

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 772

van **IMMANUEL DE REUSE**

datum: 19 augustus 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Mobiliteitshulpmiddelen - Optimalisering dienstverlening

Wie een hulpmiddel nodig heeft om zich te verplaatsen, kan via de Vlaamse sociale bescherming een 'mobiliteitshulpmiddel' kopen of huren. Een mobiliteitshulpmiddel kan enkel op voorschrift van een arts. Nadien moet een erkend verstrekker een aanvraag indienen voor een hulpmiddel, wat ook nog goedgekeurd moet worden door de zorgkas vooraleer het hulpmiddel kan worden toegekend.

Voormalig minister Beke gaf in zijn beleids- en begrotingstoelichting aan dat de procedure voor de aanvraag, het beslissen en het uitbetalen van tegemoetkomingen voor hulpmiddelen en aanpassingen, constante aandachtspunten zijn. Er zou worden nagegaan in 2022 hoe het proces verder vereenvoudigd zou kunnen worden door bijvoorbeeld het versnellen van het beslissingstraject voor eenvoudige aanvragen met een opvolging van de effecten op langere termijn. Daarnaast zou in 2022 ook de invoering van gedeeld gebruik van hulpmiddelen voorbereid worden.

1. Hoeveel hulpmiddelen werden de afgelopen drie jaren aangevraagd? Graag een overzicht per leeftijd.
2. Hoeveel daarvan werden afgewezen en hoeveel aanvragen werden aanvaard?
3. Bij hoeveel weigeringen werd er beroep aangetekend en welk gevolg werd daaraan gegeven?
4. Hoeveel hulpmiddelen worden jaarlijks gekocht en hoeveel worden er verhuurd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaren.
5. Is er voldoende aanbod om aan de vraag tegemoet te komen? Zo niet, welke initiatieven neemt de minister dan om daaraan te remediëren?
6. Hoe lang duurt het beslissingstraject gemiddeld? Op welke manier zou dat versneld kunnen worden voor eenvoudige aanvragen? Hoe ver staat de minister met dit te onderzoeken?
7. Welke initiatieven neemt de minister om de dienstverlening daaromtrent nog te optimaliseren?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 772 van 19 augustus 2022
van **IMMANUEL DE REUSE**

De titel en eerste paragraaf van de schriftelijke vraag hebben betrekking op de mobiliteitshulpmiddelen die sinds 1/1/2019 zijn ingekanteld in de Vlaamse sociale bescherming (VSB). De tweede paragraaf, die verwijst naar de beleids- en begrotingstoelichting en de vereenvoudiging van het beslissingstraject, heeft echter betrekking op de hulpmiddelen vanuit het Vlaams Agentschap Personen met een Handicap (VAPH).

De antwoorden op vragen 1 t.e.m. 5 hebben dan ook betrekking op de mobiliteitshulpmiddelen VSB. De antwoorden op vragen 6 en 7 hebben betrekking op hulpmiddelen VAPH.

1. De cijfers voor het aantal verkopen per type mobiliteitshulpmiddel en het aantal lopende verhuurcontracten per verhuursysteem in 2019 en 2020 zijn beschikbaar in de jaarverslagen van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming van 2019 en 2020. Deze zijn ook opgesplitst per leeftijdscategorie. Deze jaarverslagen kunnen hier geraadpleegd worden: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/jaarverslagen-agentschap-vlaamse-sociale-bescherming>

De cijfers voor 2021 zullen dit najaar gepubliceerd worden in het jaarverslag van 2021 en zullen op dezelfde locatie geraadpleegd kunnen worden.

2. Aanvragen voor mobiliteitshulpmiddelen worden bij VSB digitaal ingediend. Daarbij gaat de centrale applicatie eMOHM na of aan een aantal administratieve voorwaarden is voldaan (bv. volledigheid dossier, cumulregels, termijnen van hernieuwing,...). In een aantal gevallen volgt ook een manuele controle van de zorgkas. Als de aanvraag onvolledig is of niet voldoet aan de regels wordt de aanvraag "administratief" geweigerd. Als een aanvraag administratief in orde wordt bevonden, neemt de zorgkas een beslissing tenzij het een mobiliteitshulpmiddel betreft dat eerst aan de Zorgkassencommissie (ZKC) moeten worden voorgelegd voor inhoudelijke beoordeling.

De ZKC beoordeelt vervolgens of het in de aanvraag voorgestelde mobiliteitshulpmiddel gepast is. Leidraad hierbij zijn de functionele indicaties voor de gebruiker zoals bepaald in bijlage 1 bij het ministerieel besluit van 7 december 2018 betreffende de uitvoering van de Vlaamse sociale bescherming, wat de mobiliteitshulpmiddelen betreft. De ZKC geeft een bindend advies aan de Zorgkas die de aanvraag op basis van dit advies "inhoudelijk" goedkeurt of weigert.

Onderstaande tabellen bevatten het aantal aanvragen ingediend in 2019, 2020 en 2021, met vermelding van het aantal aanvaarde aanvragen, het aantal inhoudelijk geweigerde aanvragen en het aantal administratief geweigerde aanvragen (door de zorgkas omwille van een onvolledige of foutieve aanvraag).

2019

Verkoop	Aangevraagd	Aanvaard	Inhoudelijk geweigerd	Administratief geweigerd
Loophulpmiddel	32.369	31.636	0	733
Manuele rolstoel	13.954	9.907	1.031	3.016
Elektronische rolstoel	1.123	562	162	399
Elektronische scooter	5.126	3.115	645	1.366
Driewiel fiets	1.221	774	89	358
Stasysteem	53	32	3	18
BTC	337	131	93	113
Forfaitaire tegemoetkoming	733	579	28	126
Aanpassingen	4.496	2.955	426	1.115
Totaal	59.412	49.691	2.477	7.244
Verhuur				
Woonzorgcentra	54.804	50.224	64	4.516
Thuisituatie	3.593	2.931	11	651
SDA	349	279	0	70
Tijdelijke huur	272	193	10	69
Totaal	59.018	53.627	85	5.306

2020

Verkoop	Aangevraagd	Aanvaard	Inhoudelijk geweigerd	Administratief geweigerd
Loophulpmiddel	28.641	28.005	0	636
Manuele rolstoel	11.753	7.793	978	2.982
Elektronische rolstoel	1.296	675	212	409
Elektronische scooter	4.495	2.529	710	1.256
Driewiel fiets	1.150	779	141	230
Stasysteem	47	33	3	11
BTC	683	254	180	249
Forfaitaire tegemoetkoming	934	743	48	143
Aanpassingen	3.843	2.540	366	937
Totaal	52.842	43.351	2.638	6.853
Verhuur				
Woonzorgcentra	17.865	14.375	73	3.417
Thuisituatie	3.036	2.394	8	634
SDA	392	296	0	96
Tijdelijke huur	335	225	17	93
Totaal	21.628	17.290	98	4.240

2021

Verkoop	Aangevraagd	Aanvaard	Inhoudelijk geweigerd	Administratief geweigerd
Loophulpmiddel	32.274	30.742	0	1.532
Manuele rolstoel	13.646	9.536	1.093	3.017
Elektronische rolstoel	1.465	801	240	424
Elektronische scooter	4.224	2.485	680	1.059
Driewielfiets	1.387	939	170	278
Stasysteem	74	54	7	13
BTC	577	239	167	171
Forfaitaire tegemoetkoming	1.272	1.031	71	170
Aanpassingen	4.573	3.217	375	981
Totaal	59.492	49.044	2.803	7.645
Verhuur				
Woonzorgcentra	22.987	18.926	66	3.995
Thuisituatie	4.404	3.595	12	797
SDA	398	336	0	62
Tijdelijke huur	440	315	27	98
palliatief	377	277	5	95
Totaal	28.606	23.449	110	5.047

3. In 2019 werden er 9 beroepen aangetekend bij de Arbeidsrechtbank, waarvan 1 dossier nog in behandeling is, 5 werden geweigerd, 2 werden ingewilligd en 1 beroep werd geseponeerd.

In 2020 zijn er 18 beroepen aangetekend bij de Arbeidsrechtbank, waarvan 8 dossiers nog in behandeling zijn, 6 werden geweigerd, 2 werden ingewilligd en 2 beroepen zijn geseponeerd.

Tot slot werden er 14 beroepen aangetekend in het jaar 2021 waarvan 10 dossiers nog in behandeling zijn, 3 beroepen werden geweigerd en 1 beroep werd ingewilligd.

4. Zie antwoord vraag 1.

5. Binnen VSB zijn er een 80-tal ondernemingen die erkende verstrekkers in dienst hebben en waar gebruikers terecht kunnen voor aanvragen van mobiliteitshulpmiddelen. De lijst van ondernemingen is te raadplegen via: <https://www.vlaamsesocialebescherming.be/verstrekkers-van-mobiliteitshulpmiddelen-bandagisten>

Daarnaast zijn er een 60-tal gemandateerde verdelers die producten op de productlijst kunnen plaatsen. Deze productlijst is zeer uitgebreid en kan geconsulteerd worden via: <https://www.vlaamsesocialebescherming.be/mobiliteitshulpmiddelen/welke-mobiliteitshulpmiddelen-kan-je-krijgen>

Momenteel heeft de minister nog geen signaal ontvangen dat er een tekort in het aanbod zou zijn. Wel is gesignaleerd dat er soms langere leveringstermijnen zijn van bepaalde producten of onderdelen, gezien de wereldwijde economische situatie.

6. Deze vraag wordt beantwoord vanuit het VAPH en betreft aanvragen voor hulpmiddelen en aanpassingen, andere dan de mobiliteitshulpmiddelen onder de bevoegdheid van VSB.

Als de persoon met een handicap sinds 1 januari 2002 al een tegemoetkoming voor een hulpmiddel aanvraag bij het VAPH via een multidisciplinair team (MDT) en daarvoor een adviesrapport heeft ingediend, is het in een aantal situaties mogelijk om zelf (zonder tussenkomst van een MDT) een aanvraag voor een hulpmiddel of aanpassing in te dienen.

In 2021 werd deze mogelijkheid verder uitgebreid. Dergelijke vereenvoudigde aanvraagprocedure is nu mogelijk voor het aanvragen van:

- een 'eenvoudig' hulpmiddel of een 'eenvoudige' aanpassing
- een hulpmiddel of aanpassing waarvoor in het verleden reeds een tegemoetkoming van het VAPH werd verkregen
- een hulpmiddel of een aanpassing waarvoor reeds eerder een goedkeuring werd verkregen en waarvoor de geldigheidsduur van die beslissing is verlopen vooraleer dat hulpmiddel werd aangekocht of die aanpassing werd uitgevoerd
- een upgrade van software die noodzakelijk is om de goede werking van het oorspronkelijke en eerder goedgekeurd softwarepakket te garanderen
- onderhoud of herstellingen van een hulpmiddel of aanpassing
- de overplaatsing van een vast geplaatst hulpmiddel of aanpassing

In deze situaties wordt door het MDT geen module D (adviesrapport) opgesteld. Het betreffen bovendien eerder eenvoudige aanvragen die sneller kunnen worden beoordeeld. Het beslissingstraject wordt hierdoor verminderd van 95 dagen naar 13 dagen (van datum aanvraag tot datum beslissing - mediaan 2021).

7. De implementatie van de vereenvoudigde aanvraagprocedure zoals beschreven in punt 6 zal worden geëvalueerd en, indien nodig, bijgestuurd. Hierbij zal onder meer bekeken worden of er aanpassingen nodig zijn aan het aanvraagformulier.