

We willen nog eens benadrukken dat het niet de bedoeling is om een uitgebreide beschrijving van de stand van zaken mee te geven. We weten dat de werklast bij alle collega's zeer hoog is en willen daarom de insteek beperken tot dat wat nodig is. Een korte situering van de stand van zaken bij de acties volstaat daarom. Wat wel vaker blijkt te ontbreken bij de engagementen zijn de gekoppelde indicatoren. Deze zijn echter wel een belangrijk instrument om na te gaan of het voorgestelde engagement daadwerkelijk wordt gehaald. Er zijn ook verschillende soorten indicatoren, afhankelijk van wat je wilt meten.

Grosso modo zijn er een drietal vormen van indicatoren, nl. procesindicatoren, structuurindicatoren en uitkomstindicatoren.

- Procesindicatoren focussen op de handelingen om kwaliteit te leveren; deze geven een indicatie over het verloop van processen, bijv. de doorlooptijd van een handeling.
- Structuurindicatoren gaan na wat er nodig is aan structuur in een organisatie om het engagement te kunnen realiseren.
- Uitkomstindicatoren geven een indicatie over de uitkomst van het engagement. Dit kunnen ondermeer impact-, output- of kwaliteitsindicatoren zijn. Een voorbeeld van een outputindicator kan de oplevering van een opdracht zijn of een zekere hoeveelheid dat geproduceerd wordt.

Bij twijfel bij de formulering van de nodige indicatoren bij de acties, kan men steeds terecht bij Anne Van Der Gucht om van gedachten te wisselen en de indicator samen vorm te geven.

3 OVERZICHT CONFERENTIES, ONDERZOEKEN EN WERKGROEPEN PER ACTIE

Op de teams-site is een document opgeladen waarin de aanspreekpunten per actie kunnen toevoegen welke conferenties, werkgroepen of onderzoeken gepland staan – in de mate dat we dat weten – of reeds zijn doorgegaan (vanaf de start van de actie in het ouderenbeleidsplan, maar niet vroeger dan 2020).

We kregen deze vraag van de Groen-fractie van het parlement.

Een voorbeeld (bij actie 15) is reeds in het document opgenomen.

In de werkgroep wordt de vraag gesteld of persconferenties hier ook dienen aan toegevoegd te worden. Het kan immers voor de parlementariërs wel nuttig zijn te weten wanneer rond een onderwerp een persconferentie wordt georganiseerd. Tijdens een persconferentie worden immers vaak ook cijfergegevens gepresenteerd, die voor parlementariërs zeker zinvol kunnen zijn.

We spreken af om ook de persconferenties op te nemen in het document en dit aan te vullen tegen 13 september 2022.

4 AFSPRAKEN

- De ambtelijke werkgroep zal in de toekomst opnieuw samenkomen als blijkt dat de gewone opvolging via mail en het monitoringsdocument ontoereikend zou zijn.
- Een volgende van de stand van zaken van de engagementen zal in januari-februari 2023 worden opgevraagd.
- Elementen die ontbreken bij de acties worden door de aanspreekpunten aangevuld tegen **13 september 2022**.
- Het overzichtsdocument van (pers)conferenties, onderzoeken en werkgroepen per actie wordt ook tegen **13 september 2022** aangevuld.
- De afwezige collega's worden asap gecontacteerd om de stand van zaken bij hun engagementen te bekijken.

