

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 403

van **STEVEN COENEGRACHTS**

datum: 14 juli 2022

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

Vlaams Rampenfonds - Vertraagde afhandeling schadedossiers 2020 en 2021 (2)

De Vlaamse Regering heeft de droogte tussen 15 maart en 15 september 2020 erkend als ramp. Landbouwers met teeltschade kunnen een tegemoetkoming krijgen als ze minstens 25 procent van hun totale teeltareaal verzekerd hebben via de brede weersverzekering. De erkenning vond plaats in 261 gemeenten.

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 254 van 11 maart 2022 bleek dat de uitbetaling van deze schadedossiers nog volop aan de gang was. Daarnaast waren er ook de hevige regenval van 14 tot en met 16 juli 2021 en de overstromingen van 14 tot en met 17 juli 2021 die aanleiding gaven tot een erkenning als ramp. Aanvragen voor schadevergoedingen konden worden ingediend tot 31 maart 2022.

1. Met betrekking tot de droogte in 2020.

- a) Wat is de actuele stand van zaken rond de afhandeling van de schadedossiers die werden ingediend naar aanleiding van de droogte in 2020?
- b) Hoeveel dossiers werden opgestart?
- c) Hoeveel dossiers werden afgewerkt?
- d) Hoeveel dossiers zijn nog in behandeling?
- e) Hoeveel dossiers werden uitbetaald?
- f) Wat is het totaalbedrag dat tot nog toe werd uitbetaald?

Telkens graag een opdeling per provincie en daarbinnen per gemeente.

2. Met betrekking tot de hevige regenval en de overstromingen in 2021.

a) Hoeveel dossiers werden ingediend:

- via het e-loket;
- via post/e-mail?

Graag een onderverdeling per provincie en daarbinnen per gemeente.

- b) Hoeveel dossiers zijn opgestart?
- c) Hoeveel dossiers moeten nog gedigitaliseerd worden?
- d) Hoeveel dossiers zijn in behandeling?

- e) Hoeveel dossiers zijn afgewerkt?
 - f) Wat is het totaal geraamde bedrag van de aangevraagde schadevergoedingen?
 - g) Op welk bedrag wordt gerekend voor de uitbetaling van effectieve schadevergoedingen?
 - h) Op welke termijn worden de eerste uitbetalingen van de schadedossiers verricht?
3. In antwoord op mijn vorige schriftelijke vraag nr. 254 van 11 maart 2022 meldde de minister-president dat het afgelopen jaar ter versterking van het team van het Algemeen Rampenfonds twee nieuwe krachten werden aangeworven: een dossierbeheerder die al ervaring heeft in deze materie en een interne landbouwdeskundige. Daarbovenop was een werving bezig voor versterking van het team met drie dossierbehandelaars gedurende twee jaar. Tot slot zou ook spoedig een werving opgestart worden voor een nieuwe teamverantwoordelijke en zou een personeelslid dat het team verlaat en overstapt naar een ander project, vervangen worden.
- a) Uit hoeveel leden bestaat het team van het Algemeen Rampenfonds op dit ogenblik?
 - b) Zijn al die mensen aan het werk of is er sprake van afwezigheden wegens ziekte of andere redenen?
 - c) Kunnen alle leden van het team op volle kracht worden ingeschakeld of zijn er nog mensen in opleiding?
 - d) Werden inmiddels de drie dossierbehandelaars aangeworven?
Zo ja, wanneer?
Zo niet, wat is daarvan de verklaring en tegen wanneer wordt die aanwerving gepland?
 - e) Werd de procedure voor een nieuwe teamleader opgestart?
Zo ja, wanneer?
 - f) Tegen wanneer wordt de aanstelling van de nieuwe teamleader gepland?
 - g) Werd ook het personeelslid dat overstapt naar een nieuwe dienst inmiddels vervangen?
Zo ja, wanneer?
Zo niet, wat is daarvan de verklaring en tegen wanneer wordt die vervanging gepland?

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 403 van 14 juli 2022

van **STEVEN COENEGRACHTS**

1. Het onderstaande overzicht geeft de stand van zaken op 7 september 2022 van de afhandeling van de schadedossiers m.b.t. de droogte van 2020. Hierbij moet opgemerkt worden dat deze cijfergegevens enkel een momentopname zijn. Zij kunnen nog wijzigingen ondergaan, rekening houdend met de dossiers in verwerking, herzieningen en beroepsdossiers die een invloed hebben op de cijfergegevens m.b.t. de dossierbehandeling.

DROOGTE 2020 : stand van zaken op 7 september 2022	
Ingediende aanvraagdossiers	1.252
- via e-loket	606
- via post/e-mail	646
Dossiers nog te digitaliseren	0
Dossiers opgestart	318
Dossiers in behandeling	742
- in verwerking aanvraag	532
- in expertise	210
Afgewerkte dossiers	192
Totaal uitbetaald bedrag	3.122.812,15 €
Bedrag klaar voor uitbetaling	0 €

De gebruikte termen houden het volgende in.

- Ingediende aanvraagdossiers: het totaal aantal dossiers die zijn ingediend. Het is dus de som van 'Dossiers nog te digitaliseren', 'Dossiers opgestart', 'Dossiers in behandeling' en 'Afgewerkte dossiers'.
- Dossiers nog te digitaliseren: dossiers aangemeld via post of e-mail die nog niet in het digitaal systeem zijn opgenomen. Een dossier is pas opgestart wanneer het aangemaakt is in het digitaal systeem van het Rampenfonds.
- Dossiers opgestart: deze dossiers zijn aangemaakt in het digitaal systeem, maar er is nog geen behandeling gestart;
- Dossiers in behandeling: deze dossiers zijn in actieve behandeling, waarbij:
 - 'in verwerking aanvraag' betekent dat de volledigheid van de aanvraag wordt nagekeken en dat, zo nodig, bijkomende informatie wordt opgevraagd;
 - 'in expertise' betrekking heeft op de dossiers waarvoor een door het Vlaams Rampenfonds aangestelde deskundige de aanvraag in onderzoek neemt en de schade raamt alvorens het resultaat van het onderzoek te valideren in het digitaal systeem.
- Afgewerkte dossiers: de dossiers die door het Vlaams Rampenfonds zijn goedgekeurd voor uitbetaling van een tegemoetkoming en de dossiers die door het Vlaams Rampenfonds zijn afgewezen. De uitbetaling gebeurt door het Vlaams Fonds voor de Lastendelging van het departement Financiën en Begroting. De goedgekeurde dossiers omvatten zowel de dossiers waarvoor de uitbetaling al is gebeurd als degene waarvoor de uitbetaling in voorbereiding is.

Als bijlage is het aantal ingediende dossiers weergegeven per provincie en per postcode. De postcode heeft betrekking op het officieel adres van de schadelijder. Het dossieropvolgings- en rapporteringssysteem dat thans in gebruik is bij het Vlaams Rampenfonds laat niet toe om tot op het niveau van gemeente of postcode een onderscheid te maken naargelang van de status van het dossier (opgestart, in behandeling of afgewerkt). Voor het Vlaams Rampenfonds is deze informatie immers niet relevant omdat de dossiers behandeld worden volgens het principe "first in, first out".

Er moet tevens mee rekening gehouden worden dat in de geografische rapportering (eerste vijf tabbladen van de bijlage) nog niet alle ingediende dossiers zijn vervat. Zelfs al zijn die dossiers reeds gedigitaliseerd, het is pas bij de verdere behandeling dat de noodzakelijke geografische gegevens beschikbaar worden die toelaten om ze mee op te nemen in deze rapportering.

2. Het onderstaande overzicht geeft de stand van zaken op 7 september 2022 van de afhandeling van de schadedossiers m.b.t. de hevige regenval en overstroming van juli 2021.

Ook deze cijfers betreffen een momentopname en kunnen dus nog wijzigingen ondergaan.

Stand van zaken op 7 september 2022	Hevige regenval 14-16 juli 2021	Overstroming 14-17 juli 2021	Overstroming 14-17 juli 2021 (3 bijkomende gemeenten)
Ingediende aanvraagdossiers	224	95	13
- via e-loket	116	72	8
- via post/e-mail	108	23	5
Dossiers nog te digitaliseren	0	0	0
Dossiers opgestart	224	95	13
Dossiers in behandeling	0	0	0
- in verwerking aanvraag	0	0	0
- in expertise	0	0	0
Afgewerkte dossiers	0	0	0
Totaal uitbetaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bedrag klaar voor uitbetaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Opm.: De gegevens m.b.t. de overstroming voor de 3 bijkomende gemeenten zijn voorlopig, aangezien schadelijders nog tot 31 oktober 2022 dossiers mogen indienen.

In dezelfde bijlage is ook voor deze erkende rampen telkens het aantal ingediende dossiers weergegeven per provincie en per postcode. Hierbij gelden dezelfde aandachtspunten en opmerkingen.

Voor de afhandeling van de dossiers m.b.t. de regenval en de overstroming van juli 2021 moet rekening gehouden worden met de volgende factoren.

- Alvorens te starten met de behandeling van deze aanvraagdossiers wordt prioriteit gegeven aan het afhandelen van de aanvragen m.b.t. de droogte van 2020.
- De behandeling van de aanvraagdossiers vereist een doorlooptijd van reglementair vastgelegde termijnen. Voor de hevige regenval en overstroming van juli 2021 konden getroffen personen een aanvraag voor het bekomen van een tegemoetkoming indienen tot uiterlijk 31 maart 2022. Naar aanleiding van de wijziging, bij besluit van de Vlaamse Regering van 1 juli 2022, van het erkenningsbesluit van 21 december 2021 betreffende de overstroming van 14 tot 17 juli 2021 werden

Diepenbeek, Herk-de-Stad en Lummen bijkomend in het erkenningsbesluit opgenomen. De indieningstermijn voor aanvragen tot schadevergoeding als gevolg van de overstromingsschade, geleden in Diepenbeek, Herk-de Stad en Lummen, verstrijkt op 31 oktober 2022. De meeste aanvragen worden pas tegen het einde van de officiële indieningstermijn ingediend.

- Daarna voert het Vlaams Rampenfonds een onderzoek naar de ontvankelijkheid en volledigheid van elk dossier. Indien nodig neemt het Vlaams Rampenfonds de nodige contacten om te beschikken over alle nuttige stukken.
- Wanneer het dossier volledig is, maken de externe deskundigen in samenspraak met de schadelijders een schadeverslag op en wordt dit door het Vlaams Rampenfonds overgemaakt aan de begunstigten. Deze beschikken over een maand na ontvangst van het verslag om hun goedkeuring te verlenen of opmerkingen te melden, waarna een beslissing m.b.t. de toekenning van een schadevergoeding wordt opgesteld. De schadelijders beschikken over een termijn van een maand om beroep aan te tekenen tegen deze beslissing bij het Hof van Beroep.

Gelet op deze elementen kan momenteel nog niet worden meegedeeld wanneer de eerste uitbetalingen effectief zullen worden verricht.

3. Het Vlaams Rampenfonds bestaat thans uit een pool van 11 teamleden: één teamverantwoordelijke die is aangesteld midden mei 2022, één landbouwdeskundige, twee experten rampenfonds, vijf dossierbeheerders en twee administratieve medewerkers. Deze teamleden beantwoorden gezamenlijk aan een effectieve personeelsinzet van 8,5 VTE.

Ter versterking van de dossierbeheerders werd inmiddels één nieuwe dossierbeheerder aangeworven, die in dienst getreden is op 15 september 2022. Deze nieuwe kracht zal bij zijn indiensttreding de nodige opleiding krijgen. De dienst is nog op zoek naar een expert in vervanging van de expert die is overgestapt naar een ander project en naar 2 dossierbeheerders. Het is echter geen eenvoudige opgave om gekwalificeerd personeel te vinden in deze materie.

De aangestelde landbouwdeskundige verlaat binnenkort het team. Daarvoor wordt tevens een procedure voor vervanging opgestart.

BIJLAGE

[Overzicht van het aantal ingediende dossiers per erkende ramp](#)