

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 688

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 8 juni 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Nederlands op de Werkvloer Plus - Stand van zaken

Een groot strategisch doel is het inzetten op een geïntegreerd taal- en werkbeleid, waarbij het leren van het Nederlands zoveel mogelijk op de werkvloer dient plaats te vinden.

1. Hoeveel projecten Nederland op de Werkvloer Plus waren er in 2021? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) provincies;
 - b) aantal lesuren;
 - c) gemiddeld aantal lesuren per project.
2. Hoeveel werknemers waren betrokken bij projecten Nederlands op de Werkvloer Plus in 2021? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) provincies;
 - b) aantal lesuren;
 - c) gemiddeld aantal lesuren per project.
3. Hoeveel bedroeg de totale kostprijs van de NT2-dienstverlening uitgevoerd door eigen personeel in 2021 (NT2: Nederlands tweede taal)?
4. Hoe evalueert de minister de taalcoaching en HELP (hoe efficiënt luisteren en praten met anderstaligen)?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 688 van 8 juni 2022

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2021 heeft VDAB zijn eigen aanbod NODW+ afgebouwd. Vanaf '22 biedt VDAB dit definitief zelf niet meer aan. Sinds 2021 verwijst VDAB de werkgever door naar het gesubsidieerde aanbod van job- en taalcoaching en het betalende aanbod 'Nederlands op de Werkvloer' dat onder andere door de leden van de Werkplekarchitecten georganiseerd wordt. Daarnaast zijn er ook andere aanbieders, zoals Vokans en Eurospeak. VDAB neemt een neutrale positie in bij het oriënteren van de werkgevers richting het aanbod. VDAB verwees in 2021 al door naar bovenstaand aanbod van partners. Het aantal projecten dat nog in eigen beheer opgenomen is, is dan ook beperkt tot 33 opleidingsprojecten.

VDAB ontvangt sinds 2021 de gegevens van een aantal partnerorganisaties die een betalend aanbod taalcoaching op de werkvloer organiseren. VDAB zal daarom op jaarbasis over het hele betalende aanbod 'Nederlands op de werkvloer' rapporteren. Voor 2021 geeft dit het volgende resultaat:

Aanbieders	Aantal projecten	Aantal uur opleiding	Aantal opgeleide werknemers
VDAB	33	571,5 uur	118
KOPA	18	301 uur	89
Vokans	55	2257 uur	179
Alternatief	7	188 uur	11
Mentor	6	121,5 uur	18
Compaan	15	46 uur	105
I-Diverso	143	3868 uur	265
	277 projecten	7.353 opleidingsuren	785 werknemers

We zien dus een gemiddelde van 26,5 uur per project.

Wat het betalende aanbod per provincie in 2021 betreft:

Provincie	Aantal projecten betalende taalcoaching in 2021
Antwerpen	61
Brussel	14

Limburg	15
Oost-Vlaanderen	54
Vlaams-Brabant	99
West-Vlaanderen	34
Totaal	277

2. Zie vraag 1.
3. Voor de kostprijs voor NT2-dienstverlening voor 2021 verwijs ik naar SV 689.
4. Taalcoaching op de Werkvloer blijft een belangrijke dienstverlening voor anderstalige werknemers, de Nederlandstalige omgeving en hun werkgevers. Het is dan ook een belangrijk onderdeel van het Talenplan. VDAB organiseerde in 2021 geen HELP-module meer, want die werd geïntegreerd in de NODW +.

De tweeklantenbenadering staat ook centraal in die methodiek van de verschillende partners. Dat houdt in dat de taalcoach zowel de anderstalige werknemer als de Nederlandstalige collega('s) zal coachen. Daarmee zetten ook de partners de didactische principes van de HELP-module direct om in de praktijk. In de HELP-module oefenden de deelnemers hoe ze in klare taal bv. instructies konden geven aan de anderstalige collega. Nu wordt dat via de tweeklantenbenadering direct op de werkvloer toegepast.

VDAB zal zelf nog die methodiek toepassing tijdens de taalcoaching bij de individuele beroepsopleiding (IBOT), want ook daar is er voldoende aandacht voor de Nederlandstalige omgeving.

Verder zal VDAB in het kader van de vacaturewerking inzetten op het adviseren van werkgevers om taaldrempels in de aanwervingsprocedure, bij de interne opleidingen en op de werkvloer weg te werken. Dat staat in het kader van een inclusief beleid dat inzet op de duurzame integratie van elk talent. Voor de taalcoaching op maat van de werknemer zal VDAB doorverwijzen naar de partnerorganisaties.