

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 984
van **CATHY COUDYSER**
datum: 20 juni 2022

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toekomstplan Rap op Stap - Stand van zaken

In haar antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 166 van 10 november 2021 verduidelijkte de minister dat er bij Toerisme Vlaanderen een project loopt onder de noemer 'Toekomstplan Rap op Stap', gericht op de creatie van een actieplan voor het netwerk van sociale bemiddelingskantoren in Vlaanderen voor de komende jaren.

Het project 'Toekomstplan Rap op Stap' ging van start in juni vorig jaar. Aan de hand van een reeks babbelsessies werd input verzameld over hoe de kantoren elkaar zouden kunnen versterken en welke rol het agentschap van zijn kant kan spelen om dit netwerk te ondersteunen en te versterken. Een eerste draft van deze toekomstvisie zou ter discussie worden voorgelegd aan de bemiddelingskantoren tijdens het eerste 'Rap op Stap'-congres dat plaatsvond op 15 maart jl. Een finale versie van het toekomstplan zou worden opgeleverd tegen juni 2022.

Dit toekomstplan vormt de basis voor een plan van aanpak/actieplan dat klaar zou zijn uiterlijk september 2022.

1. Kan de minister een overzicht geven van de evolutie van het aantal vakanties en daguitstappen dat in 2021 door het volledige netwerk van 'Rap op Stap'-kantoren gerealiseerd kon worden? Graag vermelding per jaar van:
 - a) het absoluut aantal gerealiseerde boekingen (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties) door het 'Rap op Stap'-netwerk in zijn geheel;
 - b) vermelding van het totaal aantal 'Rap op Stap'-kantoren dat verantwoordelijk is voor de boekingen dat jaar;
 - c) het relatief aandeel van het aantal 'Rap op Stap'-kantoren ten opzichte van het totaal aantal organisaties dat in dat jaar deel uitmaakte van het netwerk 'Iedereen verdient vakantie';
 - d) het absoluut aantal gerealiseerde boekingen (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties) door alle organisaties van het 'Iedereen verdient vakantie'-netwerk (inclusief 'Rap op Stap'-kantoren);
 - e) het relatief aandeel van het aantal boekingen gerealiseerd door 'Rap op Stap'-kantoren ten opzichte van het totaal aantal gerealiseerde boekingen door alle partners in het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties).

2. Kan de minister een overzicht geven van de evolutie van het aantal vakanties en daguitstappen die in 2021 konden worden gerealiseerd door 'Rap op Stap'-kantoren in de provincie West-Vlaanderen? Graag vermelding per jaar van:
 - a) het absoluut aantal gerealiseerde boekingen (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties) door het West-Vlaamse 'Rap op Stap'-netwerk in zijn geheel evenals uitgesplitst per kantoor;
 - b) het totaal aantal West-Vlaamse 'Rap op Stap'-kantoren dat verantwoordelijk is voor de boekingen dat jaar;
 - c) het relatief aandeel van het aantal West-Vlaamse 'Rap op Stap'-kantoren ten opzichte van het totaal aantal West-Vlaamse organisaties dat in dat jaar deel uitmaakte van het netwerk 'Iedereen verdient vakantie';
 - d) het absoluut aantal gerealiseerde boekingen (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties) door alle West-Vlaamse organisaties van het 'Iedereen verdient vakantie'-netwerk (inclusief West-Vlaamse 'Rap op Stap'-kantoren);
 - e) het relatief aandeel van het aantal boekingen gerealiseerd door West-Vlaamse 'Rap op Stap'-kantoren ten opzichte van het totaal aantal gerealiseerde boekingen door alle West-Vlaamse partners in het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties).
3. Kan de minister de hoofdlijnen van de finale toekomstvisie die uit het traject 'Toekomstplan Rap op Stap' naar voren is gekomen, toelichten? Welke kansen en uitdagingen zien de medewerkers van de sociale bemiddelingskantoren zelf voor het netwerk waar zij deel van uitmaken?
4. Heeft de minister weet van recente interesse van West-Vlaamse gemeenten om mogelijk in de toekomst toe te treden tot het 'Rap op Stap'-netwerk en/of samenwerking aan te knopen met een kantoor uit de onmiddellijke omgeving?
5. In maart 2022 werd gecommuniceerd over zeventien Oost-Vlaamse 'Rap op Stap'-kantoren die zich 'Rap op Stap +' mogen noemen.

(Een Rap op Stap-kantoor met een plus bundelt dus zowel informatie over toeristische uitstappen als over sport- en cultuuractiviteiten die ook toegankelijk zijn voor mensen met een fysieke, visuele, auditieve of een verstandelijke beperking, of voor mensen met een autismespectrumstoornis. Naast het aanbieden van het doelgroepspecifiek aanbod werken deze kantoren ook aan het wegwerken van andere drempels die mensen met een beperking verhinderen om op daguitstap of vakantie te gaan, zoals het regelen van aangepast vervoer, of het nagaan of er ondersteuning nodig is gedurende de dag (bijvoorbeeld iemand die bij de persoon blijft). Ook op het vlak van de inrichting van het kantoor doen ze inspanningen om zo toegankelijk mogelijk te zijn. In de persmededeling staat te lezen dat dit initiatief financieel ondersteund is door Toerisme Vlaanderen en werd gerealiseerd dankzij een samenwerking tussen Toerisme Oost-Vlaanderen, Toerisme Vlaanderen, Oranje vzw en Kompas vzw.)

Kan de minister meer toelichting verschaffen bij de totstandkoming van dit initiatief en de bijdrage die Toerisme Vlaanderen hiertoe concreet geleverd heeft? Acht de

minister het wenselijk om dit initiatief over heel Vlaanderen uit te rollen? Heeft de minister of haar agentschap tot op heden signalen ontvangen dat ook in de andere provincies interesse is om de kantoren binnen de eigen provinciale grenzen van een +-werking te voorzien en zo ja, zal het agentschap dit verder faciliteren?

ANTWOORD

op vraag nr. 984 van 20 juni 2022

van **CATHY COUDYSER**

1. a)

Overzicht boekingen Rap op Stap 2019-2021			
Jaar	Daguitstappen	Vakanties en georganiseerde vakantie	Totaal
2019	2963	463	3.426
2020	2265	458	2.723
2021	5983	1150	7.133

b) 107 kantoren zijn verantwoordelijk voor de boekingen gemaakt in 2021.

Jaartal	Aantal kantoren
2019	88 kantoren
2020	98 kantoren
2021	107 ntoren

c) Eind november 2021 waren er in het netwerk Iedereen Verdient Vakantie 2463 sociale partnerorganisaties geregistreerd.

Op het einde van 2021 baatten 92 sociale partnerorganisaties 107 Rap op Stap-kantoren uit.

De Rap op Stap-kantoren maakten op dat moment 3,7% uit van alle sociale partnerorganisaties.

d)

	Totaal aantal boekingen	Vakanties (verblijven en georganiseerde vakanties)	Daguitstappen
Totaal IVV	23497	3616	19881
Rap op Stap	7133	1150	5983

e) De Rap op Stap-kantoren nemen 31,8% van alle vakantieboekingen op zich en 30% van alle boekingen voor een daguitstap.

2. a)

Kantoren in West-Vlaanderen	Vakanties	Daguitstappen
Bredene	0	35
Blankenberge	0	7
Brugge	78	144
De Panne	1	1
Kortrijk	37	210
Oostduinkerke	1	36
CKG Kapoentje (Oostende)	4	66
Wegwijzer (Oostende)	0	66
Poperinge	1	20
Roeselare	20	65

Waregem	8	30
Ieper	1	21
Zwevegem	15	111
Koekelare	3	38
Izegem	2	41
Totaal aantal boekingen	171	891

b)

Jaartal	Aantal kantoren in West-Vlaanderen
2019	11 kantoren
2020	14 kantoren
2021	17 antoren

c) Op 1 juli 2022 waren er 18 Rap Op Stap kantoren in West-Vlaanderen op een totaal van 381 organisaties.

d) Door een lopende optimalisatie in de boekingsapplicatie van Toerisme Vlaanderen en in het portaal van de sociale organisatie zijn we momenteel nog niet in staat om deze cijfers automatisch uit de databank te halen.

Binnenkort wordt die koppeling tussen beide systemen opnieuw gelegd, en zal het opnieuw mogelijk zijn deze cijfers automatisch te genereren.

Op dit moment vereist dergelijke analyse het handmatig openen van alle boekingen gemaakt door organisaties in West-Vlaanderen in 2021; Toerisme Vlaanderen kan dergelijke oefening momenteel niet binnen de gestelde termijnen afronden.

e) Idem.

3. Het project 'Toekomstplan Rap op Stap' is van start gegaan in juni 2021 met babbelsessies en de aanstelling van een kerngroep. Vier online babbelsessies en twee live babbelsessies gaven heel wat input aan de kerngroep. Medio september dook de kerngroep diep in de resultaten van de babbelsessies. Ook die input vormde mee het programma voor het Rap op Stap congres.

Uit deze gesprekken kwamen enkele thema's duidelijk naar voren.

Rond die thema's maakten we workshops voor het congres:

- Hoe past Rap op Stap in een lokaal netwerk?
Hoe moet een organisatie omgaan met alle stimuli die er bestaan en welke versterkende) rol kan Rap op Stap daarin spelen? Deze workshop was een samenwerking met Demos, Vrijuit en Publiq.
- De kracht van vrijwilligers.
Hoe kunnen we vrijwilligers en hun coaches ondersteunen en hoe kunnen ze van elkaar leren?
- Hoe kunnen Rap op Stapkantoren zichzelf en elkaar versterken en welke rol kan Toerisme Vlaanderen spelen?
- Gesprekken die ertoe doen.
Hoe match je vraag en aanbod op een kwalitatieve manier? Hoe doe je de nazorg na een uitstap of vakantie?
- Groetjes uit...
Een belevingsworkshop waar iedereen zijn favoriete plekje of hapje mocht delen. Gegroeid uit de honger van Rap op Stapmedewerkers om zoveel mogelijk productkennis op te doen.

Met alle input uit dit congres organiseerde de kerngroep van het project Rap op Stap een denkdag, waarin we de essentie en de droom beschreven.

Een toekomstvisie rond 3 grote pijlers werd uitgeschreven:

1. Toegang:
 - Elke vakantieganger die een vakantiedrempel ervaart, heeft toegang tot de Rap op Stapmethodiek.
 - Het Rap Op Stapkantoor heeft een stevig lokaal netwerk.
2. Op Maat:
 - Elk Rap op Stap kantoor heeft toegang tot opleiding, systemen en netwerken op zijn maat.
3. Mogelijk maken:
 - Toerisme Vlaanderen is een warme katalysator voor een sterk en actief Rap op Stap netwerk.
 - Community building.
We bouwen aan een digitale community waarbij op een overzichtelijke manier kennis en informatie tussen de Rap op Stap kantoren gedeeld worden.
Een community binnen Vakantieschakel biedt hier heel wat mogelijkheden.
 - Regionale ondersteuning:
Toerisme Vlaanderen onderzoekt hoe de ondersteuning van de Rap op Stapkantoren decentraal of regionaal kan worden aanpakt.
 - Kennis en tools:
Toerisme Vlaanderen zet verder in op het ondersteunen van het Rap op Stap netwerk.

Deze toekomstvisie wordt nu verder uitgewerkt.

4. Ik heb weet van twee West-Vlaamse gemeentes die interesse hebben. Het betreft de gemeentes Knokke-Heist en Gistel. In de gemeente Gistel is effectief een Rap op Stapkantoor opgestart in mei 2022
5. 'Rap op Stap plus' is in de eerste plaats een initiatief van Toerisme Oost-Vlaanderen dat op verschillende vlakken wil inzetten op een toegankelijk toeristisch aanbod. Niet alleen wil de organisatie fiets- en wandelpaden toegankelijk maken, uitleenpunten voor aangepaste fietsen bekendmaken, ... Ze wil ook betrouwbare en bruikbare informatie op maat kunnen aanbieden voor mensen die zelf niet de nodige informatie over een toegankelijke of aangepaste vakantie kunnen vinden.

Toerisme Oost-Vlaanderen werkte samen met Kompas vzw en Oranje vzw om de medewerkers van de Rap op Stap plus kantoren op te leiden en te begeleiden. Iedereen Verdient Vakantie en de medewerkers op het thema 'Toegankelijkheid' van Toerisme Vlaanderen zaten mee in de stuurgroep en participeerden aan de vormingen.

Dit initiatief sluit ook aan bij het actieplan 'Iedereen Verdient Vakantie' van Toerisme Vlaanderen, waarin staat:

Een nieuw initiatief waarrond we sociale en toeristische partners willen samenbrengen is de realisatie van een onestopshop 'Vakantie met zorg'. Hieronder verstaan we een coördinatiepunt waar een vakantieganger met een zorgnood zowel het vakantieluik (toegankelijk verblijf, vervoer, excursies ...) als de zorgomkadering (hulpmiddelen, medische verzorging, begeleiding) kan regelen.

Toerisme Vlaanderen wil onderzoeken of het initiatief 'Rap Op Stap plus' een afdoende antwoord kan bieden op deze ambitie uit het actieplan, dan wel of bijkomende initiatieven nodig zijn.

Er zal einde 2022 een verkennend onderzoek gebeuren naar een mogelijke uitrol van de Rap op Stap plus-kantoren in de rest van Vlaanderen. Uit informele bevestigingen blijkt dat er ook vraag is in de andere provincies om deel te nemen aan dit initiatief.

Toerisme Vlaanderen zal met Iedereen Verdient Vakantie deze uitrol uiteraard mee faciliteren.