

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 766

van **ALLESSIA CLAES**

datum: 17 juni 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Online opleidingen

Sinds het begin van de coronacrisis zijn de online opleidingen bij VDAB erg populair. Begin maart 2020 meldde de minister dat er al bijna 19.000 mensen een online opleiding bij VDAB hadden aangevraagd. Dat was vier keer meer dan in dezelfde periode het jaar ervoor. Op 16 maart 2020 zette VDAB het online aanbod gratis ter beschikking en lanceerde op sociale media een infocampagne. Tijdens deze crisis worden steeds meer werknemers vertrouwd met de digitale toepassingen en het digitaal vergaderen. De coronacrisis geeft een opportuniteit om een mentaliteitswijziging te realiseren bij de Vlaming, om meer in te zetten op het levenslang leren.

1. Hoeveel online VDAB-opleidingen werden sinds januari 2021 tot op heden gevolgd? Graag een opsplitsing:
 - a) per maand,
 - b) per leeftijdscategorie (-25, 25-55, 55+),
 - c) per gender,
 - d) per provincie.
2. Welke online VDAB-opleidingen werden sinds januari 2021 tot op heden gevolgd? Graag een opsplitsing:
 - a) per maand,
 - b) per leeftijdscategorie (-25, 25-55, 55+),
 - c) per gender,
 - d) per provincie.
3. Welke opleidingen werden er gevolgd?
 - a) Hoeveel deelnemers waren er per opleiding?
 - b) Hoeveel van hen hebben de opleiding volledig afgewerkt en hoeveel zijn er vroeger gestopt?
4. Wat zijn de redenen om een opleiding niet af te werken?
5. Wat is de gemiddelde bezetting van een opleiding?
6. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
7. Plant de minister nog bijkomende beleidsinitiatieven?

ANTWOORD

op vraag nr. 766 van 17 juni 2022

van **ALLESSIA CLAES**

1. In 2021 noteerde VDAB 180.101 online cursisten die van start gingen met een online cursus. Dit zijn cursussen waarbij de cursist leeractiviteiten heeft verricht. In deze zin kun je spreken van het volgen van een online cursus. In de periode januari tot en juni 2022 gingen 73.993 online cursisten van start met een online cursus. De bijgevoegde tabellen geven een opsplitsing van de gevraagd rubrieken van gestarte online cursisten.

a)

Startmaand	Gestarte online opleidingen 2021	Gestarte online opleidingen 2022
01	22.685	14.628
02	19.900	14.508
03	22.565	12.972
04	17.147	11.253
05	14.939	11.142
06	12.476	9.490
07	9.336	
08	11.253	
09	13.422	
10	13.804	
11	11.818	
12	10.756	

- b) VDAB hanteert een andere leeftijdsindeling, dan gevraagd. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de online cursisten op basis van volgende indeling (-25, 25-59 en 60+) van gestarte opleidingen.

Leeftijd	Gestarte online opleidingen 2021	Gestarte online opleidingen 2022 (januari-juni)
-25 jaar	14.999	5.300
25 tot en met 59 jaar	93.959	36.577
60 jaar en +	3.628	1.226
onbekend: cursisten zonder dossier	67.515	30.890

c)

Geslacht	Gestarte online opleidingen	Gestarte online opleidingen 2022 (januari-juni)
man	38.746	16.181
vrouw	73.840	26.922
onbekend: cursisten zonder dossier	67.515	30.890

d)

Provincie Verblijfplaats	Gestarte online opleidingen 2021	Gestarte online opleidingen 2022 (januari-juni)
Antwerpen	33.487	12.449
Limburg	14.529	6.082
Oost-Vlaanderen	25.705	9.666
Vlaams-Brabant	17.697	6.325
West-Vlaanderen	18.841	7.745

Brussel	1.889	700
Buiten Brussel/Vlaanderen	438	136
Onbekend: cursisten zonder dossier	67.515	30.890

2. a) VDAB heeft een aanbod van meer dan 400 online cursussen, die volgens vakgebieden zijn ingedeeld. Onderstaande tabellen geven een overzicht van online cursisten die een opleiding gestart zijn en dus ook leeractiviteiten uitvoerden.

Beroepencluster	Maand	Gestarte online opleidingen 2021	Gestarte online opleidingen 2022
Algemene arbeidsmarkt competenties	01	4.344	2.605
	02	3.505	2.636
	03	3.972	2.275
	04	3.003	1.924
	05	2.648	2.201
	06	2.344	1.695
	07	1.803	
	08	2.085	
	09	2.405	
	10	2.396	
	11	2.113	
	12	2.087	
Bouw en hout	01	603	410

	02	509	498
	03	604	464
	04	437	395
	05	351	358
	06	313	339
	07	208	
	08	272	
	09	369	
	10	431	
	11	418	
	12	336	
Business support, retail en ICT	01	12.029	7.669
	02	10.642	7.583
	03	11.926	6.940
	04	8.952	5.874
	05	7.762	5.674
	06	6.366	4.967
	07	4.427	
	08	5.600	
	09	7.029	

	10	7.216	
	11	5.938	
	12	5.382	
Diensten aan personen en bedrijven	01	306	151
	02	207	167
	03	228	197
	04	183	229
	05	164	163
	06	126	118
	07	117	
	08	167	
	09	183	
	10	156	
	11	194	
	12	143	
Industrie	01	1.708	1.476
	02	1.825	1.326
	03	1.972	1.091
	04	1.380	988
	05	1.287	956

	06	989	869
	07	847	
	08	1.044	
	09	1.130	
	10	1.093	
	11	1.057	
	12	1.063	
Transport en logistiek	01	1.319	1.004
	02	1.213	800
	03	1.279	763
	04	1.025	688
	05	888	656
	06	741	545
	07	662	
	08	669	
	09	730	
	10	756	
	11	719	
	12	546	
Zorg en onderwijs	01	102	80

	02	52	61
	03	80	69
	04	72	73
	05	47	72
	06	68	57
	07	73	
	08	100	
	09	74	
	10	59	
	11	65	
	12	75	
Geen cluster toegekend	01	2.274	1.233
	02	1.947	1.437
	03	2.504	1.173
	04	2.095	1.082
	05	1.792	1.062
	06	1.529	900
	07	1.199	
	08	1.316	
	09	1.502	

	10	1.697	
	11	1.314	
	12	1.124	

b)

Beroepencluster		Gestarte online opleidingen 2021	Gestarte online opleidingen 2022
Algemene arbeidsmarktcompetenties	cursisten zonder dossier	13.858	6.621
	-25 jaar	2.344	790
	25 tot en met 59 jaar	15.769	5.701
	60 jaar en +	734	224
Bouw en hout	onbekend	2.041	1.057
	-25 jaar	646	287
	25 tot en met 59 jaar	2.111	1.084
	60 jaar en +	53	36
Business support, retail en ICT	cursisten zonder dossier	31.500	14.503
	-25 jaar	7.254	2.571
	25 tot en met 59 jaar	53.194	21.168
	60 jaar en +	1.321	465

Diensten aan personen en bedrijven	cursisten zonder dossier	933	493
	-25 jaar	295	98
	25 tot en met 59 jaar	929	418
	60 jaar en +	17	16
Industrie	cursisten zonder dossier	7.439	3.493
	-25 jaar	1.485	617
	25 tot en met 59 jaar	6.197	2.508
	60 jaar en +	274	88
Transport en logistiek	cursisten zonder dossier	4.136	1.962
	-25 jaar	1.103	401
	25 tot en met 59 jaar	5.203	2.049
	60 jaar en +	105	44
Zorg en onderwijs	cursisten zonder dossier	356	200
	-25 jaar	63	37
	25 tot en met 59 jaar	442	167
	60 jaar en +	6	8
Geen cluster toegekend	cursisten zonder dossier	7.252	2.561

	-25 jaar	1.809	499
	25 tot en met 59 jaar	10.114	3.482
	60 jaar en +	1.118	345

c)

Beroepencluster	Geslacht	Gestarte online opleidingen 2021	Gestarte online opleidingen 2022
Algemene arbeidsmarktcompetenties	man	5.952	2.304
	onbekend (*)	13.858	6.621
	vrouw	12.895	4.411
Bouw en hout	man	2.326	1.188
	onbekend (*)	2.041	1.057
	vrouw	484	219
Business support, retail en ICT	man	16.896	7.070
	onbekend (*)	31.500	14.503
	vrouw	44.873	17.134
Diensten aan personen en bedrijven	man	331	144
	onbekend (*)	933	493
	vrouw	910	388
Industrie	man	5.431	2.236
	onbekend (*)	7.439	3.493

	vrouw	2.525	977
Transport en logistiek	man	3.513	1.438
	onbekend (*)	4.136	1.962
	vrouw	2.898	1.056
Zorg en onderwijs	man	94	40
	onbekend (*)	356	200
	vrouw	417	172
Niet toegewezen aan een beroepencluster	man	4.203	1.761
	onbekend (*)	7.252	2.561
	vrouw	8.838	2.565

(*) onbekend: cursisten zonder dossier

d)

Beroepencluster	Provincie Verblijfplaats	2021	2022
Algemene arbeidsmarktcompetenties	Cursisten zonder dossier	13.858	6.621
	Antwerpen	5.710	1.997
	Limburg	2.476	973
	Oost-Vlaanderen	3.841	1.311
	Vlaams-Brabant	3.523	1.114
	West-Vlaanderen	2.985	1.230

	Brussel	239	64
	Buiten Brussel/Vlaanderen	73	26
Bouw en hout	Cursisten zonder dossier	2.041	1.057
	Antwerpen	1.050	518
	Limburg	347	151
	Oost-Vlaanderen	624	374
	Vlaams-Brabant	347	166
	West-Vlaanderen	393	167
	Brussel	44	28
	Buiten Brussel/Vlaanderen	5	3
Business support, retail en ICT	Cursisten zonder dossier	31.500	14.503
	Antwerpen	17.310	6.202
	Limburg	7.631	3.569
	Oost-Vlaanderen	14.959	5.802
	Vlaams-Brabant	9.800	3.604
	West-Vlaanderen	10.585	4.556
	Brussel	1.251	419

	Buiten Brussel/Vlaanderen	233	52
Diensten aan personen en bedrijven	Cursisten zonder dossier	933	493
	Antwerpen	499	209
	Limburg	199	58
	Oost-Vlaanderen	282	136
	Vlaams-Brabant	128	68
	West-Vlaanderen	116	54
	Brussel	13	7
	Buiten Brussel/Vlaanderen	4	0
Industrie	Cursisten zonder dossier	7.439	3.493
	Antwerpen	2.547	1.014
	Limburg	1.000	398
	Oost-Vlaanderen	1.948	772
	Vlaams-Brabant	999	420
	West-Vlaanderen	1.337	548
	Brussel	104	56

	Buiten Brussel/Vlaanderen	21	5
Transport en logistiek	Cursisten zonder dossier	4.136	1.962
	Antwerpen	2.183	812
	Limburg	609	241
	Oost-Vlaanderen	1.463	482
	Vlaams-Brabant	998	444
	West-Vlaanderen	967	421
	Brussel	146	66
	Buiten Brussel/Vlaanderen	45	28
Zorg en onderwijs	Cursisten zonder dossier	356	200
	Antwerpen	183	79
	Limburg	83	35
	Oost-Vlaanderen	119	44
	Vlaams-Brabant	58	19
	West-Vlaanderen	64	32
	Brussel	2	1

	Buiten Brussel/Vlaanderen	2	2
Niet toegewezen aan een beroepencluster (*)	Cursisten zonder dossier	7.252	2.561
	Antwerpen	4.005	1.618
	Limburg	2.184	657
	Oost-Vlaanderen	2.469	745
	Vlaams-Brabant	1.844	490
	West-Vlaanderen	2.394	737
	Brussel	90	59
	Buiten Brussel/Vlaanderen	55	20

(*) Dit gaat over cursussen die niet aan één bepaalde beroepencluster kunnen toegewezen worden, maar op meerdere beroepencluster van toepassing kunnen zijn: bijvoorbeeld 'softskills'.

3. VDAB heeft een online aanbod van meer dan 300 online cursussen. Het volledig aanbod is toegankelijk via de [VDAB-website](#).
 - a) Hier kan een overzicht gegeven worden voor de top 20 online cursussen van online leerders die een online cursus gestart hebben waarop leeractiviteiten zijn uitgevoerd.

Voor 2021

Opleiding	Gestarte online opleidingen
Initiatie in boekhouden	5557
MS Excel 2013	3225
Assertiviteit in de werksituatie	3208

Loon- en personeelsadministratie Basis	2584
Excel 365: efficiënt een rekenblad maken	2365
Frans - Algemene taalkennis - Beginners	2154
Frans - Grammatica 1 voor beginners	2096
Nederlands - Nederlandse spelling	1996
Timemanagement	1942
Solliciteren doe je zo!	1938
Boekhouden in de praktijk: deel 1	1935
Word 365: eerste stappen	1869
Excel 365: berekeningen maken	1861
Frans - Algemene taalkennis - Absolute Beginners	1839
E-commerce en e-marketing	1796
Nederlands - Grammatica Nederlands voor anderstaligen	1739
Basisveiligheid op het werk (VCA)	1728
Basis elektriciteit - Deel 1: Inleiding	1700
Rijbewijs B - Wegcode	1692
Nederlands - Nederlandse werkwoorden	1669

Voor 2022 (tot en met juni)

Opleiding	Gestarte online opleidingen
Initiatie in boekhouden	1950
Loon- en personeelsadministratie Basis	1379
MS Excel 2013	1218
Assertiviteit in de werksituatie	1157
Excel 365: efficiënt een rekenblad maken	1149
Word 365: eerste stappen	791
Excel 365: berekeningen maken	779
Boekhouden in de praktijk: deel 1	752
Basis elektriciteit - Deel 1: Inleiding	748
Timemanagement	745
Frans - Grammatica 1 voor beginners	726
Nederlands - Nederlandse spelling	699
Frans - Algemene taalkennis - Absolute Beginners	696
Frans - Algemene taalkennis - Beginners	689
Solliciteren doe je zo!	683
Retail - Kassatrainer	657
Nederlands - Communiceren via e-mail	654
Websites ontwerpen met HTML 5	647

Basisveiligheid op het werk (VCA)	646
Excel 365: werken met lijsten	643

- b) In 2021 werden in totaal 113.172 online cursussen volledig afgewerkt. In 2022 noteerde VDAB eind juni 66.927 volledig doorlopen online cursussen. Binnen het online leren wordt 'gestopt' niet opgevolgd. Om het bestand actueel te houden biedt VDAB sinds maart 2022 de mogelijkheid aan om zich uit te schrijven.
4. De redenen waarom een cursist de online cursus niet volledig afwerkt, zijn divers. Dit kan zijn omwille van tewerkstelling, ziekte, te moeilijk, te gemakkelijk. Het online aanbod leent zich ook heel goed om enkel te leren wat nodig is (cherry picking). Eveneens kunnen soms ook technische problemen aan de basis liggen, zoals de compatibiliteit van het systeem van de gebruiker.
 5. Bezetting in kader van online leren is niet relevant want bezetting is quasi onbeperkt.
 6. Het aantal inschrijvingen heeft gepiekt n.a.v. de corona lockdowns en stabiliseert zich nu op een niveau dat hoger ligt dan pre-corona. Het online leren is naast een leervorm op zich eveneens een belangrijke leervorm geworden binnen het hybride leren waar allerlei leervormen op maat gecombineerd worden: face to face, in groep, individueel, op afstand, synchroon, asynchroon, op de werkvloer.
 7. Zoals ook vermeld in vraag 6 is online leren een belangrijke leervorm, die meer en meer ingang vindt binnen het leerlandschap. Corona heeft dit versneld: de uitdaging bestaat erin om een goede mix te vinden in de verschillende leervormen binnen opleidingstrajecten.