

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 472

van **AN MOERENHOUT**

datum: 16 juni 2022

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Huurpremies - Toegankelijkheid informatie

Op 8 maart 2022 kwam het jaarverslag van de Vlaamse Ombudsdienst uit. Daarin werd aangekaart dat de Ombudsdienst verschillende klachten binnenkrijgt over de Vlaamse huurpremies.

Er wordt meer bepaald geregeld aangegeven dat de dienst Huurpremies moeilijk bereikbaar is en de gemeentelijke dienstverlening voor wonen in veel gemeenten slechts beperkt uitgebouwd is.

De Ombudsdienst ontvangt maandelijks klachten van burgers die rechten mislopen omdat ze bijvoorbeeld bij hun inschrijving op de wachtlijst geen of onvoldoende toegankelijke informatie kregen over de regels inzake sociale huur en de huurpremie.

1. Hoe reageert de minister op de vaststelling dat de dienst Huurpremies en de gemeentelijke dienstverlening voor wonen in veel gemeenten te beperkt blijft? Welke maatregelen zal hij treffen om ervoor te zorgen dat de dienst Huurpremies voldoende bereikbaar is voor elke rechthebbende? Hoe zal hij ervoor zorgen dat dit ook in gemeenten het geval is? En hoe wordt dit opgenomen in de vorming van de eengemaakte woonmaatschappijen?
2. Welke informatie krijgen burgers vandaag bij hun inschrijving op de wachtlijst? De informatie is duidelijk ontoereikend. Hoe kan ervoor gezorgd worden dat de informatie voldoende toegankelijk wordt gemaakt zodat burgers geen rechten mislopen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 472 van 16 juni 2022

van **AN MOERENHOUT**

1. De huurpremie is een stelsel met semi-automatische toekenning van rechten. Wie vier jaar ononderbroken op de wachtlijst staat en voldoet aan de voorwaarden krijgt van het agentschap een invulformulier om een aanvraag voor een huurpremie in te dienen. Bij de vorming van de woonmaatschappijen zal dit systeem behouden blijven.

Het invulformulier bevat een toelichting met de belangrijkste kenmerken en voorwaarden van de huurpremie maar bevat ook verschillende keren de verwijzing naar de eigen contactmogelijkheden van de dienst huurpremie of de mogelijkheid om lokale hulp te vragen bij het indienen van de aanvraag (woonwinkel, woonwijzer, OCMW, Sociaal Huis of CAW van de gemeente).

De dienst huurpremie is via verschillende kanalen bereikbaar. Met vragen over huurpremie kan men op elke werkdag ofwel via 1700 (9-19u) ofwel rechtstreeks met de diensten (8.30-12.30u) contact opnemen. Daarnaast kan men ook schriftelijk of via mail contact opnemen. De verschillende contactmogelijkheden worden steeds vermeld op de website en op alle communicatie die de burger ontvangt.

Bij alle brieven voor rechthebbenden van de huurpremie zit een informatiebrochure als bijlage. Deze bevat uitleg over hoe men de huurpremie kan behouden en welke stappen men moet ondernemen bij een verhuis of waar men rekening mee moet houden.

Per kwartaal is er een opleiding vanuit lokaal woonbeleid voor lokale besturen, CAW's en OCMW's waarop de premiestelsels en hun voorwaarden worden toegelicht.

2. In de informatiebrochure inschrijving en in de model aanbodbrieven die de VMSW ter beschikking stelt en die kandidaat-huurders ontvangen wordt melding gemaakt van de huurpremie. De kandidaat-huurders worden gewezen op het risico hun huurpremie te verliezen bij een tweede weigering van een aanbod.

Verder kan het van verhuurder tot verhuurder verschillen op welke manier zij hun kandidaten inlichten over de huurpremie (mondeling, schriftelijk). Veel verhuurders vermelden informatie over de huurpremie op hun website.

In de toekomst zullen kandidaat-huurders zich inschrijven via het centraal inschrijvingsregister. De ontwikkeling focust zich momenteel nog op het inschrijvingsproces.