

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1390
van **STIJN BEX**
datum: 7 juni 2022

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Geldigheid m-ticket

De m-kaart, de tienrittenkaart van De Lijn, is een jaar geldig. Andere tienrittenkaarten zoals Go to city van de MIVB, de Brupass en de BrupassXL zijn achttien maanden geldig. Dat kan tot verwarring leiden.

Overweegt De Lijn om ook de geldigheidsduur van de tienrittenkaart te verlengen tot achttien maanden? Waarom wel/niet?



Vlaams
Parlement

LYDIA PEETERS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD

op vraag nr. 1390 van 7 juni 2022

van **STIJN BEX**

De m-card10 is 1 jaar geldig na aankoop. De Lijn ontvangt weinig klachten dat dit verwarrend zou zijn. De geldigheidsperiode staat immers zeer duidelijk aangegeven op het scherm, zowel in de aankoopflow als op het ticket zelf in het overzicht van 'je tickets'. De klant ziet dus steeds tot wanneer een ticket geactiveerd kan worden.