

Hoorzitting
Vlaams
Parlement
(15/06/2022)
Bezoekrecht in
WZC



vlaams onafhankelijk zorgnetwerk



Vlozo?

'Never waste a good crisis'



1. Algemene beschouwing

Conceptnota decretale verankering regelgevend kader bezoekbeperkingen in woonzorgcentra

- Begrip voor het initiatief en de uitgangspunten;
- Welzijn en welbevinden van bewoners moeten centraal staan in het debat over bezoekbeperking in woonzorgcentra.

MAAR

- Welzijn en welbevinden van medewerkers en bezoekers is ook belangrijk → 'jouw vrijheid eindigt waar die van iemand anders begint.'
- Voer niet de vorige oorlog in crisissituaties;
- Vermijd té zware procedures en administratieve overlast in voorzieningen die al kreunen onder personeelstekort in noodomstandigheden.

2. Feedback concrete voorstellen in conceptnota

"Bezoekrecht wordt decretaal verankerd in woonzorgdecreet van 15/02/2022 / Beperking enkel mogelijk binnen een duidelijk afgebakend kader dat ook decretaal wordt verankerd"

- Niet akkoord.
- Overdreven regeldrift?
- Mogelijkheid om snel en flexibel te reageren in een onvoorziene noodsituatie wordt via decretale verankering aan banden gelegd.
- Decretaal verankerde bepalingen aanpassen aan een nieuwe realiteit / onvoorziene omstandigheden neemt tijd in beslag die vaak niet beschikbaar is in noodomstandigheden.

2. Feedback concrete voorstellen in conceptnota

"Beperking van bezoekrecht moet vooraf gemeld worden aan Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid"

- Gedeeltelijk akkoord.
- Uiteraard moet er steeds dialoog zijn tussen voorziening en overheid over beperking / opschorting bezoekrecht;

MAAR

- Snel reageren en handelen is in noodomstandigheden vaak van essentieel belang;
- Extra procedures die snelle reacties en handelingen belemmeren moeten in noodsituaties beperkt worden tot een minimum.

2. Feedback concrete voorstellen in conceptnota

"Beperking van bezoekrecht wordt helder gecommuniceerd aan de bewoners en hun mantelzorg of naaste familielid + perspectief op hervatting gewone bezoeksregeling"

- Gedeeltelijk akkoord.
- Heldere communicatie naar bewoner / mantelzorg / naaste familielid spreekt voor zich;
- Opletten met perspectief → vooral in situaties met veel onduidelijkheid en onzekerheid. Perspectief bieden heeft enkel zin als de zekerheid er is dat dat perspectief in realiteit kan omgezet worden.

2. Feedback concrete voorstellen in conceptnota

"Een wzc voert in zijn draaiboek voor beperking van bezoekrecht een divers beleid voor de verschillende doelgroepen → als tactiel contact essentieel is, moet dat tactiel contact behouden blijven"

- Niet akkoord.
- Maximaal uniform beleid ten opzichte van alle bewoners → essentieel om geloofwaardigheid van maatregelen maximaal te behouden bij zowel bewoners, medewerkers, mantelzorgers, familie en vrienden.

2. Feedback concrete voorstellen in conceptnota

"Een verdieping en verankering van initiatieven op het vlak van alternatieve communicatiemogelijkheden voor bewoners → inzetten op gebruiksvriendelijke digitale communicatie"

- Akkoord.
- Vlozo-leden omarmen maximaal innovatie in woonzorgcentra als hefboom naar een betere zorgkwaliteit, ter ondersteuning van bewoners, medewerkers, mantelzorgers, familie en vrienden.

2. Feedback concrete voorstellen in conceptnota

"Bevoegdheid lokale besturen / eerstelijnszones om bezoekbeperkingen op te leggen wordt uitgeklaard. Ook in verhouding met de Vlaamse overheid (Agentschap Zorg en Gezondheid)"

- Akkoord.
- Nood aan ondubbelzinnige duidelijkheid --> Who's responsible? Who's accountable?
- Nood aan onmiddellijke duidelijkheid. Onduidelijkheden rond bevoegdheid en verantwoordelijkheid moeten vermeden worden in een noodsituatie.
- We kijken in eerste instantie naar lokale overheden om in overleg met voorzieningen een lijn te bepalen rond bezoekrecht. Indien een noodsituatie wijdverspreid is, handelen de Vlaamse en federale overheden.

3. Conclusie

- Pleidooi voor een coherent Vlaams 'Masterplan Ouderenzorg' → prioriteit nr. 1!
- Opletten met decretale verankering → Oplossing voor een probleem dat niet bestaat? Huidige decreet garandeert voldoende het bezoekreht in woonzorgcentra.
- De aard van uitzonderlijke omstandigheden is dat ze onverwacht en onvoorspelbaar zijn.
- Overheden en voorzieningen hebben dan vooral nood aan voldoende bewegingsruimte om snel en efficiënt te handelen / improviseren om het leven én het welzijn van de bewoner te bewaken.
- Decretale verankering van gedetailleerde principes en procedures zet een rem op snelle, efficiënte acties.

Bedankt
voor uw
aandacht!

vlozo

vlaams onafhankelijk zorgnetwerk