagverblijven die het moeilijk hebben. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de TO, T1 en T2B.

Beseft de minister dat sommige kinderdagverblijven geen vangnet aangeboden krijgen omdat de subsidies ongelijk verdeeld zijn? Graag een toelichting.

10. In de mail van 13 juni 2022 staat dat Opgroeien iedere melding zal noteren.

Hoeveel meldingen werden ondertussen genoteerd? Graag het overzicht per jaar sinds 2019 in identieke volgorde zoals opgegeven met vermelding van ondernemingsnummer, organisator-ID, naam organisator, bestuur rechtsvorm omschrijving, rechtsvorm organisator, subsidiegroep-ID, subsidiegroep per subsidietrap, gesubsidieerde capaciteit T1A gesubsidieerde capaciteit T2A, gesubsidieerde capaciteit T2B, gesubsidieerde capaciteit T3, gesubsidieerde plaatsen ruimere openingsmomenten, gesubsidieerde plaatsen dringende kinderopvang, vergunningstype, naam locatie, straat en huis- en busnummer locatie, postcode locatie, gemeentelocatie, IKT-mix, vergunde capaciteit, tijdelijk aangepaste uren/sluiting groepen/voorbarige melding, reden van aanpassing.

11. Beseft de minister dat de kostprijs van één IKT-opvangdag momenteel 27,20 euro bedraagt - gemiddeld 8 euro kleine kosten per dag = 19,60 euro. Een begeleider zorgt voor negen kinderen maximaal en werkt gemiddeld 7,30 uur per dag. Dat maakt dat de IKT-ontvangsten de medewerkkosten van 7,30 werkuren niet dekken.

Met andere woorden, beseft de minister dat men meer gaat belonen om minder verantwoordelijkheid op te nemen? Hoe zal ze misbruik tegengaan?

12. Hoe verloopt de subsidiëring in de toekomst, wetende dat er slechts één leefgroep van de drie open is maar er al een kwartaalvoorschot uitbetaald werd voor de eerste helft van het jaar van 2.408.285,91 euro, zonder bijdrage van de ouders? Hoe zal die berekening gebeuren?

13. De ouders organiseren nu zelf opvang.

Zijn die ouders dan onthaalouders? Zijn ze in orde met de verschillende procedures zoals crisisprocedure, pedagogisch handelen enzovoort? Graag een toelichting.

14. Beschikken de ouders over de nodige competenties om opvang te organiseren?

15. Hoe evalueert de minister deze feiten?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 834 van 19 september 2022

van **ILSE MALFROOT**

- 1-2. Er kan geen informatie gegeven worden over particuliere dossiers.
3. Opgroeien beschikt niet over deze gegevens.
4. Het is niet de bevoegdheid van Opgroeien om toe te zien op de naleving van de desbetreffende CAO's.
5. Opgroeien beschikt niet over deze gegevens.
6. Er is geen verband tussen achterstallige RSZ betalingen en het aantal ingeschreven medewerkers. Achterstallige RSZ betalingen leiden niet automatisch tot een inspectiebezoek. Gegevens over de RSZ betalingen zijn niet afkomstig uit dezelfde gegevensbank als gegevens over het aantal ingeschreven medewerkers. Voor courante inspecties hebben de financiële inspecteurs van Zorginspectie geen toegang tot de gegevensbank met gegevens over het aantal ingeschreven medewerkers.
7. De organisator van Kinderdagverblijf De Zinneke heeft geen IKT-mix, hij realiseert al zijn plaatsen volgens inkomenstarief, maar wordt hiervoor niet voor alle plaatsen gesubsidieerd vanuit Opgroeien.
8. Gesubsidieerde capaciteiten worden niet per locatie geregistreerd, maar op subsidiegroep-niveau. Voor meer info over de locaties zelf, verwijzen we naar de 'zoek-opvang' op de website van Kind en Gezin.
9. Er is hier geen ongelijke behandeling, aangezien een voorziening zonder de subsidies voor inkomenstarief ook niet aan de subsidievoorwaarden voor trap 2 moet voldoen (zoals het halen van een minimale bezetting van 80% of minimaal openingsuren van 11u). Het minimaal aantal openingsdagen van 220 is wel een subsidievoorwaarde voor trap 1 en trap 2, maar ook trap 1 kan afwijken van deze subsidievoorwaarde in situaties van personeelstekort in 2022.
10. De meldingen inzake personeelstekort zijn gestart in juni 2022. Er werden sinds juni tot september 2022 232 meldingen geregistreerd. In deze eerste fase werden meldingen via mail doorgegeven en het betreft meldingen met ruwe informatie. Vanaf begin oktober is een online registratietool beschikbaar waar voorzieningen via een gestandaardiseerde meldfiche hun gegevens kunnen doorgeven, waardoor ook digitale rapporten kunnen getrokken worden. Op dat moment zullen meer gestandaardiseerde cijfers kunnen doorgegeven worden.
11. De subsidie voor inkomenstarief bestaat niet enkel uit de prestatiecomponent, maar ook uit een component op basis van de gemiddelde leeftijd van de medewerkers. Bovendien krijgt men voor die plaatsen ook de basissubsidie (trap 1). De prestatiecomponent wordt enkel gesubsidieerd als er prestaties geleverd worden, dus als het kind komt.

12. Als er tijdelijke sluitingen zijn, zullen er ook minder prestaties geleverd worden. Ik verwijs naar mijn antwoord op vraag 11 waar ik reeds aangaf dat een deel van de subsidie gebeurt op basis van gerealiseerde prestaties. De uitbetaling van de subsidie gebeurt door middel van kwartaalvoorschotten en een afrekening. Als er te veel voorschotten werden uitbetaald, dan wordt dit verrekend bij de afrekening.
13. Als ouders deze opvang zelf op een informele manier regelen, dan is deze opvang niet vergunningsplichtig want de opvang gebeurt niet beroepsmatig en tegen betaling. De juridische basis voor dit onderscheid werd duidelijk bepaald in het decreet houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters van 2012.
14. Aangezien deze opvang niet vergunningsplichtig is, kunnen wij ons daar niet over uitspreken.
15. Ik ben mij zeer goed bewust van de problematiek in de kinderopvang inzake personeelstekort. Zoals toegelicht in de commissie welzijn van het Vlaams Parlement van 11 oktober, staan er heel wat initiatieven op stapel om mee te zorgen voor een grotere instroom inzake personeel.