

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 186

van **ANNABEL TAVERNIER**

datum: 23 september 2022

---

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD, MEDIA EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

### *Huis van het Nederlands Brussel - Samenwerking met Brusselse openbare diensten*

De naleving van de taalwetgeving in Brussel vormt nog altijd een fundamentele uitdaging. Het laatste jaarverslag (2021) van de Brusselse vicegouverneur wees opnieuw op het markante gebrek aan respect voor de verplichte tweetaligheid bij de Brusselse gemeenten en OCMW's.

Het Huis van het Nederlands is in Brussel het centrale punt voor het verlenen van advies over het leren en oefenen van het Nederlands. Het Huis van het Nederlands staat niet alleen open voor particuliere individuen maar ook voor openbare diensten, verenigingen en organisaties die er een beroep op willen doen. Die taalbeleidsondersteuning in Brusselse openbare diensten, bedrijven en organisaties is een opdracht die aan het Huis van het Nederlands Brussel wordt toegekend door de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Die opdracht maakt deel uit van de samenwerkingsovereenkomst 2021-2025 die gesloten werd tussen de vzw en de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Zo levert het Huis van het Nederlands inspanningen om intensieve taaltrajecten op te zetten met tal van Brusselse gemeenten om de kennis van het Nederlands bij het personeel te verbeteren.

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 165 van 4 mei 2021 gaf de minister aan dat het Huis van het Nederlands op dat moment lopende samenwerkingen had met de gemeenten Sint-Pieters-Woluwe, Sint-Agatha-Berchem en Anderlecht. Samenwerkingen met de gemeenten Elsene en Vorst stonden eveneens in de steigers, maar werden wegens corona uitgesteld en tot nader order nog niet opgestart. Verder bleek uit het antwoord van de minister dat de gemeenten Sint-Gillis en Oudergem positief hadden gereageerd op de communicatie die het Huis van het Nederlands in oktober 2020 had uitgestuurd naar de Brusselse lokale besturen om hun taalbeleidsondersteuningsaanbod opnieuw onder de aandacht te brengen. Een concreet samenwerkingstraject werd op dat moment echter nog met geen van beide gemeenten uitgewerkt.

Tot slot gaf de minister aan dat het Huis van het Nederlands werkte aan een meer gedifferentieerd aanbod voor de Brusselse gemeenten met als doel om meer gemeenten te overtuigen om een samenwerking op te zetten. Concreet zou er in 2021 een strategie op drie sporen worden ontwikkeld bestaande uit een instapaanbod met de nadruk op het sensibiliseren van de werknemers, een aanbod met focus op taalverwerving vertrekkende vanuit het principe van geïntegreerd leren en een taalbeleidstraject met taalanalyse, taalacties en verankering zoals omschreven in het kader dat het Huis van het Nederlands in 2018 ontwikkelde voor bedrijven, organisaties en overheidsdiensten. De specifieke aanpak van communicatie en promotie moest nog worden uitwerkt.

1. Kan de minister een stand van zaken geven van de lopende samenwerkingsprojecten met de gemeenten Sint-Pieters-Woluwe, Sint-Agatha-Berchem, Anderlecht, Elsene en

- Vorst? Kan hij daarbij per gemeente concretiseren welke activiteiten de samenwerking precies inhoudt en in welke fase de samenwerking zich bevindt?
2. Kan de minister een stand van zaken geven van de contacten tussen het Huis van het Nederlands en de gemeenten Sint-Gillis en Oudergem naar aanleiding van de communicatie in oktober 2020?
    - a) Hebben die contacten inmiddels geleid tot de opstart van een samenwerkingstraject? Zo ja, kan de minister daarbij per gemeente speciëren welke activiteiten de samenwerking precies inhoudt en in welke fase de samenwerking zich bevindt? Zo niet, waarom niet?
  3. Kan de minister een stand van zaken geven van de ontwikkeling en de concrete inhoud van het vernieuwde en meer gedifferentieerde aanbod voor de Brusselse gemeenten?
    - a) Kunnen de Brusselse gemeenten inmiddels al een beroep doen op deze dienstverlening?
    - b) Hoeveel en welke gemeenten hebben tot op heden interesse geuit in het vernieuwde aanbod?
    - c) Zijn er concrete nieuwe samenwerkingsprojecten lopende of in de pijplijn? Zo ja, kan de minister daarbij per gemeente speciëren welke activiteiten de samenwerking precies inhoudt en in welke fase de samenwerking zich bevindt?
    - d) Op welke manier wordt het vernieuwde aanbod door het Huis van het Nederlands gepromoot en onder de aandacht gebracht?
    - e) Hoe evalueert de minister dit vernieuwde aanbod?
  4. Kan de minister weergeven welke samenwerkingsprojecten werden opgestart, bezig zijn of gepland worden tussen het Huis van het Nederlands en de negentien Brusselse OCMW-diensten?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 186 van 23 september 2022

van **ANNABEL TAVERNIER**

---

De samenwerking van het Huis van het Nederlands Brussel met Brusselse openbare diensten in het kader van taalbeleid is een opdracht gegeven en gefinancierd door de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

1. In 2021 heeft het Huis van het Nederlands Brussel (hierna HVNB) binnen de gemeenten Anderlecht en Sint-Pieters-Woluwe gewerkt rond taalverwerving en geïntegreerd leren via de ontwikkeling van nieuwe CVO-cursussen op maat van de gemeenten. Hiervoor werkte het Huis lesinhouden en leerdoelen uit op basis van functieprofielen van de loketmedewerkers en de gemeenschapswachten. Daarnaast boden zij inhoudelijke ondersteuning aan de CVO-leerkrachten bij het ontwikkelen van het geïntegreerd leren en oefenen op de werkvloer.

Met dit aanbod bereikte het HVNB 31 medewerkers van de Anderlechtse gemeenschapswachten, 21 medewerkers van de Anderlechtse dienst bevolking en 10 gemeenschapswachten en 11 leden van het schoolteam die een privéles hebben gehad in Sint-Pieters-Woluwe.

Gemeente Anderlecht zet de lessen van vorig schooljaar voort in samenwerking met het HVNB en CVO Brussel. Dit zowel voor de dienst gemeenschapswachten (15 deelnemers) als de dienst bevolking (op dit moment 4 inschrijvingen). Hierbij is het belangrijk te vermelden dat de loketbedienden van de gemeente Anderlecht al een basisniveau Nederlands hebben. De lessen van vorig schooljaar waren er op niveau B1 1.2 en 2.3 tot B2 (geen beginners). Na onze lessen hebben 4 medewerkers van de dienst bevolking zich ingeschreven voor een Selor-examen en 3 daarvan zijn geslaagd (2 voor art. 8 en 1 voor art. 9&2).

Wat Sint-Agatha-Berchem betreft: de gemeente bereidt voor de raadsleden van de gemeente een aanbod van lessen Nederlands voor. Het HVNB heeft nog geen taalanalyse bij medewerkers kunnen opstarten.

De gemeente heeft het HVNB in 2021 om een advies gevraagd inzake privé taallessen voor de raadsleden. Het HVNB heeft de lijst met privé scholen in Brussel doorgegeven én de belangrijkste beoordelingscriteria voor de opmaak van de offerte-aanvraag geadviseerd (behalve de prijs ook ervaring van de leerkrachten, methodieken, online leerplatform, mogelijkheid tot hybride leervormen, gepersonaliseerde leerdoelen en inhoud lessen aangepast aan de leerdoelen, etc.)

Met Elsene en Vorst werden nog geen samenwerkingen opgestart.

2. Het HVNB hield een kennismakingsgesprek met de gemeente Sint-Gillis. Concrete pistes werden besproken maar nog niet verder uitgewerkt.

De gemeente Oudergem liet weten het aanbod te zullen laten onderzoeken door de personeelsdienst van de gemeente. Dit heeft nog niet geleid tot een samenwerking met de gemeente.

3. a-d) In april 2022 heeft het HVNB een overleg gehad met de gemeente Schaarbeek naar aanleiding van een vraag van de gemeente voor conversatietafels voor hun personeel. Dit overleg heeft nog niet geresulteerd in een samenwerking. Op 22 juni 2022 heeft het HVNB een toelichting gegeven op een overleg van HR-verantwoordelijken van Brusselse gemeenten (GTI-HR). Het HVNB presenteerde een stand van zaken van lopende projecten, eerdere ervaringen en good practices. Daarnaast peilde het HVNB ook naar welke acties de gemeenten vooral interesse hebben. In navolging van dit overleg heeft het HVNB ook een bevraging gedaan bij de HR-verantwoordelijken naar hun noden op vlak van Nederlands leren en oefenen op de werkvloer:
- Antwoorden van 8 gemeenten gekregen: Oudergem, Jette, Koekelberg, Schaarbeek, Sint-Agatha-Berchem, Elsene, Sint-Pieters-Woluwe, Stad Brussel.
  - 3 doelgroepen voor acties rond het Nederlands: onthaal, bevolking en directie.
  - Interesse voor groepslessen ter plaatse, conferentietafels, taalduo's en lunch in het Nederlands.
  - Het HVNB gaat samen met de CVO's bekijken wat mogelijk is om overkoepelend voor alle geïnteresseerde gemeenten te organiseren.

Naar aanleiding van de toelichting op dit overleg ontving het HVNB een vraag van de gemeente Ganshoren voor de organisatie van lessen Nederlands voor het personeel. Op 13 september was er een infosessie voor het personeel met als doel lessen te organiseren in samenwerking met CVO Lethas Ganshoren. Op 6 oktober 2022 is er een gesprek gepland met CVO Lethas om lessen (en potentieel ook oefenmomenten) op te starten.

- e) Het Huis van het Nederlands Brussel creëert dit aanbod in opdracht van de Vlaamse Gemeenschapscommissie. De evaluatie hiervan komt toe aan de Vlaamse Gemeenschapscommissie toe om die opdracht te evalueren.

4. Het HVNB heeft verkennende gesprekken gehad met de OCMW's van:

- Sint-Agatha-Berchem
- Brussel (verlengt de lessen via de Gewestelijke School voor Openbare besturen)
- Vorst
- Jette
- Sint-Gillis: meerdere verkennende gesprekken om het OCMW te informeren. Er is interesse voor conversatietafels en er werd door het OCMW ook een offerte-aanvraag voor lessen Nederlands gelanceerd. Het HVNB tast momenteel af wat de noden van het OCMW zijn en wat het HVNB kan bieden binnen de dienstverlening.