

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 362

van **MAAIKE DE VREESE**

datum: 15 juni 2022

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Cursussen maatschappelijke oriëntatie (MO) - Registraties in het cliëntvolgsysteem en sanctionering

In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 155 van 31 januari 2022 over het cliëntvolgsysteem gaf de minister een overzicht van de verschillende annulaties van cursisten die werden geregistreerd in het cliëntvolgsysteem. Deze registratie werd in productie gesteld op 26 maart 2021. De redenen voor annuleren cursus/cursist kunnen aangeduid worden: bijvoorbeeld te weinig deelnemers, leerkracht/tolk niet beschikbaar voor het annuleren van een cursus enzovoort, en bijvoorbeeld geen kinderopvang, onvoldoende digivaardig, ziekte of bevallingsverlof enzovoort, voor het annuleren van een cursist.

De minister deelde mee dat cijfers kunnen worden getrokken vanaf het najaar 2021. Hij gaf aan dat het, om zinvolle conclusies en trends te zien, belangrijk is voldoende lang te kunnen terugkijken. In het vorige antwoord gaf de minister een overzicht van de cijfers tot en met maart 2022.

1. Kan de minister een overzicht geven van de registraties? Kan hij een opdeling maken van de verschillende redenen? Kan hij een overzicht geven van de maanden maart, april, mei en juni 2022?
2. Kan de minister aantonen welke verdere opvolging werd gegeven aan de verschillende cases en redenen van annulaties? Op welke manier werden klanten gesanctioneerd die zonder geldige reden werden geregistreerd ('klant is onbereikbaar' en 'klant heeft geen geldige reden of interesse')?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 362 van 15 juni 2022

van **MAAIKE DE VREESE**

1. Hieronder een overzicht van de annulaties door de agentschappen integratie en inburgering sinds september 2021. Het gaat om unieke personen. De datum geeft de voorziene startdatum van de cursus MO weer. De annulaties zijn hoger in de maanden van de opstart van de cursussen MO. Er zijn 7 opstarten MO: januari, maart, mei, juli, augustus, september en november.

	2022			
	maart	april	mei	juni
annulering agentschap	190	39	162	20
overmacht (centrum)	94	16	80	4
leerkracht/tolk niet beschikbaar	54	9	23	15
te weinig deelnemers	16	10	39	1
probleem technische infrastructuur	26	4	20	
annulering cursist	1.091	175	988	70
combinatie met andere opleiding onmogelijk	217	36	214	15
combinatie met werk onmogelijk	226	39	160	14
sneller aanbod of ondertussen geslaagd	181	23	177	12
onbereikbaar	82	10	68	1
geen geldige reden of geen interesse	67	13	52	9
ziekte of bevallingsverlof	47	10	41	2
verblijf buitenland	38	10	38	2
voldoet niet aan competentieprofiel	30	5	40	5
zorg voor familie/inwonende	47	8	26	2
geen kinderopvang	29	6	29	3
onvoldoende digivaardig	19		43	
wijzigt van doelgroep	36	6	23	1
psychosociale of maatschappelijke problemen	30	3	29	
technisch (IT) probleem	14	2	24	2
reistijd >1,5u	14	3	13	
hoogzwanger	7		8	1
borstvoeding	5		3	1
verwante overleden	1	1		
verblijf gevangenis	1			
Totaal	1.281	214	1.150	90

2. Indien een klant niet kan starten met MO omwille van een geldige reden mét bewijs (bv. ziekte, klant heeft net werk gevonden, ...), kan de klant geannuleerd worden en opnieuw ingeschreven worden voor een volgende opstart. De klant is immers tijdelijk onbeschikbaar.

Wanneer de klant niet opnieuw kan worden ingeschreven wegens geen passend aanbod, zoekt de trajectbegeleider zo snel mogelijk een nieuw aanbod voor deze klant.

Indien de trajectbegeleider de klant moet annuleren zonder geldige reden ('klant is onbereikbaar' en 'klant heeft geen geldige reden of interesse'), start de trajectbegeleider de procedure tot sanctionering op. Na sanctionering wordt het inburgeringstraject opnieuw opgestart.