

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1628
van **STIJN BEX**
datum: 29 augustus 2022

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn Antwerpen en Gent - Vervanging bekleding interieur hermelijntrams (2)

De afgelopen maanden waren er in zowel Antwerpen als Gent meldingen over het ontbreken van een of meerdere zittingen op hermelijntrams. Niet alleen oogt de zitplaats met de ontbrekende zitting onprofessioneel en onverzorgd. Door de afwezigheid van de zitting ontstaat ook een acuut veiligheidsrisico. Deze plaatsen bevonden zich boven de zandbakken van de tram, waardoor de toegang tot het remzand niet afgescheiden werd. Dat kan leiden tot problemen met het remsysteem van de betrokken hermelijntram.

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 795 van 3 februari 2022 omtrent het e-leder in de hermelijntrams stelde de minister dat de vervanging van de versleten stoffen zitjesbekleding pas in het tweede kwartaal 2024 zou worden afgerond. Oorspronkelijk stond die deadline op het vierde kwartaal van 2022. De Lijn zet er 1,46 voltijdsequivalenten (vte's) voor in. In Gent zouden slechts 2 van de 41 hermelijntrams al met e-leder zijn uitgerust, in Antwerpen 10. Dit ruim 2 jaar na de aankondiging (op 1 februari 2020) via de socialemediakanalen van De Lijn dat de eerste hermelijntram al werd hernieuwd en dat de vervanging zou worden veralgemeend. De benodigde hoeveelheden e-leder voor de nieuwe bekleding van alle 125 hermelijntrams zou in voorraad zijn bij De Lijn. De stoffen zitjesbekleding in de hermelijntrams zou dan ook zeer snel vervangen kunnen worden, bijvoorbeeld door het inschakelen van tijdelijke contractuelen. Voor de uitstraling van De Lijn en voor het reizigerscomfort is het hernieuwen van de zetelbekleding erg belangrijk.

1. Over het ontbreken van zittingen in hermelijntrams.
 - a) Waarom stond De Lijn toe dat hermelijntrams gebruikt werden met een of meerdere ontbrekende zittingen boven de zandbakken? Welke veiligheidsrisico's gingen hiermee gepaard?
 - b) Waarom werden op deze momenten, tijdens de zomervakantie (juli, augustus 2022) wanneer de tramvloot niet volledig in gebruik is, toch gebruikgemaakt van hermelijntrams met ontbrekende voorste zitting?
 - c) Waarom werden de betrokken hermelijntrams, al dan niet na het navullen van de zandbakken, niet meteen weer voorzien van zittingen, voordat zij weer in exploitatie mogen gaan?
 - d) Welke maatregelen neemt De Lijn om die voorvallen in de toekomst te vermijden?
2. Over het hernieuwen van de zetelbekleding van hermelijntrams.
 - a) Hoeveel hermelijntrams zijn, respectievelijk in Antwerpen en in Gent, al uitgerust met de vernieuwde bekleding in e-leder?

- b) Waarom werd het vervangen van de stoffen zitjesbekleding door e-leder eigenlijk uitgesteld tot het tweede kwartaal van 2024?
- c) Wordt vastgehouden aan de deadline van het tweede kwartaal van 2024?
- d) Klopt het dat de benodigde hoeveelheden e-leder voor de nieuwe bekleding van alle 125 Hermelijntrams in voorraad is bij De Lijn?
- e) Wordt door De Lijn bekeken of de vervanging versneld kan worden door het tijdelijk inzetten van externe arbeidskrachten (bijvoorbeeld jobstudenten)?
- f) Worden de trams met hernieuwde zetelbekleding prioritair ingezet op de drukste lijnen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1628 van 29 augustus 2022

van **STIJN BEX****1. a) Antwerpen**

De Lijn bevestigt mij dat er in Antwerpen geen Hermelijnen worden ingezet met ontbrekende zitjes. Wel kan het voorkomen dat er tijdens de dienst zitjes verdwijnen. Dit is veelal te wijten aan vandalisme. De onderstaande tabel vermeldt alle meldingen uit Antwerpen sinds 1 januari 2021. Elke melding is steeds onmiddellijk behandeld.

Meldingen Antwerpen (sinds 01-01-2021)

Voertuig	Melding	Herstelling	Datum gemeld	Datum hersteld
7277	WD 5 zitje ontbreekt	Zit vervangen	14-04-2022	14-04-2022
7238	Zitje ontbreekt WD 4	Zitkussen vervangen	21-04-2022	21-04-2022
7264	Zitje passagiersstoel ontbreekt	Zitkussen vervangen	15-12-2021	15-12-2021
7251	Zitje laatste 4 – zit links ontbreekt	Zitkussen monteren	01-06-2022	01-06-2022
7216	Zitje ontbreekt in WD3	Enkele reizigerszitjes vervangen	09-09-2021	09-09-2021
7204	Zitjes weg aan de laatste deur	Zit monteren	27-04-2022	27-04-2022
7211	Achteraan in laatste wagendeel ontbreekt er een stoeltje/zitje	Zitkussen vervangen	15-04-2021	15-04-2021

Gent

In Gent heeft De Lijn geen meldingen gekregen van verdwenen zitjes.

Algemeen

Vóór het uitrijden inspecteren alle chauffeurs hun voertuig. Als zij een vaststelling doen, dan verwittigen zij de technische diensten. Indien mogelijk wordt het voertuig hersteld of er wordt een ander voertuig aangeboden.

Het veiligheidsrisico voor de reizigers is zeer klein, buiten het ongemak van een ontbrekend zitje. Bij een ontbrekend zitje is er ook geen rechtstreekse toegang tot het zand.

- b) Er is geen reden om aan te nemen dat er voertuigen in Antwerpen of Gent uitgereden zijn met ontbrekende zitjes. Het ontbreken van zitjes is te wijten aan voorvallen tijdens de reizigersdienst. Indien mogelijk wordt het voertuig hersteld of er wordt een ander voertuig aangeboden.
- c) In Antwerpen worden de zitjes niet losgemaakt om het zand bij te vullen. Het zand wordt aangevuld met zandpistolen via de buitenzijde van het voertuig.

In Gent heeft De Lijn geen vulinstallatie om langs buiten te vullen. Alle zitjes worden dagelijks verwijderd en teruggeplaatst om de zandbakken te vullen.

- d) - De controle op staat, degelijke bevestiging en aanwezigheid van zitjes is mee opgenomen in het preventieve onderhoud. Vaststellingen worden daar onmiddellijk aangepakt. Daarnaast worden de voertuigen dagelijks uitgeveegd, waarbij dergelijke vaststellingen ook onmiddellijk behandeld worden.
 - Chauffeurs controleren hun voertuig bij aanvang van de dienst.

Dankzij deze maatregelen vermijdt De Lijn dat een tram uitrijdt zonder een zitje. Gebeurtenissen tijdens de dienst zijn onmogelijk continu te monitoren.

- 2. a) - In Antwerpen zijn 22 Hermelijnen uitgerust met e-leder.
 - In Gent zijn 5 voertuigen uitgerust met e-leder.
- b) De twee voornaamste redenen zijn de coronapandemie en voorraadproblematiek (zie ook 2d). Antwerpen voert de ombouw uit vóór Gent.
- c) Op dit moment is er geen reden om aan te nemen dat De Lijn de deadline niet zal halen.
- d) Neen, er is momenteel voldoende voorraad om de continuïteit van het project te garanderen verzekert de Lijn mij, volgens de gehanteerde timing. Verdere voorraad wordt periodiek aangevuld naargelang de behoefte.
- e) Om het project te versnellen zijn er niet alleen extra arbeidskrachten nodig. Versnelling betekent ook dat er meer voertuigen tegelijkertijd uit dienst moeten worden gehaald en deze voertuigen zijn noodzakelijk om de dienstverlening aan de reiziger te verzekeren.

Ook de reguliere werkzaamheden met betrekking tot het herstellen van de zitjes mogen niet in het gedrang komen. Budgetten die nu gespreid worden over meerdere jaren zullen dan verschoven moeten worden.

Bij de tussentijdse vervanging van stoffen zitjes (vuil en/of versleten) in Gent zullen zitjes in e-leder geplaatst worden. Het is economisch namelijk niet verantwoord om nu nog volledige trams met stoffen zitjes te vernieuwen en die op relatief korte termijn te vervangen door zitjes in e-leder. Voor de vernieuwing van de zitjes in e-leder doet De Lijn een beroep op een externe leverancier.

- f) Nee, De Lijn stemt de planning van haar voertuigen daar niet op af.