

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 774

van **TOM ONGENA**

datum: 21 juni 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Inkrimping eigen schoonmaak- en onderhoudspersoneel

Bij de regeringsonderhandelingen werd afgesproken dat VDAB tegen het eind van de legislatuur 419 koppen minder zou tellen. Die operatie moest kaderen in een efficiëntieoefening die VDAB organisatorisch en praktisch beter zou doen aansluiten bij de nieuwe digitale realiteit en diens nieuwe rol, waarbij de nadruk veel sterker op de regisseur dan de actor zou liggen. Tot vandaag is van die oefening nog niet zoveel in huis gekomen. Ten gevolge van covid en de daaropvolgende relancekredieten die door de Vlaamse Regering werden vrijgemaakt, heeft VDAB extra kredieten ontvangen, die hoofdzakelijk werden aangewend om extra bemiddelaars aan te werven. Wat de eigenlijke operatie om het aantal te verminderen 'koppen' betreft, heeft men geopteerd voor een 'quick win'. Meer bepaald is het de bedoeling om het schoonmaak- en onderhoudspersoneel van de payroll te schrappen via een aantal natuurlijke afvloeiingen en een outsourcingsoperatie.

Naar ik verneem zou aan de betrokken werknemers in personeelsvergaderingen, online-informatie en persoonlijke gesprekken meegedeeld zijn dat de groep van het schoonmaakpersoneel volgens planning moet overgaan naar een extern schoonmaakbedrijf. De betrokkenen zouden, voor zover mogelijk en interesse, al de kans gekregen hebben om zich om te scholen en op eigen houtje ander werk te vinden. Voor wie na 1 januari 2024 overblijft, zou gegarandeerd in een plaats worden voorzien bij het nog formeel aan te werven externe bedrijf. Dezelfde arbeidsvoorwaarden zullen voor hen voor vier jaar gegarandeerd worden. Hierna zullen zij verder als gewone werknemers door het externe bedrijf behandeld worden.

1. Kan de minister een update geven over de stand van zaken van de personeelsafslanking bij VDAB?
 - a) Hoeveel personeelsleden zijn sinds 2020 jaarlijks afgevoerd?
 - b) Over welke functies/niveaus gaat het?
 - c) Gaat het over deeltijdse of voltijdse werknemers?
 - d) Hoe zijn die afvloeiingen tot nog toe gebeurd (pensionering, niet verlengen van contracten, andere job gevonden, overlijden, ...)?
 - e) Hoeveel van die afgevoerde personeelsleden werden niet vervangen? Cijfers ook hier graag per jaar.
 - f) Hoeveel van de afgevoerde personeelsleden werkten op de centrale dienst in Brussel resp. in de provinciale diensten van VDAB?
2. a) Klopt het dat het personeel van de schoonmaak en het onderhoud al een aanbod tot herscholing heeft gekregen?

- b) Sinds wanneer bestaat dit aanbod?
 - c) Over welk concreet aanbod gaat het precies?
 - d) Hoeveel mensen hebben daarvan gebruikgemaakt?
 - e) Hoeveel van die mensen zijn geslaagd in hun herscholing?
3. a) Wordt al gezocht naar een externe firma die het schoonmaak- en onderhoudspersoneel zal overnemen of is er misschien al een firma bereid gevonden die dat zal doen?
- b) Hoe zit de hele procedure in elkaar en wat is de timing?
4. a) Hoe garandeert het management dat het overgenomen personeel nog minstens vier jaar dezelfde arbeidsvoorwaarden krijgt?
- b) Komt VDAB daar ook financieel in tussen? Zo ja, hoeveel zal die tussenkomst (vermoedelijk) bedragen?
5. Hamvraag bij deze operatie is welke meerwaarde ze oplevert voor VDAB.
- a) Hoeveel besparingen zal de schrapping van die onderhouds- en schoonmaakpersoneelsleden opleveren?
- b) Welke extra uitgaven staan daar tegenover als men die diensten via outsourcing opnieuw moet inkopen?
- c) Zal dit voor VDAB finaal een winstgevende operatie zijn?
6. Tot slot ook graag een overzicht van het actueel personeelsbestand van VDAB opgesplitst per niveau en daarbinnen per gender.

ANTWOORD

op vraag nr. 774 van 21 juni 2022

van **TOM ONGENA**

1.

	2020	2021	2022 (tem 31/05)
a) Aantal werknemers uitgestroomd	283	305	195
b) Opdeling volgens functiegroep			
- Administratief	52	51	29
- Consulent	94	119	79
- Deskundigen (expert, ICT, stafmedewerkers)	46	40	33
- Instructeur	46	50	28
- Kader/leiding	15	7	10
- Kantine/schoonmaak/logistiek	30	38	16
Opdeling volgens niveau	36	30	28
- Niveau A	161	185	111
- Niveau B	36	34	34
- Niveau C	50	56	22
- Niveau D			
c) Opdeling volgens werkregime			
- Voltijds	92	121	76
- Deeltijds	191	184	119
d) Opdeling volgens reden			
- Einddatum contract	17	11	8
- Ontslag door werknemer	81	76	55
- Ontslag door werkgever	16	9	3
- Overlijden	7	4	7
- Overmacht	20	30	9
- Pensioen	142	175	113
e) Het berekenen van het aantal (niet-)vervangingen is geen exacte oefening omdat vervangingen gebeuren op basis van een analyse van de noden op dat moment rekening houdend met de ruimte die er is binnen het personeelsplan.			
f) Opdeling tewerkstellingsplaats o.b.v. de organogramstructuur			
- Centrale diensten	106	104	69
- Provinciale diensten	177	201	126

2. a) Het personeel van de schoonmaak en het onderhoud hebben inderdaad een aanbod tot herscholing gekregen.

b) Dit aanbod is gestart in het voorjaar van 2021.

c) Opleiding Nederlands, opleiding digitale vaardigheden, omscholing naar een knelpuntberoep of een beroep met veel vacatures dat nog niet op de lijst van knelpuntberoepen staat, loopbaanbegeleiding, sollicitatie-ondersteuning,

- d) Tot nu toe hebben 30 medewerkers gebruik gemaakt van het aanbod en zijn gestart met loopbaanbegeleiding of opleiding. Wie dit wenst kan nog steeds intekenen op het aanbod.
- e) De omscholingen zijn nog bezig. Voor opleidingen Nederlands zijn alle deelnemers geslaagd en zij volgen nu de vervolg modules.
3. a) De Raad van Bestuur besliste om de volledige uitbesteding van de schoonmaak te realiseren in het voorjaar 2024. De opdracht wordt uitbesteed conform de wetgeving Overheidsopdrachten. De voorbereiding van het bestek is bezig. In 2021 is er een request for information (RFI) geweest waaruit interesse van de markt bleek.
- b) Het gaat om een mededingingsprocedure met onderhandeling. Het bestek wordt begin 2023 gepubliceerd. De gunning wordt voorzien tegen de zomer van 2023.
4. a) Via het bestek zal de opdrachtnemer worden verplicht om alle rechten en verplichtingen die op het ogenblik van de aanvang van de uitbesteding voortvloeien uit de bestaande arbeidsovereenkomsten met de overgedragen personeelsleden, inclusief de anciënniteit en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden, over te nemen en verder te zetten. In het kader van deze autonome verplichting moet de opdrachtnemer de bepalingen van CAO nr. 32bis en de Richtlijn 2001/23/EG toepassen.
- b) Zoals aangegeven in vraag 4 zullen de arbeidsvoorwaarden in het bestek meegegeven worden. De deelnemende organisatie zullen dit in hun prijs meerekenen.
5. a) Door de volledige schoonmaak uit te besteden zal een besparing van 161 personeelsleden gerealiseerd worden. De financiële impact hiervan is niet beschikbaar in deze fase van de procedure.
- b) De extra uitgaven zijn zoals steeds bij uitbesteding vervat in het uurloon en de vereiste schoonmaaktijd per locatie. De prijszetting omvat alle kosten. VDAB besteedt nu reeds ongeveer 20% van de schoonmaak uit en is dus bekend met deze manier van werken.
- c) Uit een interne analyse blijkt dat de kost van schoonmaak in eigen beheer 18% duurder is dan bij uitbesteding. Op dit ogenblik in het proces beschikken wij niet over de informatie dat deze marge zal behouden blijven.
6. Aantal personeelsleden op datum van 31 mei 2022:

Niveau	Man	Vrouw	Totaal
Niveau A	297	582	879
Niveau B	924	2363	3287
Niveau C	67	402	469
Niveau D	81	264	345

Totaal	1369	3611	4980
--------	------	------	------