

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 741

van **VERA JANS**

datum: 29 juli 2022

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

### *Zelfmoordlijn 1813 - Meldingen*

Zelfmoord1813 is een online platform waar iedereen in Vlaanderen alle relevante informatie over de preventie van zelfdoding kan terugvinden. In de eerste plaats wil Zelfmoord1813 een centrale toegangspoort zijn voor iedereen die hulp zoekt om met zelfmoordgedachten om te gaan, mensen die bezorgd zijn om iemand en nabestaanden na zelfdoding.

Via zelfmoord1813 kan men contact opnemen met de online diensten van de Zelfmoordlijn 1813, een gratis en anonieme hulplijn die men kan bereiken via telefoon, chat en e-mail. Vrijwilligers staan dagelijks paraat om te antwoorden op vragen of een luisterend oor te bieden, en dat doen ze telefonisch, via mail of via chat.

1. Hoeveel oproepen ontving de Zelfmoordlijn in 2021? Graag een opsplitsing per maand.
2. Hoeveel oproepen ontving de Zelfmoordlijn in 2020, in 2019 en in 2018?
3. Wat is de gemiddelde chattijd van een oproep in 2021, in 2020 en in 2019? Zijn hierin bijzondere evoluties te merken?
4. Wat is de gemiddelde beltijd van een oproep in 2021, in 2020 en in 2019? Zijn hierin bijzondere evoluties te merken?
5. In december 2021 verdubbelden de openingsuren van de chatdienst.  
Hoe evalueert de Zelfmoordlijn deze beslissing?



**Vlaams  
Parlement**

## **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

### **ANTWOORD**

op vraag nr. 741 van 29 juli 2022  
van **VERA JANS**

---

1. Zoals vermeld in het antwoord op uw vraag nr. 526 van 26 april 2022, vindt u de gevraagde gegevens over de evolutie van het aantal oproepen bij de Zelfmoordlijn 1813 terug in de jaarverslagen en de bijhorende uitgebreide cijferbijlage van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding (CPZ). Het CPZ publiceert het jaarverslag telkens in de maand april van het daaropvolgende jaar op haar website: <https://www.preventiezelfdoding.be/de-zelfmoordlijn/>
2. Zie antwoord op vraag 1.
3. De gevraagde gegevens over de gemiddelde duur van chatgesprekken in 2019, 2020 en 2021 zijn terug te vinden in de jaarverslagen van 2020 en 2021 van het CPZ. Voor de chatgesprekken is er sinds 2021 een sterke stijging van het aantal gesprekken: dit komt door de verdubbeling van de openingsuren en het verdubbelen van het aantal beantwoorders van de chat in de loop van 2021. Zie ook antwoord op vraag 1.
4. De gevraagde gegevens over de gemiddelde duur van telefoongesprekken in 2019, 2020 en 2021 zijn terug te vinden in de jaarverslagen van 2020 en 2021 van het CPZ. De gemiddelde duur van een telefoongesprek is stabiel. Zie ook antwoord op vraag 1.
5. De verdubbeling van de openingsuren van de chat werd gefaseerd geïmplementeerd: in juni 2021 werden de openingsuren al op vrijdag, zaterdag en zondag verruimd. In december volgden ook de weekdays. Zoals u kan lezen in het jaarverslag van het CPZ, voerden de vrijwilligers van de Zelfmoordlijn in 2021 38% meer chatgesprekken dan het jaar voordien. Gezien de forse groei van het aantal chatgesprekken, kan gesteld worden dat de uitbreiding van de beantwoorderspool en de openingsuren van de chat hun doel niet gemist hebben. De exacte impact op het aantal gesprekken van de Zelfmoordlijn zal pas in 2022 duidelijk worden.

Deze uitbreiding van de chatdienst van de Zelfmoordlijn is een belangrijke stap in het toegankelijk maken van laagdrempelige hulp voor mensen met zelfmoordgedachten en hun omgeving. Met die uitbreiding van de chat komt het CPZ tegemoet aan de grote nood aan online gesprekken bij vooral jonge en vaak hoog-suïcidale oproepers. Uit de evaluatie van de gesprekken blijkt de drempel om online over moeilijke thematieken zoals zelfdoding te praten, minder hoog. De chat bereikt een doelgroep die anders is dan aan de telefoon. Oproepers naar de chat zijn een stuk jonger dan de oproepers naar telefoon (80% is jonger dan 30 jaar in vergelijking met 27% aan de telefoon). 79,5% van de chatoproepers is vrouw (t.o.v. 60,5% aan de telefoon).

Naast het bestendigen van deze uitbreiding, is het de bedoeling van het CPZ om, naast de telefoonlijn die 24/24 beschikbaar is, ook de online chat verder te laten groeien. Voldoende instroom van nieuwe chatbeantwoorders, bovenop de reguliere instroom, blijft in dit verband essentieel.