

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 752

van **SUZY WOUTERS**

datum: 4 augustus 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Jeugdhulp - Agressie tegen personeelsleden

Binnen organisaties in de jeugdhulp kan er sprake zijn van agressie tegen personeelsleden. Het kan daarbij gaan om zowel verbale als fysieke agressie. De agressie kan afkomstig zijn van cliënten, bezoekers, naasten of zelfs van binnen de organisatie zelf. Een goede nazorg en ondersteuning na een agressie-incident is essentieel. Daarnaast is het ook cruciaal om in de eerste plaats zo veel mogelijk agressie-incidenten te voorkomen.

1. Hoeveel personeelsleden binnen de jeugdhulp zijn de afgelopen vijf jaren slachtoffer geworden van agressie? Graag een opdeling per soort agressie, hoedanigheid van de dader en per sector van de jeugdhulp. Als deze cijfers niet beschikbaar zijn, hoe komt dat dan en welke initiatieven neemt de minister om deze cijfers in de toekomst wel te verzamelen?
2. Welk gevolg werd er gegeven aan deze agressie-incidenten? Hoe gaan de organisaties binnen de jeugdhulp ermee om?
3. Welke opvang en ondersteuning wordt er gegeven aan personeelsleden die slachtoffer worden van agressie?
4. Welke initiatieven neemt de minister om agressie-incidenten binnen de jeugdhulp zo veel mogelijk te voorkomen?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 752 van 4 augustus 2022
van **SUZY WOUTERS**

1. Conform artikel 11,17° van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 april 2019 betreffende de erkenningsvoorwaarden en subsidiënormen voor voorzieningen in de jeugdhulp moeten private voorzieningen elke ernstige gebeurtenis aan de administratie melden. Vanaf 2019 worden deze meldingen geregistreerd volgens een aantal categorieën. In 2019 werden 3 meldingen gedaan van agressie naar een hulpverlener, in 2020 7 en in 2021 6. Het zijn vooral de ernstige agressie-incidenten die gemeld worden. In de dagelijkse werking doen er zich geregeld incidenten voor die vanuit het agressiebeleid van de voorziening worden opgenomen.
2. Als sociaal ondernemer zijn de jeugdhulpvoorzieningen verantwoordelijk voor het gevoerde beleid inzake het preventief en curatief omgaan met incidenten, dit omvat onder meer vorming en training binnen VTO-beleid en het maken van afspraken met externe actoren die kunnen ondersteunen (slachtofferhulp, ...)

Ook binnen het kwaliteitsbeleid op basis van (zelf)evaluatie leveren incidenten belangrijke informatie met het oog op het bepalen van prioriteiten en vastleggen van verbeteracties

3. We verwijzen naar ons antwoord op de tweede vraag.
4. Op beleidsmatig vlak hebben we verschillende acties ondernomen. Zo werden op basis van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de subsidiëring van projecten van preventieve infrastructurele maatregelen inzake agressie, vrijheidsbeperking of vrijheidsberoving in bepaalde voorzieningen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin verschillende oproepen gelanceerd waarbij organisaties een subsidie konden aanvragen om infrastructurele aanpassingen te doen om agressie te vermijden.

Daarnaast is het belangrijk dat organisaties nadenken hoe ze een ontwikkelingsgerichte omgeving kunnen creëren waarin minderjarigen op een veilige manier kunnen samenleven. In deze context deden we al veel kennis op via de academische werkplaats leefklimaat, een initiatief van de Vereniging Ons Tehuis in Ieper, die we financieel ondersteunen. De werkplek ging inmiddels met meer dan 80 voorzieningen, intersectoraal, aan de slag en genereert kennis uit die praktijkgerichte activiteiten. De werkplek wordt ondersteund door de universiteit van Gent in functie van de onderzoeksgelateerde activiteiten. Meer info hierover kan gevonden worden op: <https://votjeugdhulp.be/voorstelling-AWL>

Ten slotte ondersteunen we ICOBA die de voorzieningen bijstaat bij het uitwerken van een gepast beleid.