

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1662

van **LOES VANDROMME**

datum: 8 september 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Geschrapte belbusritten

Vooraf in landelijke gebieden waar men geen of slechts gedeeltelijk een beroep kan doen op een trein of een vaste buslijn, kunnen belbussen een oplossing bieden voor verplaatsingen met het openbare vervoer. De Lijn wordt jaarlijks ook genoodzaakt ritten te schrappen en dit om diverse redenen.

1. Hoeveel belbusritten werden de voorbije jaren gereserveerd? Graag de cijfers per vervoerregio, per belbusgebied en dit telkens voor de laatste vijf jaar (per jaar) en de eerste helft van 2022.
2. Hoeveel gereserveerde ritten voor de belbus werden in de voorbije jaren geannuleerd door de belbuscentrale? Graag de cijfers in absoluut en in relatief aantal, per belbusgebied, per vervoerregio en dit voor de laatste vijf jaar (per jaar) en de eerste helft van 2022.
3. Wat waren de meest voorkomende redenen voor de annuleringen? Graag ook hier de cijfers opgedeeld per jaar, per belbusgebied, per vervoerregio en opgedeeld naar oorzaak van de schrapping.



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 1662 van 8 september 2022

van **LOES VANDROMME**

1. De Lijn deelt de reservaties voor de belbus in per provincie en niet per vervoerregio. Cijfers per vervoerregio kunnen dan ook niet worden aangereikt.

Overzicht van alle reservaties van 2018 tot en met augustus 2022

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	Totaal
2018	61 335	246 903	345 302	77 345	304 402	1 035 287
2019	71 771	226 758	310 449	79 268	294 960	983 206
2020	46 019	126 269	188 724	47 812	182 860	591 684
2021	42 031	125 222	229 328	47 597	211 535	655 713
2022 (jan.-aug.)	29 915	86 101	156 973	31 383	141 757	446 129

2. De Lijn heeft geen exact aantal annuleringen ter beschikking.
3. De redenen waarom ritten geannuleerd worden, worden niet geregistreerd in het systeem. Mogelijke redenen zijn: panne van de bus, ziekte van de chauffeur, omleidingen (door jaarmarkten, braderijen, sportwedstrijden ...), staking ...

Bij een annulering neemt De Lijn telefonisch contact op met de reiziger. Samen met de reiziger zoekt De Lijn dan naar een alternatief.