

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 793

van **ILSE MALFROOT**

datum: 6 september 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

MeMoQ - Evaluatie

MeMoQ meet en monitort de pedagogische kwaliteit (Q) van kinderopvang van baby's en peuters. Kwaliteitsvolle kinderopvang is immers belangrijk voor de ontwikkeling van elk kind.

MeMoQ bestaat uit:

- het zelfevaluatie-instrument: hiermee bekijkt men zelf de pedagogische kwaliteit van de eigen opvang;
- het pedagogische raamwerk: een visietekst over kwaliteitsvolle kinderopvang;
- het monitoringsinstrument: wordt gebruikt door Zorginspectie om de pedagogische kwaliteit te meten;
- het wetenschappelijk meetinstrument: brengt de kwaliteit in Vlaanderen in kaart.

MeMoQ is ontwikkeld door de universiteiten Gent en Leuven, Opgroeien, Zorginspectie, de kinderopvangsector, opleidingsvormingsorganisaties en ouders.

1. Zorginspectie inspecteert sinds 2017 ook met het inspectie-instrument MeMoQ (meten en monitoren van de pedagogische kwaliteit).

Welke opleiding kregen de inspecteurs om aan de slag te gaan met dit meetinstrument? Wie stond in voor het geven van de opleiding?

2. Volgens uitbaters van kinderdagverblijven die de opleiding MeMoQ hebben gevolgd en die vervolgens Zorginspectie over de vloer kregen, spreken beide partners elkaar tegen over hoe "het meten van kwaliteit in de opvang moet gebeuren". Waar de gevers van de opleiding ruimdenkend met het instrument omgaan en niet enkel het meten van welbevinden en betrokkenheid aanzien wordt als werken met het instrument, ziet Opgroeien en/of Zorginspectie het tegenoverstelde. Hierdoor scoren veel kinderdagverblijven een tekort.

Hoe meet Opgroeien of het instrument al dan niet gebruikt wordt? Graag een toelichting en opsomming van de verschillende manieren waarop gemeten wordt. Werd een van deze manieren anders dan het observeren van de kinderen toegepast?

3. Is de methode van MeMoQ nog houdbaar in de kinderopvang? Ik refereer aan de woorden van gewezen minister Beke die stelde dat MeMoQ niet voldeed. Zijn er verschillende visies en interpretaties van het kwaliteitsinstrument? Graag een toelichting.
4. Hoe evalueert de minister MeMoQ?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 793 van 6 september 2022

van **ILSE MALFROOT**

1. De vorming/training maar ook toets (theorie en praktijk) wordt uitbesteed aan de onderzoekers van Cego/KU Leuven die als wetenschappers deelgenomen hebben aan het onderzoeksproject MeMoQ en de ontwikkeling van alle instrumenten inclusief het monitoringinstrument MeMoQ voor Zorginspectie.

Aansluitend volgen er jaarlijks een 3 à 4- tal intervisies/vormingsmomenten voor de inspecteurs onder leiding van Cego in functie van het correct gebruik van het monitoringsinstrument door de inspecteurs in de inspectiepraktijk.

2. De pedagogische kwaliteit zoals die wordt gedefinieerd in het pedagogische raamwerk, werd naar de praktijk vertaald aan de hand van 6 dimensies. Naast welbevinden en betrokkenheid, zijn dat emotionele en educatieve ondersteuning, omgeving en omgaan met ouders en diversiteit. Elk van deze dimensies is even belangrijk en hangt samen met de andere. Deze 6 dimensies zijn opgenomen zowel in het monitoringinstrument dat door Zorginspectie wordt gebruikt, als in het zelfevaluatie-instrument. Zorginspectie geeft bij een afname van het monitoringsinstrument een score aan elke dimensie. De dimensies welbevinden, betrokkenheid, emotionele ondersteuning, educatieve ondersteuning en omgeving worden tijdens hetzelfde bezoek gescoord.

De dimensie omgaan met gezinnen en diversiteit wordt om tijdsredenen vaak in een ander bezoek beoordeeld. In geen geval worden enkel de dimensies welbevinden en betrokkenheid afgenomen. Het klopt dus niet dat Zorginspectie en/of Opgroeien het instrument eng zouden toepassen en niet op alle dimensies zouden focussen. Wel wordt specifiek voor deze 2 dimensies door Zorginspectie nagegaan of de organisator een methode heeft, en of deze methode de specifieke vergunningsvoorwaarde omtrent het nagaan van het welbevinden en de betrokkenheid van alle kinderen met het oog op het bevorderen ervan (BVR Vergunning, art. 31 §1 2° en § 2 4°), in de praktijk brengt.

Het gebruik van het MeMoQ zelfevaluatie-instrument door de opvang zelf is niet verplicht, maar wordt uiteraard wel sterk aangeraden. Elke dimensie werd afzonderlijk uitgewerkt en staat gratis ter beschikking van de opvang.

Verschillende partners, waaronder VGC, VVSG en Mentees, ontwikkelden bijkomende methodieken om met het zelfevaluatie-instrument in de opvang aan de slag te gaan, vaak in spelvorm. Naast observatie kan men ook werken met stellingen en vragen.

We houden MeMoQ het zelfevaluatie-instrument in de aandacht met geregelde impulsen in de verschillende nieuwsbrieven. In november komen er nog 2 webinars voor coaches, mentoren, kinderbegeleiders en verantwoordelijken.

Bijkomend wordt er door Zorginspectie opgevolgd hoe de vergunningsvoorwaarde (art. 31 §1 2° en § 2 4°) door de organisator in de praktijk gebracht wordt. *De organisator moet een pedagogisch beleid realiseren met het oog op het bevorderen van het welbevinden (gedefinieerd) en de betrokkenheid (gedefinieerd) van de kinderen en moet hiervoor een methode hebben om het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen na te gaan alsook te bevorderen.* Zorginspectie gaat na of de organisator een

methode heeft, deze toegepast wordt en de gevolgde methode/ of het instrument dat men hiervoor gebruikt de vergunningsvoorwaarde in de praktijk brengt met name het nagaan van het welbevinden en de betrokkenheid van alle kinderen met het oog op het bevorderen ervan.

3. MeMoQ is ontwikkeld door wetenschappelijke medewerkers van de Universiteiten van Leuven en Gent. Vertrekpunt is het pedagogisch raamwerk waarin een door het brede werkveld gedragen visie staat uitgeschreven. Er is dus maar één visie op pedagogische kwaliteit.

Pedagogische kwaliteit is een dynamisch gegeven. Deze moet altijd en overal verzekerd worden, maar de intensiteit kan verschillen van plaats tot plaats, van moment tot moment en naargelang de samenstelling van de groep. Bijgevolg zijn de vaststellingen van Zorginspectie – en dat geldt ook voor andere aspecten van kwaliteit- slechts een momentopname en geven ze een gemiddeld beeld van een gemiddelde leefgroep in de opvanglocatie.

Dat wil niet zeggen dat het MeMoQ monitoringinstrument niet kan verbeterd of verfijnd worden. Het kritisch bekijken van het monitoringinstrument, zowel inhoudelijk als naar toepassingswijze, maakt dan ook deel uit van het actieplan kinderopvang.

4. De evaluatie van MeMoQ maakt deel uit van het actieplan 'Kinderopvang, veilig en toekomstgericht'. Ik zal niet vooruitlopen op de conclusies ter zake.