

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 760

van **MAAIKE DE VREESE**

datum: 17 juni 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Brexit Helpdesk - Werking (2)

De Brexit Helpdesk is sinds eind 2018 het eerste aanspreekpunt voor alle bedrijven, ondernemers en exporteurs met vragen over de Brexit. In samenwerking met het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) brengt Flanders Investment & Trade (FIT) ondernemers in contact met de aangewezen specialist. Vragen over douanetarieven, over verblijfsstatuten van Britse werknemers in bedrijven of over samenwerking met bedrijven in het Verenigd Koninkrijk worden door verschillende experts via de helpdesk beantwoord. Waar aangewezen, zorgt de helpdesk voor doorverwijzing. De helpdesk werd in 2019 uitgebreid met extra medewerkers.

In opvolging van mijn schriftelijke vraag nr. 212 van 14 januari 2022 aan minister Crevits, verneem ik graag de laatste stand van zaken.

1. Kan de minister een overzicht geven van het totaal aantal aanvragen dat is binnengekomen bij de helpdesk? Kan hij een overzicht geven van het aantal schriftelijke vragen en telefonische vragen? Graag ook een overzicht van het aantal unieke bezoekers dat de website brexitready.be heeft gekregen in 2022 (voorlopige cijfers).
2. Kan de minister een overzicht geven van de aangevraagde informatie per type (douaneformaliteiten, algemene vragen, invoerrechten enz.)?
3. Welk type bedrijven heeft info aangevraagd? Kan de minister een overzicht geven per sector? Zijn er bepaalde sectortendensen? In welke provincie hebben deze bedrijven hun hoofdzetel?
4. Hoeveel medewerkers zijn er momenteel aangesteld bij de helpdesk? Is dat voldoende om de aanvragen te verwerken?
5. Wat is de huidige kostprijs van de werking van de Brexit Helpdesk?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 760 van 17 juni 2022

van **MAAIKE DE VREESE**

1. Voor de periode van 1 januari 2021 tot 28 juni 2022 kreeg de Brexit Helpdesk 824 vragen. De meeste aanvragen kwamen binnen via onze e-mailadressen (brexit@vlaio.be/ brexit@fitagency.be)

De website www.brexitready.be heeft in 2022 849 paginaweergaven.

2. De Brexit helpdesk behandelt vooral vragen over douaneformaliteiten (30%). Dit kunnen enerzijds algemene douanevragen zijn ("wat moet er in orde gebracht worden op douanevlak"), anderzijds kunnen het ook specifieke vragen over de Belgische uitvoer als invoer zijn. Daarna worden er veel "algemene" vragen (15%) gesteld, hiermee doelt men op de vraag "Wat moet er in orde gebracht worden voor de Brexit?". De Brexit helpdesk overloopt dan alle mogelijke aspecten die voor het bedrijf van toepassing kunnen zijn. 12% gingen over de Britse invoerformaliteiten zoals Britse douaneaspecten en invoer-btw. 9% van de vragen gingen specifiek over de oorsprongsregels in het recent afgesloten verdrag, de vragen dateren na het akkoord. Daarnaast vroegen bedrijven ook of ze fytosanitaire certificaten nodig hadden voor export naar het VK (7%). 5% van de vragen werden gesteld over productstandaarden. Verder informeerden bedrijven ook onder welke voorwaarden ze hun diensten kunnen aanbieden in het VK (8%).

Verder werden 81 vragen gesteld over de Brexit gerelateerde subsidies van VLAIO (Veerkrachtsubsidie en Brexit Adjustment Reserve). Deze vragen gingen vooral over de aanvraagprocedures voor de subsidies, wie deze subsidie kan aanvragen en over specifieke vragen in verband met projecten in het kader van de subsidies.

3. Er zijn geen duidelijke sectortendensen te bemerken. Een groot deel van de vragen komt uit de voedings- en drankindustrie (14,5%) De volgende sectoren nemen telkens van 4 tot 6% van het aantal vragen in: retail, design, bouw, transport- en logistiek, textiel/mode en landbouw. De rest van de vragen zijn verdeeld over de overige sectoren.

De provinciale verdeling van de vragen is als volgt: - Antwerpen 31% - Oost-Vlaanderen 29% - West-Vlaanderen 25% - Vlaams-Brabant 9% - Limburg 6%.

De meeste bedrijven die informatie inwinnen zijn kmo's.

4. De helpdesk wordt al sedert eind 2018 georganiseerd binnen de bestaande werking van de dienst Enterprise Europe netwerk waar VLAIO en FIT tezamen de problematiek van onze KMOs mbt de Interne Market behandelen. VLAIO helpdesk bestaat uit 3 VTE.
5. De kostprijs van de bijkomende brexitaanwervingen in de helpdesk en de kredietbemiddeling bedraagt 560.000 euro.