

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 742

van **VERA JANS**

datum: 29 juli 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Zelfmoordlijn 1813 - Personeelsbestand

Zelfmoord1813 is een online platform waar iedereen in Vlaanderen alle relevante informatie over de preventie van zelfdoding kan terugvinden. In de eerste plaats wil Zelfmoord1813 een centrale toegangspoort zijn voor iedereen die hulp zoekt om met zelfmoordgedachten om te gaan, mensen die bezorgd zijn om iemand en nabestaanden na zelfdoding.

Via zelfmoord1813 kan men contact opnemen met de online diensten van de Zelfmoordlijn 1813, een gratis en anonieme hulplijn die men kan bereiken via telefoon, chat en e-mail. Vrijwilligers staan dagelijks paraat om te antwoorden op vragen of een luisterend oor te bieden, en dat doen ze telefonisch, via mail of via chat.

1. Hoeveel medewerkers beantwoorden de oproepen? Wat is de verhouding professionele medewerkers en vrijwilligers?
2.
 - a) Hoeveel vrijwilligers werden er opgeleid in 2021, in 2020 en in 2019?
 - b) Voldoen deze aantallen om het aantal oproepen op te vangen?
 - c) Op welke manier werft de Zelfmoordlijn vrijwilligers?
 - d) Waaruit bestaat de opleiding van een vrijwilliger?
3. Hoe evolueerde het personeelsbestand in fte's (voltijdsequivalenten) van 2018 tot en met 2022?
4. Welke initiatieven neemt de minister om het personeelsbestand te versterken?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 742 van 29 juli 2022

van **VERA JANS**

1. Oproepen worden enkel door vrijwilligers beantwoord, niet door professionele medewerkers. Op 31/12/2021 waren er 285 vrijwilligers actief bij het Centrum ter Preventie van Zelfdoding. 275 vrijwilligers beantwoorden ook effectief de Zelfmoordlijn.

Daarnaast zijn er studenten die de Zelfmoordlijn versterken. Het Centrum ter Preventie van Zelfdoding leidde in 2021 in totaal 43 studenten op in het kader van hun opleiding (keuzevak). Ook lopen elk semester 4 tot 6 studenten stage op het Centrum ter Preventie van Zelfdoding.

2. a. Een overzicht van de evolutie van het aantal vrijwilligers is terug te vinden in het jaarverslag van 2021 van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding. Het Centrum ter Preventie van Zelfdoding publiceert het jaarverslag telkens in de maand april van het daaropvolgende jaar op haar website:
<https://www.preventiezelfdoding.be/nieuws/jaarverslag-2021-is-beschikbaar/>.

Het Centrum ter Preventie van Zelfdoding leidt 2 keer per jaar nieuwe vrijwilligers op. In principe worden er jaarlijks 6 groepen van maximum 12 vrijwilligers opgeleid. In 2020 werd dit opgetrokken naar 9 groepen, onder andere met behulp van de extra middelen die het Centrum ter Preventie van Zelfdoding ontving in het kader van het actieplan Zorgen voor Morgen. In 2021 werden 13 groepen opgeleid: bovenop de 6 reguliere groepen, werden met o.a. bijkomende middelen 7 extra groepen opgeleid die tot doel hadden om de vrijwilligerspool uit te breiden en de chatcapaciteit tegen eind 2021 te verdubbelen. Ook hier telt elke groep maximaal 12 kandidaat-vrijwilligers.

- b. Het aantal oproepen blijft hoog en zit in stijgende lijn. Oproepers die niet onmiddellijk een vrijwilliger van de Zelfmoordlijn aan de lijn kunnen krijgen, kunnen zich laten doorschakelen naar Tele-Onthaal. De doorschakelingen naar Tele-Onthaal tonen aan dat de nood nog steeds zeer groot is.
- c. Het Centrum ter Preventie van Zelfdoding doet permanent inspanningen om de capaciteit te verhogen. De organisatie bepaalt jaarlijks hoeveel vrijwilligers er nodig zijn in functie van de doelstellingen voor het komende jaar, en hoeveel opleidingsgroepen georganiseerd kunnen worden binnen de beschikbare capaciteit van professionele krachten. Kandidaat vrijwilligers worden o.a. geworven via media-aandacht, rekruteringscampagnes, etc. Het CPZ werft vooral via sociale media: er worden gerichte advertenties gebruikt om vrijwilligers in bepaalde regio's, van bepaalde leeftijd of voor bepaalde media te rekruteren. Ook via lokale infobladen en organisaties, hogescholen en universiteiten wordt er geworven.
- d. Ik verwijs naar het antwoord op uw schriftelijke vraag van 12 november 2018 met nummer 60, waarin het opleidingstraject gedetailleerd beschreven staat. Ook in het jaarverslag van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding, is info te vinden over het traject tot vrijwilliger.

3. Het Centrum ter Preventie van Zelfdoding is door de Vlaamse overheid erkend als organisatie met terreinwerking voor laagdrempelige telezorg. De organisatie wordt niet gefinancierd louter op basis van het jaarlijks aantal voltijdsequivalenten (VTE), wel op basis van de opdrachten binnen haar beheersovereenkomst voor een periode van 5 jaar. Aan deze beheersovereenkomst is een jaarlijks subsidiebedrag gekoppeld voor de periode van de beheersovereenkomst. Naast dit subsidiebedrag, zet het Centrum ter Preventie van Zelfdoding ook eigen middelen in, enerzijds om de opdrachten binnen de beheersovereenkomst te kunnen realiseren en anderzijds om naast de opdrachten van de beheersovereenkomst in te zetten op bijkomende projecten of initiatieven of bijkomende groei.

Bij het afsluiten van de beheersovereenkomst, wordt een beleidsplan en meerjarenbegroting opgemaakt voor de looptijd van de beheersovereenkomst, met daarin een overzicht van de personeels- en werkingskosten, waarin we een aantal resultaatsgebieden, doelen en acties vooropstellen rond een bepaald thema dat belangrijk is voor het Vlaamse beleid. De meerjarenbegroting bevat eveneens een overzicht van de eigen middelen die de organisatie bovenop het subsidiebedrag inzet voor haar werking.

Naast de beheersovereenkomst worden er ook nog facultatieve subsidies toegekend in het kader van het preventieve gezondheidsbeleid. Die subsidies zijn bedoeld om bepaalde bijkomende noden op te vangen of om specifieke opdrachten te financieren die beperkt zijn in de tijd. Afgelopen jaren werden er meerdere facultatieve subsidies toegekend aan het Centrum ter Preventie van Zelfdoding, voornamelijk bedoeld om bijkomende noden op te vangen in het kader van het groeiende vrijwilligersbestand en de uitbreiding van de chat mee te financieren.

4. De afgelopen jaren werden er meermaals bijkomende middelen toegekend aan het Centrum ter Preventie van Zelfdoding, ter versterking van hun personeelsbestand en ter ondersteuning van de uitbreiding van het aantal vrijwilligers. Bij het afsluiten van de 2^e beheersovereenkomst met het Centrum ter Preventie van Zelfdoding voor de periode 2017-2021, werd het jaarlijkse subsidiebedrag verhoogd. Zoals hierboven reeds vermeld, werden daarnaast een aantal projectsubsidies toegekend voor de versterking van de werking van de Zelfmoordlijn, alsook bijkomend 0,5 VTE in het kader van het 6de Vlaamse Intersectorale akkoord voor de non-profit en social-profit.

In het kader van het lanceren van een nieuwe oproep voor een organisatie met terreinwerking voor laagdrempelige telezorg voor de preventie van zelfdoding vanaf 2024, analyseren we de noden en bekijken we de mogelijkheden om de facultatieve versterking van de afgelopen jaren structureel te integreren in de reguliere middelen.