

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1075
van **BRUNO TOBBACK**
datum: 17 augustus 2022

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Energiedelen - Problemen met aangepast meetregime

Sedert 1 juli 2022 is het voor particulieren mogelijk om zich bij Fluvius te laten registreren in een energiegemeenschap. Op die manier kunnen zij vervolgens (binnen bepaalde beperkingen) de energie die ze zelf produceren delen met anderen.

Een van de voorwaarden om dat te kunnen doen, is dat zowel de producent als de ontvanger de kwartierwaarden van hun digitale meter moeten delen met Fluvius. Dat gebeurt via hun leverancier, die daarvoor in het aangepaste meetregime moet voorzien.

In de praktijk bereiken mij echter al na enkele weken klachten van klanten die bij hun leverancier niet het passende 'meetregime 3' kunnen verkrijgen, waardoor ook energiedelen onmogelijk blijft.

1. Op welke manier kunnen klanten het doorgeven van de kwartierwaarden afdwingen van hun leverancier?
2. Waar en hoe kan formeel klacht worden ingediend tegen een weigering?
3. Is het al duidelijk dat dit een algemeen probleem is, of is het problem specifiek gelinkt aan een beperkt aantal leveranciers?
4. Hoe talrijk zijn de gezinnen die met dat probleem geconfronteerd worden?

ANTWOORD

op vraag nr. 1075 van 17 augustus 2022

van **BRUNO TOBBACK**

1. Artikel 4.2.13 §2 van het Technisch Reglement geeft een netgebruiker het recht om een afwijkende allocatiepuntconfiguratie te vragen, via zijn toegangshouder (de leverancier), en voor zover de meetinrichting de configuratie ondersteunt en de netbeheerder ze aanbiedt. De allocatiepuntconfiguratie die SMR3 ondersteunt, moet volgens §3 van hetzelfde artikel verplicht door de netbeheerder worden aangeboden, en dat gebeurt ook. De klant kan de leverancier dus wijzen op deze verplichting.
2. Klachten hierover kunnen worden gericht aan de VREG, die de navolging van het Technisch Reglement controleert. De VREG kan zo nodig handhavend optreden.
3. Het activeren van kwartierwaarden op vraag van de klant/leverancier is een relatief nieuw gegeven, ook in het kader van energiedelen. De grote leveranciers hebben reeds punten in SMR3 in portefeuille en kennen dus het proces voor activatie en kunnen het ook uitvoeren. Voor kleinere leveranciers is dit een relatief nieuw gegeven. Het is mogelijk dat zij SMR3 nog niet aanbieden aan hun klanten omwille van de beperkte ervaring met dit proces. Bij eventuele problemen met de SMR3 activatie kunnen zij contact opnemen met Fluvius om het probleem op te lossen. Een effectieve systematische weigering van activatie door leveranciers is er niet vermits op dit moment een kleine 200 actieve energiedeel-deelnemers verspreid over verschillende leveranciers "kwartieruitlezing" al hebben geactiveerd en aan energiedelen doen.
4. Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen een effectieve weigering om deel te nemen aan energiedelen en een nog niet vlot lopend klantproces. Fluvius heeft over het nog niet vlot lopend klantenproces intussen 10 à 15 klachten gekregen (op een scope van inmiddels een kleine 200 actieve afnemers die delen met zichzelf of iemand anders). Deze dateren vooral van begin juli (de opstart van versie 2 van het protocol). Het leertraject voor marktspelers loopt nog, waarbij er weliswaar continu naar verbetering wordt gestreefd. Fluvius heeft zelf geen zicht op mogelijke effectieve weigeringen door leveranciers om klanten te laten deelnemen aan energiedelen.