

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 810

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 8 september 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Mobiliteitshulpmiddelen - Aanvragen

Sinds 1 januari 2019 behoren tegemoetkomingen voor mobiliteitshulpmiddelen en de bijhorende kosten voor aanpassingen, tot de bevoegdheid van de deelstaten. Vlaanderen bracht deze onder in de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB). Het gaat meer bepaald over mobiliteitshulpmiddelen voor basismobiliteit zoals een elektronische scooter, elektronische of manuele rolstoelen, duwwandelwagens, drie- of vierwiel fietsen en zitdriewielers. Sinds 1 januari 2019 dienen personen via een erkende verstrekker een aanvraag in te dienen bij de zorgkas voor deze hulpmiddelen.

Op 23 februari 2021 stelde ik schriftelijke vraag nr. 432 aan toenmalig minister Beke, waardoor ik zicht kreeg op de cijfers van 2020. Om een volledig actueel beeld te krijgen, heb ik de volgende vragen voor de minister.

1. Hoeveel aanvragen werden in 2021 ingediend voor het verkrijgen van een mobiliteitshulpmiddel? Gelieve een opsplitsing per provincie te geven.
 - a) Hoeveel aanvragen daarvan werden goedgekeurd?
 - b) Hoeveel aanvragen daarvan werden geweigerd?
 - c) Wat waren de voornaamste redenen voor afkeuring van aanvragen?Gelieve een opsplitsing van het aantal dossiers per weigeringsgrond te geven.
2. Hoeveel personen die in 2021 een weigering hebben ontvangen, gaan tegen deze beslissing in beroep? Graag een overzicht per type hulpmiddel en per provincie. Hoeveel van deze beroepsprocedures resulteren in een wijziging van de eerder genomen beslissing? Graag een overzicht per type hulpmiddel en provincie.
3. Hoelang was de doorlooptijd van het aanvraagmoment van een mobiliteitshulpmiddel tot het moment van goedkeuring in 2021?
4. Welk budget was in 2021 gereserveerd voor de tegemoetkoming voor mobiliteitshulpmiddelen? Hoeveel daarvan werd in 2021 gebruikt?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 810 van 8 september 2022

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Aanvragen voor mobiliteitshulpmiddelen worden digitaal ingediend. Daarbij gaat de centrale applicatie eMOHM na of aan een aantal administratieve voorwaarden is voldaan (bv. volledigheid dossier, cumulregels, termijnen van hernieuwing,...). In een aantal gevallen volgt ook een manuele controle door de zorgkas. Als de aanvraag onvolledig is of niet voldoet aan de regels wordt de aanvraag "administratief" geweigerd. Als een aanvraag administratief in orde wordt bevonden, neemt de zorgkas een beslissing tenzij het een mobiliteitshulpmiddel betreft dat eerst aan de Zorgkassencommissie (ZKC) moeten worden voorgelegd voor inhoudelijke beoordeling.

De ZKC beoordeelt vervolgens of het in de aanvraag voorgestelde mobiliteitshulpmiddel gepast is. Leidraad hierbij zijn de functionele indicaties voor de gebruiker zoals bepaald in bijlage 1 bij het ministerieel besluit van 7 december 2018 betreffende de uitvoering van de Vlaamse sociale bescherming, wat de mobiliteitshulpmiddelen betreft. De ZKC geeft een bindend advies aan de zorgkas die de aanvraag op basis van dit advies "inhoudelijk" goedkeurt of weigert.

Onderstaande tabel bevat het aantal aanvragen ingediend in 2021 per type en per provincie, met vermelding van het aantal administratief geweigerde aanvragen (door de zorgkas omwille van een onvolledige of foutieve aanvraag), het aantal inhoudelijk geweigerde aanvragen, het aantal nog te beslissen aanvragen, het aantal goedgekeurde aanvragen en het totaal aantal aanvragen. Ook het aantal aanvragen ingediend bij VSB in 2021 voor inwoners van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, Wallonië en het buitenland werd opgenomen.

	Administratief geweigerd	Inhoudelijk geweigerd	Onbeslist	Goedgekeurd	Aangevraagd
Antwerpen	3802	920	127	19338	24187
01 Verkoop	2243	885	54	12990	16172
01 Loophulpmiddel	424		1	7986	8411
02 Manuele rolstoel	881	311	27	2618	3837
03 Elektronische rolstoel	93	70	3	208	374
04 Elektronische scooter	391	258	7	970	1626
06 Driewielfiets	106	62	1	265	434
07 Stasysteem	3	2		17	22
08 BTC	57	47	3	63	170
09 Forfaitaire tegemoetkoming	42	23	1	109	175
10 Aanpassingen	246	112	11	754	1123
02 Verhuur	1559	35	73	6348	8015
01 Woonzorgcentra	1233	18	58	5152	6461
02 Thuisituatie	226	5	11	871	1113
04 SDA	15			107	122

05 Tijdelijke huur	42	11	1	137	191
06 palliatief	43	1	3	81	128
Brussel	162	39	2	552	755
01 Verkoop	105	37	1	380	523
01 Loophulpmiddel	13			154	167
02 Manuele rolstoel	55	23		131	209
03 Elektronische rolstoel	8			13	21
04 Elektronische scooter	1	1		5	7
06 Driewielfiets	3		1	14	18
08 BTC	5	6		4	15
10 Aanpassingen	20	7		59	86
02 Verhuur	57	2	1	172	232
01 Woonzorgcentra	32		1	91	124
02 Thuisituatie	25	1		77	103
04 SDA				2	2
05 Tijdelijke huur		1		1	2
06 palliatief				1	1
Buitenland	8	6		41	55
01 Verkoop	3	6		21	30
01 Loophulpmiddel	1			15	16
02 Manuele rolstoel				1	1
03 Elektronische rolstoel	1	2		1	4
04 Elektronische scooter	1	3		2	6
09 Forfaitaire tegemoetkoming				1	1
10 Aanpassingen		1		1	2
02 Verhuur	5			20	25
01 Woonzorgcentra	5			19	24
04 SDA				1	1
Limburg	1612	418	47	10667	12744
01 Verkoop	1009	412	21	7598	9040
01 Loophulpmiddel	209			4595	4804
02 Manuele rolstoel	389	136	8	1519	2052
03 Elektronische rolstoel	45	29	2	108	184
04 Elektronische scooter	139	128	2	569	838
06 Driewielfiets	45	32		179	256
07 Stasysteem	4	2		14	20
08 BTC	14	24		25	63
09 Forfaitaire tegemoetkoming	36	22	4	153	215
10 Aanpassingen	128	39	5	436	608
02 Verhuur	603	6	26	3069	3704
01 Woonzorgcentra	479	4	20	2348	2851
02 Thuisituatie	103		5	597	705
04 SDA	7			44	51
05 Tijdelijke huur	10			34	44
06 palliatief	4	2	1	46	53
Onbekend	2			5	7

01 Verkoop	1			3	4
01 Loophulpmiddel	1			3	4
02 Verhuur	1			2	3
01 Woonzorgcentra	1			2	3
Oost-Vlaanderen	3123	588	97	15958	19766
01 Verkoop	1830	567	53	10944	13394
01 Loophulpmiddel	365			6767	7132
02 Manuele rolstoel	737	245	27	2206	3215
03 Elektronische rolstoel	113	45	2	230	390
04 Elektronische scooter	259	127	9	751	1146
06 Driewielfiets	57	40		248	345
07 Stasysteem	5	1		9	15
08 BTC	48	38	7	84	177
09 Forfaitaire tegemoetkoming	19	7	1	36	63
10 Aanpassingen	227	64	7	613	911
02 Verhuur	1293	21	44	5014	6372
01 Woonzorgcentra	1018	10	36	4077	5141
02 Thuissituatie	213	2	6	741	962
04 SDA	16		1	53	70
05 Tijdelijke huur	29	8		83	120
06 palliatief	17	1	1	60	79
Vlaams-Brabant	1484	423	50	9801	11758
01 Verkoop	904	397	25	6241	7567
01 Loophulpmiddel	224			4122	4346
02 Manuele rolstoel	364	196	17	1214	1791
03 Elektronische rolstoel	64	41		125	230
04 Elektronische scooter	57	43		205	305
06 Driewielfiets	31	18		97	146
07 Stasysteem	1	2		8	11
08 BTC	17	20	1	28	66
09 Forfaitaire tegemoetkoming	29	5	1	39	74
10 Aanpassingen	117	72	6	403	598
02 Verhuur	580	26	25	3560	4191
01 Woonzorgcentra	464	20	23	2997	3504
02 Thuissituatie	87	3	1	454	545
04 SDA	8			53	61
05 Tijdelijke huur	10	3		21	34
06 palliatief	11		1	35	47
Wallonië	8			3	11
01 Verkoop	5			2	7
01 Loophulpmiddel	2			1	3
02 Manuele rolstoel	1				1
10 Aanpassingen	2			1	3
02 Verhuur	3			1	4
01 Woonzorgcentra	3				3
02 Thuissituatie				1	1

West-Vlaanderen	2491	519	88	17547	20645
01 Verkoop	1545	499	43	11924	14011
01 Loophulpmiddel	293		1	7266	7560
02 Manuele rolstoel	590	182	18	2213	3003
03 Elektronische rolstoel	100	53	3	223	379
04 Elektronische scooter	211	121	4	823	1159
06 Driewielfiets	36	18	2	201	257
07 Stasysteem				6	6
08 BTC	30	32	1	45	108
09 Forfaitaire tegemoetkoming	44	13	3	147	207
10 Aanpassingen	241	80	11	1000	1332
02 Verhuur	946	20	45	5623	6634
01 Woonzorgcentra	760	14	41	4511	5326
02 Thuisituatie	143	1	2	917	1063
04 SDA	16			81	97
05 Tijdelijke huur	7	4		49	60
06 palliatief	20	1	2	65	88
Eindtotaal	12692	2913	411	73912	89928

BTC: Bijzondere Technische Commissie
SDA: Snel Degeneratieve Aandoening

2. Er werden 14 beroepen aangetekend in het jaar 2021 waarvan 10 dossiers nog in behandeling zijn, 3 beroepen werden geweigerd en 1 beroep werd ingewilligd. Een overzicht per type mobiliteitshulpmiddel is terug te vinden in onderstaande tabel.

Verkoop	Ingediend	in behandeling	geweigerd	ingewilligd
elektronische rolstoel binnen/buiten	4	2	1	1
elektronische rolstoel buiten	1	1		
elektronische scooter binnen/buiten	1	1		
elektronische scooter buiten	2	1	1	
drie- of vierwielfiets	2	2		
BTC	4	3	1	
Totaal	14	10	3	1

3. De aanvragen die worden ingediend door de verstrekker en die niet geweigerd worden door de prevalidatiecontroles in de centrale applicatie eMOHM komen onmiddellijk in de centrale toepassing terecht. Vanaf dit moment heeft de zorgkas 5 werkdagen de tijd om een aanvraag die voor advies naar de zorgkassencommissie moet, te behandelen en te beslissen na advies. De zorgkas heeft 15 werkdagen de tijd om een aanvraag die niet voor advies naar de zorgkassencommissie moet te behandelen en te beslissen. In 2021 werden deze termijnen bij 95,95% van de aanvragen gerespecteerd. In 2021 bedroeg de gemiddelde doorlooptijd bij de zorgkas 1,9 werkdagen.

De zorgkassencommissie beschikt zelf over een termijn van 10 werkdagen om een aanvraag te adviseren. Bij huisbezoek wordt deze termijn verlengd tot 35 werkdagen. In 2021 werden deze termijnen bij 97,41% van de aanvragen gerespecteerd. In 2021 bedroeg de gemiddelde doorlooptijd bij de zorgkassencommissie 2,8 werkdagen.

4. De begroting 2021 bedroeg 68.974 deuro. Op 21/09/2022 werd er reeds 59.459 deuro aangerekend op begroting 2021. Gelet op het feit dat verstrekkers 2 jaar de tijd hebben om te factureren kan dit nog licht evolueren.