

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 667

van **YVES BUYSSE**

datum: 7 juni 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Loopbaanbegeleiding ingeschreven werkenden

VDAB is als loopbaanregisseur van Vlaanderen verantwoordelijk voor de begeleiding naar werk en opleiding van niet-werkende werkzoekenden. Daarnaast vormt ook de loopbaanontwikkeling van werkenden een belangrijk aspect van de dienstverlening.

Op 31 maart 2022 waren er 275.397 burgers bij VDAB ingeschreven. 66 procent was werkzoekend zonder werk, 27 procent werkend en 6 procent student of andere. Het aantal werkende VDAB-klanten is vrij gelijk gebleven vergeleken met maart 2021, het aantal studenten en anderen daalde met 14 procent.

De werkenden die zich inschrijven bij VDAB bestaan uit werknemers in opzeg, tijdelijk werklozen, deeltijdse werknemers met inkomensgarantie-uitkeringen, vrij ingeschreven voltijdse en deeltijdse werknemers.

Daarover volgende vragen aan de minister, graag telkens met een opsplitsing naargelang werknemers in opzeg, tijdelijk werklozen, deeltijdse werknemers met inkomensgarantie-uitkeringen, vrij ingeschreven voltijdse en deeltijdse werknemers.

1. Graag een overzicht van de profielkenmerken van de werkenden die zijn ingeschreven bij VDAB. Dit volgens:
 - a) leeftijdscategorie;
 - b) geslacht;
 - c) gemeente;
 - d) opleidingsniveau.
2. Van welke dienstverlening maken de ingeschreven werkenden bij VDAB gebruik? Graag een opsomming met een overzicht van ingeschrevenen naargelang de profielkenmerken van de vorige vraag.
3. Graag een overzicht van het type en het aantal opleidingen waarvan werkenden gebruikmaken. Dit naargelang de profielkenmerken van de vorige vraag.
4. Hoe vaak werd gebruikgemaakt van loopbaanbegeleiding door werkenden ingeschreven bij VDAB? Graag een overzicht naargelang profielkenmerken in vorige vraagstelling.
5. Hoe evalueert de minister voorgaande antwoorden?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 667 van 7 juni 2022

van **YVES BUYSSE**

1. Bij VDAB zijn eind mei 2022 76.065 werkenden ingeschreven. De profielkenmerken hiervan zijn terug te vinden via Arvastat onder het tabblad "Werkenden" via https://arvastat.vdab.be/burgers_basisstatistieken.html.
2. Werknemers die een dossier hebben bij VDAB of een account aanmaken kunnen een beroep doen op loopbaanadvies voor werknemers. Voor begeleiding wordt in principe doorverwezen naar loopbaanbegeleiding. Als een werkende klant vragen heeft over solliciteren of specifieke vragen over werken in een sector dan kan VDAB de klant ondersteunen. Onder het aanbod loopbaanadvies voor werknemers onderscheiden we het aanbod van de diverse loopbaantools beschikbaar op vdab.be. Daarnaast kan een werknemer op vandaag een beroep doen op het werknemersloket, dit is online advies van e-coaches. De klant kan er samen met een e-coach nagaan of loopbaanbegeleiding iets voor hem is, specifieke vragen over zijn loopbaan stellen, sollicitatietips en advies krijgen of een vrijblijvend eenmalig gesprek hebben.

Kwetsbare werknemers kunnen beroep doen op VDAB dienstverlening en kunnen daarbij in principe dezelfde dienstverlening krijgen als niet werkende werkzoekenden. Het gaat enerzijds om werknemers in een werkonzekere situatie alsook om werknemers tewerkgesteld in specifieke tewerkstellingsprogramma's.

Voor werknemers in opzeg of met verbrekingsvergoeding alsook voor ingeschreven tijdelijk werklozen is er een dienstverlening op maat met de "Bemiddeling van Werkzoekenden met een Recente Werkervaring", kortweg BWRW, waarmee VDAB tegemoet wil komen aan de dienstverleningsnoden bij deze klantengroepen. De doelstelling is klanten met een recente werkervaring snel, proactief en preventief een bemiddelingsaanbod aanbieden. Hiermee wil VDAB een vlotte doorstroom naar de arbeidsmarkt realiseren en werkloosheid vermijden of de duur van de werkloosheid tot een minimum beperken. De focus ligt op een goede inschatting van de afstand tot de arbeidsmarkt, gevolgd door een eventuele toeleiding naar competentieversterking of duurzame tewerkstelling. Het bemiddelingsaanbod is vrijblijvend en bestaat minimaal uit ondersteuning bij verwerking van ontslag of arbeidsduurvermindering, een inschatting van de afstand tot de arbeidsmarkt en een oriëntatie ifv het bepalen van een realistisch jobdoelwit, bemiddeling naar werk, jobhunting en sollicitatie ondersteuning, exploreren van erkende beroepsgerichte competentieversterking of werkplekklaren.

Werknemers in collectief maatwerk en lokale diensteneconomie kunnen een beroep doen op dienstverlening, bestaande uit een aanbod bemiddeling of opleiding. Doelgroepwerknemers die binnen hun tewerkstelling in collectief maatwerk of lokale diensten economie op zoek willen naar een andere functie binnen het toegekende advies, kunnen gebruik maken van het aanbod om bemiddeld te worden naar een andere werkgever binnen collectief maatwerk of lokale diensteneconomie. Zij kunnen ook opleidingen volgen. De opleidingen voor doelgroepwerknemers in het kader van de decreten Collectief Maatwerk (vroegere Beschutte en Sociale Werkplaatsen) en de Lokale Diensteneconomie kaderen in de dienstverlening van VDAB voor kwetsbare werknemers. Deze opleidingen zijn gratis en ondersteunend aan de competentieversterking vanuit de werkvloerbegeleiding.

Ook werknemers tewerkgesteld in art. 60 § 7 bij een OCMW kunnen beroep doen op bepaalde VDAB dienstverlening. Deze werknemers in dit tewerkstellingsprogramma worden door VDAB beschouwd als kwetsbare werknemers en kunnen gratis VDAB opleidingen volgen. De art. 60 § 7 tewerkstelling maakt deel uit van een ruimer activeringstraject, namelijk het TWE-OCMW traject, dat geregeld wordt door het Decreet Tijdelijke Werkervaring.

3. In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de gestarte opleidingen contactleren door werkenden, per beroepencluster in 2021:

Beroepencluster	Aantal acties	Kolom %
Algemene arbeidsmarktcompetenties	184	3,1%
Bouw en hout	1.602	27,2%
Business support, retail en ICT	19	0,3%
Diensten aan personen en bedrijven	660	11,2%
Doelgroepspecifieke ontwikkeltrajecten	5	0,1%
Industrie	2.211	37,6%
Transport en logistiek	1.195	20,3%
Zorg en onderwijs	10	0,2%
Totaal	5.886	100,0%

Informatie over de profielkenmerken van werkenden kunnen niet worden meegegeven. Er zijn bij VDAB geen gegevens beschikbaar tot op niveau van de cursist voor contactleren.

In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de gestarte opleidingen online leren door werkenden met een actief VDAB-dossier, per beroepencluster in 2021:

Beroepencluster	Aantal acties	Kolom %
Algemene arbeidsmarktcompetenties	3.308	19,4%
Bouw en hout	402	2,4%
Business support, retail en ICT	8.599	50,3%
Diensten aan personen en bedrijven	210	1,2%
Industrie	1.467	8,6%
Onbekend	1.799	10,5%
Transport en logistiek	1.210	7,1%
Zorg en onderwijs	96	0,6%
Totaal	17.091	100,0%

In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de gestarte opleidingen online leren door werkenden met een actief VDAB-dossier, per leeftijdscategorie in 2021:

Leeftijd	Aantal acties	Kolom %
(01) -18 jaar	4	0,0%
(02) 18 tot en met 19 jaar	164	1,0%
(03) 20 tot en met 24 jaar	1.661	9,7%
(04) 25 tot en met 29 jaar	2.398	14,0%
(05) 30 tot en met 34 jaar	2.372	13,9%
(06) 35 tot en met 39 jaar	2.154	12,6%
(07) 40 tot en met 44 jaar	2.232	13,1%
(08) 45 tot en met 49 jaar	1.989	11,6%
(09) 50 tot en met 54 jaar	2.168	12,7%

(10) 55 tot en met 59 jaar	1.706	10,0%
(11) 60 tot en met 64 jaar	237	1,4%
(12) 65 jaar en +	6	0,0%
Totaal	17.091	100,0%

In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de gestarte opleidingen online leren door werkenden met een actief VDAB-dossier, per geslacht in 2021:

Geslacht	Aantal acties	Kolom %
man	5.706	33,4%
vrouw	11.385	66,6%
Totaal	17.091	100,0%

In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de gestarte opleidingen online leren door werkenden met een actief VDAB-dossier, per provincie (van verblijfplaats) in 2021:

Provincie	Aantal acties	Kolom %
(01) Antwerpen	5.782	33,8%
(02) Limburg	2.146	12,6%
(03) Oost-Vlaanderen	3.827	22,4%
(04) Vlaams-Brabant	2.570	15,0%
(05) West-Vlaanderen	2.548	14,9%
(06) Brussel	145	0,8%
(07) Buiten Brussel/Vlaanderen	73	0,4%
Totaal	17.091	100,0%

In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de gestarte opleidingen online leren door werkenden met een actief VDAB-dossier, per opleidingsniveau in 2021:

Opleidingsniveau	Aantal acties	Kolom %
(01) Kortgeschoold	2.850	16,7%
(02) Middengeschoold	6.883	40,3%
(03) Hooggeschoold	7.358	43,1%
Totaal	17.091	100,0%

In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de gestarte opleidingen online leren door burgers met een niet-actief VDAB-dossier, per beroepencluster in 2021:

Beroepencluster	Aantal acties	Kolom %
Algemene arbeidsmarktcompetenties	13.858	20,5%
Bouw en hout	2.041	3,0%
Business support, retail en ICT	31.500	46,7%
Diensten aan personen en bedrijven	933	1,4%
Industrie	7.439	11,0%
Onbekend	7.252	10,7%
Transport en logistiek	4.136	6,1%
Zorg en onderwijs	356	0,5%
Totaal	67.515	100,0%

Burgers met een niet-actief dossier kunnen zowel werkenden als inactieve burgers zijn. Dus de cijfers omvatten niet enkel cijfers van werknemers. VDAB kan deze niet uitsplitsen. Van de deelnemers zonder actief VDAB dossier zijn geen profielkenmerk beschikbaar.

4. Op 31/05/2022 waren er 4.400 werkenden ingeschreven bij VDAB die loopbaanbegeleiding hebben gevolgd.

In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de werkenden (definitie Arvastat) ingeschreven bij VDAB die gebruik maken van loopbaanbegeleiding, opgesplitst naar profielkenmerken:

Leeftijdscategorie	Aantal	Percentage
20 tot en met 24 jaar	6	0,14%
25 tot en met 29 jaar	216	4,91%
30 tot en met 34 jaar	633	14,39%
35 tot en met 39 jaar	794	18,05%
40 tot en met 44 jaar	830	18,86%
45 tot en met 49 jaar	618	14,05%
50 tot en met 54 jaar	661	15,02%
55 tot en met 59 jaar	481	10,93%
60 tot en met 64 jaar	159	3,61%
65 jaar en +	2	0,05%

Opleidingsniveau	Aantal	Percentage
Hooggeschoold	2412	54,82%
Middengeschoold	1539	34,98%
Kortgeschoold	449	10,20%

Geslacht	Aantal	Percentage
Vrouw	3337	75,84%
Man	1063	24,16%

Provincie	Aantal	Percentage
Antwerpen	1447	32,89%
Oost-Vlaanderen	1017	23,11%
Limburg	752	17,09%
Vlaams-Brabant	625	14,20%
West-Vlaanderen	514	11,68%
Brussel	30	0,68%
Buiten Brussel/Vlaanderen	15	0,34%

5. We hebben hoge verwachtingen voor VDAB. VDAB mag zich niet beperken tot het activeren van de werkzoekenden. VDAB moet als loopbaanregisseur elke Vlaming in diens loopbaan ondersteunen: werkenden, werkzoekenden en niet-beroepsactieven.

Zoals de vraagstelling duidelijk maakt zijn ook werkenden een klantengroep voor VDAB. VDAB heeft op dat vlak een dienstverleningsaanbod uitgewerkt, waarbij verschillende instrumenten nog in hun kinderschoenen staan zoals de 'Bemiddeling van Werkzoekenden met een Recente Werkervaring' of de uitbreiding van de loopbaantools op de website van de VDAB.

VDAB moet hier de komende jaren op blijven inzetten zodat we elk talent in Vlaanderen kunnen ondersteunen om zich maximaal te ontwikkelen. De nieuwe instrumenten zullen we moeten opvolgen, evalueren en waar nodig bijsturen. Het is echter positief

dat deze instrumenten effectief ontwikkeld zijn en dat bovenstaande cijfers ook illustreren dat werkenden de weg vinden naar het VDAB aanbod.