

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 750

van **SUZY WOUTERS**

datum: 4 augustus 2022

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

*Gehandicaptenzorg - Agressie tegen personeelsleden*

Grensoverschrijdend gedrag kan overal voorkomen en dus ook binnen de gehandicaptenzorg. In een antwoord op een vorige vraag hierover gaf voormalig minister Beke aan dat de nieuwe meldprocedure het mogelijk maakt dat de voorzieningen nu ook meldingen van agressie ten aanzien van personeelsleden doorgeven. De meldingen moeten dan online doorgegeven worden en komen zo automatisch bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) terecht.

1. Hoeveel meldingen heeft het VAPH binnengekregen over agressie tegen personeelsleden binnen de gehandicaptenzorg? Graag een opdeling naargelang van de pleger (bewoner, bezoeker ...) en per vorm van agressie.
2. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
3. Wat waren de gevolgen (bijvoorbeeld werkonbekwaamheid ...) van deze agressie-incidenten?
4. Welk gevolg werd er gegeven aan de gevallen van agressie tegen personeelsleden?
5. Zijn de personeelsleden in de sector voldoende opgeleid om met dergelijke agressiegevallen om te gaan?
6. Welke ondersteuning krijgen personeelsleden die te maken krijgen met agressie?
7. Welke methode werd er voor het nieuwe meldsysteem gebruikt om agressie tegen personeelsleden te registreren?



**Vlaams  
Parlement**

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 750 van 4 augustus 2022  
van **SUZY WOUTERS**

---

1. Meldingen aan het VAPH betreffende GOG door gebruikers ten aanzien van personeelsleden in de ondersteuningscontext, is nieuw sinds augustus 2021. Het gaat telkens over meldingen waarbij een gebruiker de pleger is. Er worden verder geen statistische gegevens verzameld van de pleger. Melding van dergelijke incidenten zijn niet verplicht. Gezien pas ingevoerd sinds augustus 2021, waren er in 2021 2 meldingen. In 2022 zitten we tot op heden aan 21 meldingen.

**Meldingen in 2021(vanaf eind augustus)**

fysiek geweld: 2  
ongewenst seksueel gedrag: 0  
psychisch geweld: 0  
financieel of materieel misbruik: 0  
een andere vorm: 1

**Meldingen in 2022 (januari-juli)**

fysiek geweld: 18  
ongewenst seksueel gedrag: 1  
psychisch geweld: 14  
financieel of materieel misbruik: 3  
een andere vorm: 5

Zoals u ziet is de optelsom van de vormen van agressie niet noodzakelijk gelijk aan het totaal aantal meldingen omdat bij een melding meerdere agressievormen kunnen worden aangeduid.

2. Het is van belang dat er een kanaal is waarbij voorzieningen dergelijke incidenten kunnen melden. Dit om erkenning te geven aan deze incidenten die toch een grote impact kunnen hebben op een voorziening.
3. Daarop heeft VAPH geen zicht op basis van de meldingen.
4. Voor de helft van de meldingen werd door de voorziening de politie ingeschakeld. In de meldingsfiche wordt in een open tekstveld gevraagd welke maatregelen de voorziening genomen heeft. Daaromtrent worden geen statistische gegevens bijgehouden.

Daarnaast kan de melder via het meldingsformulier vragen om gecontacteerd te worden door het VAPH. Wanneer dit door de melder van het incident gevraagd wordt, neemt een medewerker van het VAPH contact op met de melder om te horen welke vragen/bezorgdheden er zijn.

5. De voorzieningen zijn verantwoordelijk en dienen over een referentiekader voor GOG met inbegrip van de nodige procedures te beschikken.

De voorzieningen zijn eveneens verantwoordelijk voor het aanwerven van personeel en het opleiden tot competente medewerkers (VTO-beleid). Dit is een doelstelling die verplicht in hun beleidsplan dient opgenomen te worden. Voorzieningen moeten daar

minimaal een indicator en streefdoel aan koppelen en dienen deze doelstelling jaarlijks te evalueren met gebruikers en medewerkers. Het beleid van voorzieningen hierin zal sterk afhankelijk zijn van de doelgroep die men ondersteunt.

De voorzieningen kunnen steeds beroep doen op ICOBA, een kennis- en expertisecentrum rond het thema agressie. ICOBA stimuleert en ondersteunt organisaties om agressie structureel en integraal aan te pakken.

Daarnaast ontvangen voorzieningen van het VAPH organisatiegebonden middelen die onder andere ingezet worden in kader van vorming.

6. De werkgever heeft de verantwoordelijkheid om te waken over het welzijn van zijn werknemers. Ze kunnen zich laten bijstaan door ICOBA die inzet op ondersteuning rond agressie.

In opdracht van de Vlaamse overheid werd de website grenswijs.be ontwikkeld. Deze website biedt tools en tips rond hoe om te gaan met agressie.

7. De melding gebeurt online via een online-formulier. Alle info daarover en de link naar het formulier zijn terug te vinden op de website van het VAPH. Het melden van GOG ten aanzien van personeelsleden is niet verplicht.