

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 791

van **ILSE MALFROOT**

datum: 6 september 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderdagverblijf Westmalle - Sluiting

Kinderopvang Janneman in Westmalle moet vanaf 29 augustus de deuren sluiten. Geen incident of klacht, maar wel herhaaldelijke tekorten liggen aan de oorzaak van de beslissing bij het agentschap Opgroeien. Er zou niet voldaan worden aan verschillende procedures en verplichtingen om een kinderopvang veilig en wettelijk open te houden. Na verschillende kansen werden ook tijdens een nieuwe inspectie tekorten vastgesteld.

Op basis van het advies van Zorginspectie en na verschillende gesprekken met de organisator zelf kwam de beslissing tot stand. Dieper ingaan op de specifieke tekorten wil Opgroeien niet, om de sereniteit te bewaren. "Alle betrokkenen kregen of krijgen de nodige informatie om die beslissing te duiden", klinkt het.

1. Hoeveel en welke inspecties (graag ook vermelding van de datum van inspectie) vonden er in het kinderdagverblijf plaats sinds de start van dat kinderdagverblijf? Gelieve ook het advies van Zorginspectie mee te delen per inspectiebezoek. Graag ook vermelding van de inbreuk op de betreffende regelgeving per artikelnummer, opgesplitst per inspectiebezoek.
2. In de krant Het Laatste Nieuws stond vermeld dat "haar collega's niet voldoende gekwalificeerd zijn als begeleiders".
Werd er een inbreuk of een tekort vastgesteld op het ontbreken van een kwalificatiebewijs? Zo ja, op welk artikel baseerde Zorginspectie zich, rekening houdende met de overgangsperiode die erin voorziet dat men pas op 31 maart 2024 in orde moet zijn met de kwalificaties?
3. Was het kinderdagverblijf in handhaving? Stond het kinderdagverblijf op de lijst aangeleverd aan de onderzoekscommissie onder de map "alle (lopende en verlopen) handhavingsdossiers inclusief handhavingstrajecten sinds 2014"?
4. Werd er tijdens de inspecties gebruikgemaakt van de MemoQ? Werden er inbreuken/tekorten vastgesteld? Zo ja, gelieve deze te benoemen en te duiden met het bijbehorende artikel.
5. Graag een toelichting over hoe het gebruik van MemoQ wordt gemeten door Zorginspectie of Opgroeien. Wordt enkel het meten van kwaliteit zoals voorgeschreven door Opgroeien aanzien als werken aan kwaliteit? Graag een toelichting wat aanvaardbaar is als "werken met het kwaliteitsinstrument".
6. Zorginspectie controleert bij een inspectie de inhoud van een risicoanalyse. Hierbij een voorbeeldcase:

- Bij het eerste inspectiebezoek wordt een opmerking gegeven over de risicoanalyse.
- De voorziening past de risicoanalyse aan zoals gevraagd en de voorziening acht dat de risicoanalyse nu in orde is.
- Tijdens een tweede inspectiebezoek valt een andere inspecteur op een ander item uit de risicoanalyse (die werd aangepast aan de wensen van inspecteur 1, en waar inspecteur 1 geen opmerking over gaf) en inspecteur 2 ziet deze risicoanalyse als een zwaar tekort, met verregaande gevolgen voor de opvang.

Hoe gaat de overheid om met deze interpretatieverschillen? Is de inspecteur dan mee aansprakelijk en mee verantwoordelijk? Graag een toelichting.

7. Gezien de sluiting van Janneman is er nood aan extra opvangplaatsen.

Kregen andere kinderdagverblijven in de stad of in de omgeving tijdelijke toelating om hun capaciteit te overschrijden om opvangplaatsen te creëren? Zo ja, graag een overzicht met vermelding van de naam, de organisator, de capaciteit en de subsidietrap. Graag een toelichting.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 791 van 6 september 2022

van **ILSE MALFROOT**

1. Wij verwijzen hierbij naar de 6 inspectieverslagen die u op 12/09/22 werden bezorgd als antwoord op uw vraag i.k.v. de passieve openbaarheid van de inspectieverslagen van deze kinderopvanglocatie.
2. Het inspectieverslag vermeldt onder de vergunningsvoorwaarde 'Inzet kinderbegeleiders' dat zowel de vrijwilligers als de verantwoordelijke verklaarden dat de vrijwilligers niet voldoen aan de voorwaarden van kinderbegeleider waardoor ze niet meetellen als kinderbegeleider. Deze voorwaarden zijn opgenomen in Art. 43§2 van BVR Vergunningsbesluit van 22 november 2013.

Onder de vergunningsvoorwaarde 'Verantwoordelijke' en in het advies wordt opnieuw verwezen naar het niet voldoen van de vrijwilligers aan de voorwaarden kinderbegeleider. Hier wordt echter foutief vermeld dat het gaat om niet-gekwalificeerde kinderbegeleiders. De juiste omschrijving had moeten zijn dat de vrijwilligers niet voldoen aan de voorwaarden van kinderbegeleider. Op deze foutieve omschrijving is geen reactie gekomen tijdens de 14 dagen reactietermijn, maar dit neemt uiteraard niet weg dat deze fout had moeten opgemerkt worden binnen ons systeem van interne kwaliteitscontrole. Deze gecorrigeerde omschrijving zou evenwel niks hebben afgedaan van de aard van het betreffende tekort.

3. Er werd op 29 juli 2022 een beslissing tot opheffing genomen. We kunnen geen informatie meegeven over documenten aangeleverd aan de parlementaire onderzoekscommissie aangezien deze informatie vertrouwelijk is.
4. Wij verwijzen hierbij naar de 6 inspectieverslagen die u op 12/09/22 werden bezorgd als antwoord op uw vraag i.k.v. de passieve openbaarheid van de inspectieverslagen van deze kinderopvanglocatie. Bij deze verslagen zit het verslag van het inspectiebezoek van 28/03/2019 waarbij enkel dimensie 6 van het MeMeQ monitoringsinstrument werd afgenomen. Voor deze dimensie "Omgaan met gezinnen en diversiteit" behaalde de voorziening toen een score 3, wat 'goed' is.
5. Zorginspectie hanteert het MeMoQ monitoringsinstrument conform de voorschriften die de ontwikkelaars van dit wetenschappelijk instrument daartoe hebben opgesteld. Deze voorschriften komen uitgebreid aan bod in het intensieve vormings-/trainings en toetsingstraject dat inspecteurs moeten doorlopen alvorens zelfstandig afnames met het monitoringsinstrument te kunnen doen. Naast de pedagogische kwaliteit die met het MeMoQ monitoringsinstrument wordt nagegaan, legt de Vlaamse overheid de organisatoren via de vergunningsvoorwaarden ook nog andere kwaliteitseisen op. Eisen over personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, het aantal kinderen per kinderbegeleider, het pedagogisch beleid en werking, ouderparticipatie, klachten, kwaliteitszorg. Voor alle genoemde kwaliteitseisen, inclusief de pedagogische, worden de organisatoren geen verdere eisen opgelegd m.b.t. eventueel te gebruiken 'kwaliteitsinstrumenten'. De organisatoren beslissen m.a.w. zelf of zij volgens eigen werkwijzen dan wel via modellen, sjablonen of voorbeeldinstrumenten van Mentos of Opgroeien verdere invulling aan de vergunningsvoorwaarden of kwaliteitseisen geven. Opgroeien doet geen meting.

Het werken aan kwaliteit is een dagdagelijkse opdracht van de opvangvoorziening. Er staat een zelfevaluatie-instrument ter beschikking, maar het gebruik daarvan is niet verplicht.

6. Zonder kennis van het concrete dossier is het moeilijk om hier een gericht antwoord op te geven en/of na te gaan of hier effectief sprake is van eventuele interpretatieverschillen.

De risicoanalyse wordt nooit geïnspecteerd, besproken of afgewogen als een op zich staand document. Die risicoanalyse is een bij uitstek dynamisch instrument dat in grote mate wordt beoordeeld op de manier waarop er in de voorziening mee wordt omgegaan. Dus veel meer dan een bundel papieren die al of niet en/of voor eens en voor altijd 'in orde' is, gaat de risicoanalyse over de mate waarin de organisator en de medewerkers blijken te geven van inzicht in de verantwoordelijkheid voor het creëren van een veilige en gezonde opvangomgeving en de concrete vaststellingen die daar tijdens het inspectiebezoek worden gedaan. De inspecteur noch Zorginspectie dragen evenwel enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de mate waarin de organisator zijn regelgevend verankerde verantwoordelijkheid (Art 24 §1) m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de opvangomgeving opneemt en/of realiseert.

7. Opgroeien kan geen informatie geven over specifieke dossiers. Er wordt waar nodig naar oplossingen gezocht en bekeken wat kan of niet kan qua capaciteitsverhoging.