

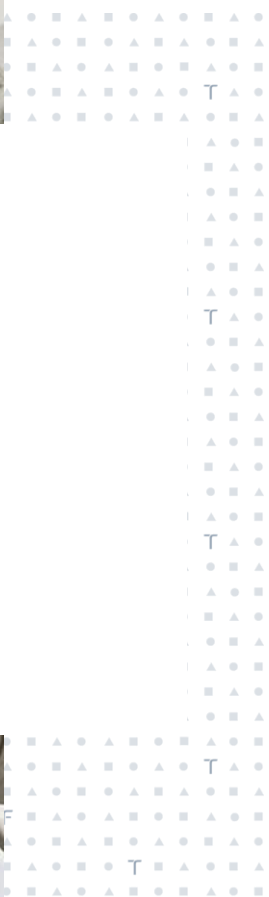


FURTHERING PEOPLE FOR BETTER PERFORMANCE IN DO-HOW

## Externe opvolging actieplan uitbestedingsbeleid - VDAB

16/06/2022 – Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie,  
Wetenschap & Innovatie

**TriFinance**  
BEYOND ADVISORY



# Rol van de extern consultant

---

De rol van de externe consultant is om het actieplan **op te volgen**.

De directie, het management en de betrokken medewerkers te **helpen** bij de interne opvolging, hen waar nodig met raad en daad bij te staan teneinde eventuele problematieken te remediëren.

Waar nodig te **escaleren** naar het DC, desgevallend naar de voorzitter van de RvB en/of het kabinet.

Daarnaast op geregelde momenten te **rapporteren** aan het DC, de RvB. Ad-hoc aan het kabinet en de commissie.

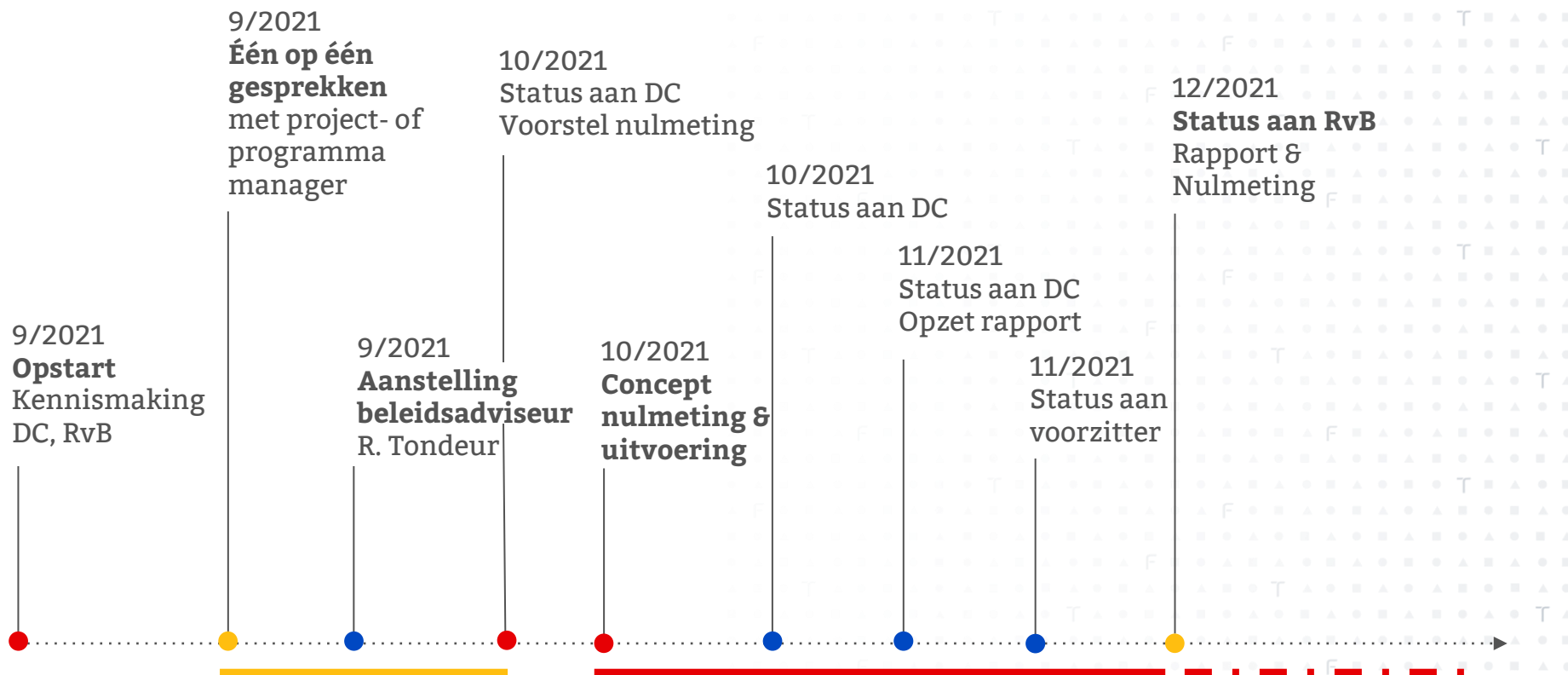
A photograph of two women in a factory setting. The woman on the left has long blonde hair and is wearing a black shirt. The woman on the right has long brown hair and is wearing a red blazer. They are both looking at a tablet held by the woman on the right. The background shows industrial machinery and a large factory hall with high ceilings and bright lights.

“

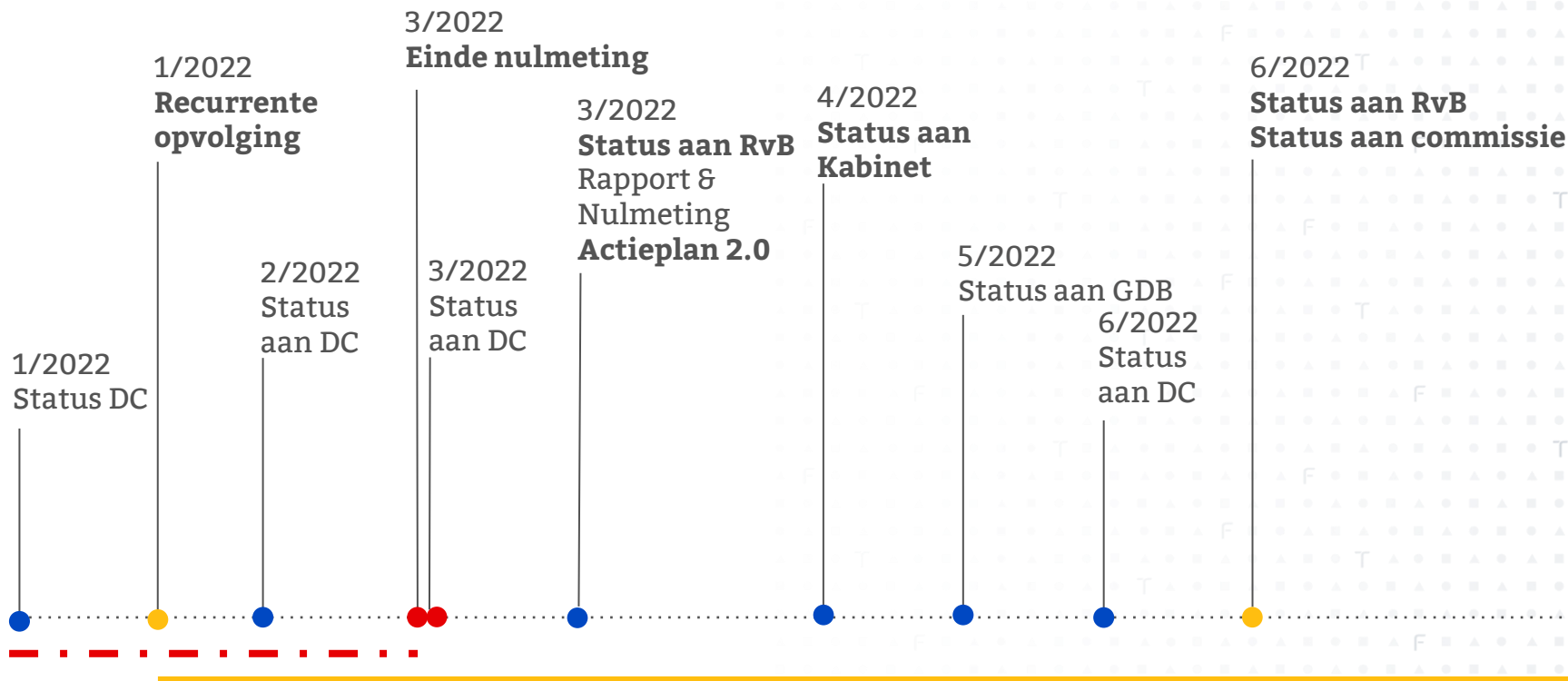
## *Globaal overzicht*

Algemene tijdlijn reeds genomen stappen

# OVERZICHT GENOMEN STAPPEN



# OVERZICHT GENOMEN STAPPEN



# Details bij de nulmeting

---

- **Hoe?** Gestandaardiseerde aanpak voor de nulmeting, template:
  - Scope
  - Timing
  - Resources
  - Verantwoordelijke
- **Wat?** Noodzaak tot **verfijnen en/of aanpassen** actieplan uitbestedingsbeleid:
  - Geen fundamentele aanpassingen op strategisch niveau
  - Timing/scope/resources/verantwoordelijke: controle en waar nodig bijstellen
- **Redenen?** **Waarom** was verfijnen en/of aanpassen nodig?
  - Snelheid juni/juli 2021
  - Betrokkenheid grotere groep stakeholders
  - Correcte verwachtingen scheppen

# Details bij het opvolgrapport

---

Korte versie:

- Status per werf via kleurencode

Werkversie:

- Status per werf via kleurencode
- Scope & Timing
- Korte neerslag recurrente opvolging



A photograph of two women in a factory setting. The woman on the left has long blonde hair and is wearing a dark green shirt. The woman on the right has long brown hair and is wearing a red blazer over a black top. They are both looking at a tablet held by the woman on the right. The background shows industrial machinery and a large factory hall with high ceilings and bright lights.

“

*Actuele stand van zaken &  
bevindingen*

Analyse waar we vandaag staan

# Opvolgrapport RvB 15/6

## Statusrapport RvB 15/6/2022

| Volgnummer | Werk                                                    | Recurrente opvolging | Status mijlpalen                                                                               | PMO PROJECT | GEWICHT |
|------------|---------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|
| 1          | Make or buy kader                                       |                      |                                                                                                | Neen        | 3       |
| 2          | Samenwerking institutionele partners                    |                      |                                                                                                | Neen        | 2       |
| 3          | Verdiepingsdecreten                                     |                      | <i>Finale fase input en stappenplan</i>                                                        | Neen        | 3       |
| 4          | Beheerscontrole                                         |                      | <i>Aankoop tool 1,5mnd vertraging, voorlopig geen impact op globale timing</i>                 | Ja          | 2       |
| 5          | Meerjarenplanning VSOP - PSOP                           |                      |                                                                                                | Neen        | 2       |
| 6          | Planningsmethodiek                                      |                      | <i>Personeelwissels &amp; vertraging</i>                                                       | Ja          | 2       |
| 7          | Personeelsplan, jaarlijkse update                       |                      |                                                                                                | Neen        | 2       |
| 8          | Capaciteitsmodel                                        |                      |                                                                                                | Neen        | 2       |
| 9          | ABC                                                     |                      |                                                                                                | Ja          | 2       |
| 10         | Piloot opvolger Orafin                                  |                      |                                                                                                | Neen        | -       |
| 11         | Vmwing sub. Kader                                       |                      |                                                                                                | Neen        | 2       |
| 12         | Actualisering beslissingsmodel RAPID + 16, 21, 22, 24   |                      | <i>Aankoop CRM vertraging, complexe samenvoeging, voorlopig geen impact op globale timing*</i> | Neen        | 3       |
| 13         | Implementatie nieuwe kwltswrkng                         |                      |                                                                                                | Ja          | 2       |
| 14         | Jaarlijkse opvlgctrl IA                                 |                      |                                                                                                | Neen        | 3       |
| 15         | Update compliancy management                            |                      | <i>Kader zal deadline halen Q2, implementatie vertraagd (Q2&gt;Q3)**</i>                       | Neen        | 2       |
| 16         | Centraal kader prov. Prietpvlng.                        |                      |                                                                                                | Neen        | 3       |
| 17         | Geïntegreerde aanbevelingset                            |                      |                                                                                                | Ja          | 2       |
| 18         | Project Domeinanalyse                                   |                      | <i>Voorstel fasering uitgewerkt, projectaanvraag goedgekeurd, nieuwe timing q4 ipv q2 2023</i> | Ja          | 2       |
| 19         | Evaluatie financieringsmechanismen                      |                      |                                                                                                | Neen        | 3       |
| 20         | Onderzkskndr evaluatiecel                               |                      |                                                                                                | Neen        | 2       |
| 21         | Partnerplatform 1 (scope & architectuur)                |                      |                                                                                                | Ja          | 3       |
| 22         | Partnerwerking 2 (implementatie)                        |                      |                                                                                                | Ja          | 3       |
| 23         | Meerjarenplanning dataregie                             |                      |                                                                                                | Ja          | 2       |
| 24         | Documentmanagement                                      |                      |                                                                                                | Ja          | 3       |
| 25         | Meerjarenplanning PMO                                   |                      |                                                                                                | NVT         | 2       |
|            | OK                                                      |                      |                                                                                                |             |         |
|            | NIET OK                                                 |                      |                                                                                                |             |         |
|            | BEPERKTE VERTRAGING FINALE MIJLPAAL DOCH ONDER CONTROLE |                      |                                                                                                |             |         |
|            | GEEN STATUS BESCHIKBAAR                                 |                      |                                                                                                |             |         |
|            | AFGEROND                                                |                      |                                                                                                |             |         |
|            | NOG NIET AAN DE ORDE                                    |                      |                                                                                                |             |         |
|            | Samengevoegd werven 24, 22, 21, 16 > 12                 |                      |                                                                                                |             |         |
|            | Geen VDAB project (lead bij Vlaamse Overheid)           |                      |                                                                                                |             |         |

\*=gezien de complexiteit en de veranderingen door het samenvoegen is verhoogde aandacht wenselijk.

\*\*=project loopt goed, vanaf Q3 gaat men naar continu proces.

# Stand van zaken (1/3)

---

Volgende werven zijn opgeleverd:

- Make or buy kader (make, buy, ally)
- Samenwerking met institutionele partners
- Meerjarenplanning VSOP – PSOP
- Vernieuwing Subsidie Kader
- Geïntegreerde aanbevelingsset
- Meerjarenplanning PMO

## Stand van zaken (2/3)

---

Opgeleverd:

6/25

On track:

14/25 (+6/25 opgeleverd = 20/25)

Beperkte gehele vertraging, doch onder controle:

2/25

Verhoogde aandacht aanwezig:

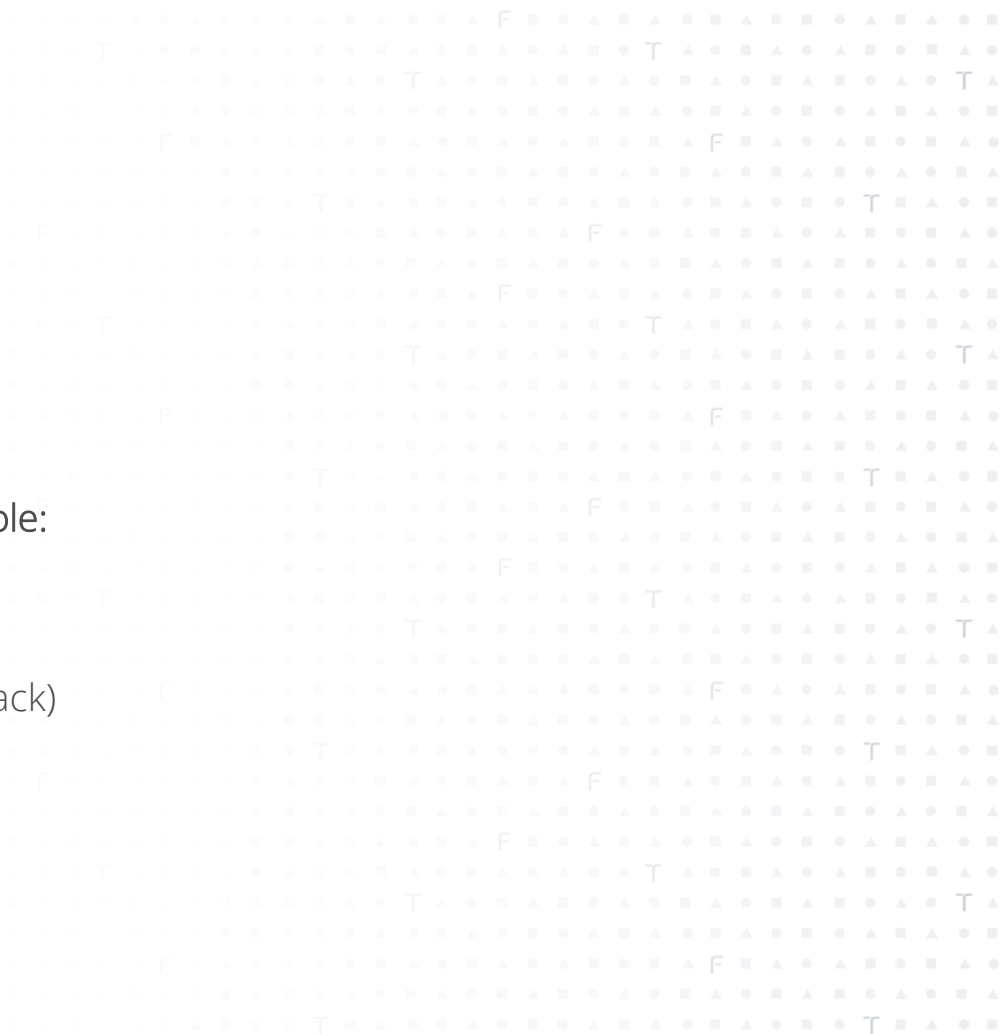
2/25 (werf 6 en werf 12, die laatste is wél on track)

Nog niet aan de orde & verhoogde aandacht:

1/25 (werf 3)

Niet langer in scope

1/25



## Stand van zaken 3/3

---

Wat maakt de opvolging en samenwerking **positief**:

- Vlotte en transparante samenwerking, grote openheid
- Voldoende aandacht voor het actieplan uitbestedingsbeleid
- Inhoudelijk expertise sterk aanwezig

Wat zijn de **aandachtpunten/uitdagingen**:

- Organisatie waar veel beweegt, veel verandert=> vraagt veel van medewerkers
- Complexe omgeving, veel stakeholders en belangen
- Projectmatige expertise niet altijd aanwezig

=> tips

## Voornaamste tips

---

- **Stel prioriteiten** (en geef VDAB de kans om dit te doen). Dit actieplan is slechts een fractie van de projecten, programma's en bijbehorende veranderingstrajecten waar de VDAB door gevat is.
- Het **operationaliseren** en het leggen van **linken** tussen de (opgeleverde) werven verdient en krijgt aandacht. (DC VDAB is hiermee aan de slag).
- Naast het DC, de RvB en de externe consultant moet ook het **lijnmanagement**, nog meer, pro-actief met de werfleiders aan de slag gaan. Dit zowel coachend als directief. (DC VDAB is hiermee aan de slag).
- Ga in de toekomst voor een **gestandaardiseerde projectmethodologie** voor de hele organisatie, zorg dat medewerkers zich hier rond kunnen ontwikkelen.

## Belgium

### Antwerpen

Uitbreidingstraat 80  
2600 Antwerpen  
+32 3 201 25 60

### Brussels

Keiberg  
Excelsiorlaan 4b  
1930 Zaventem  
+32 2 712 08 90

### Gent

Office 3  
Moutstraat 66 B602  
9000 Gent  
+32 9 210 82 70

### Hasselt

Corda Campus-1  
Kempische Steenweg 293  
3500 Hasselt  
+32 11 49 03 27

### Louvain-la-Neuve

Rue de Rodeuhaie 4  
1348 Louvain-la-Neuve  
+32 10 394 500

## Germany

### Düsseldorf

Klaus-Bungert-Straße 5a  
40468 Düsseldorf  
+49 211 171425-0

### Hamburg

Rödingsmarkt 9  
20459 Hamburg  
+49 40 228673-421

### München

Westenriederstraße 49  
80331 München  
+49 89 58804110-0

## The Netherlands

### Amsterdam

De Passage 120  
1101 AX Amsterdam  
+31 (0)20 580 0330

### Rotterdam

Stationsplein1  
3331 LL Zwijndrecht  
Tel: +31 (0)88 - 022 7000

## Luxembourg

### Luxembourg

Grand Rue 36 - 38  
1660 Luxembourg  
+352 28 22 53 77

**TriFinance**  
BEYOND ADVISORY