

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 651

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 10 juni 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Inspectie woonzorgcentra (wzc's) - Controle bewonersparticipatie

Artikel 4, 16°, van het Woonzorgdecreet bepaalt dat erkende voorzieningen de inspraak van de gebruikers moeten organiseren.

Sinds 1 maart 2022 zijn de inspectieverslagen van woonzorgcentra (wzc's) openbaar. Bij het lezen van deze verslagen stellen we vast dat daarin slechts uitzonderlijk vermeld wordt of deze inspraak georganiseerd wordt.

We veronderstellen dat de inspecteurs beschikken over een inspectiedraaiboek.

1. Is er in dat draaiboek aandacht voor het werkingsprincipe 'participatie'? Zo ja, kan de minister kopie bezorgen van dit draaiboekgedeelte?
2. Welke gerichte vragen worden gesteld om tijdens een inspectie na te gaan of er participatie is in het wzc? Worden bewoners, familie, personeel daarover bevraagd?
3. Worden de verslagen van de bewonersvergaderingen opgevraagd en nagelezen?
4. Krijgen woonzorgcentra feedback op de wijze waarop ze participatie organiseren?
5. Wat gebeurt er als blijkt dat de participatie onvoldoende is? Kan dat een reden zijn tot een negatief inspectieverslag?
6. Hoe wordt de remediëring opgevolgd?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 651 van 10 juni 2022

van **ANN DE MARTELAER**

1. Zorginspectie gaat tijdens een inspectie na of de voorziening erkenningsvoorwaarden zoals ze zijn opgenomen in het woonzorgdecreet naleeft. Van woonzorgcentra wordt verwacht dat zij op verschillende manieren met het werkingsprincipe participatie aan de slag gaan. Inspraak van bewoner/vertegenwoordiger/familie is één specifieke vorm van participatie. Deze inspraak moet onder andere zijn weerslag vinden in een woon- en leefplan dat op maat van de bewoner opgemaakt is en in de organisatie van gebruikersraden.

Zorginspectie heeft aandacht voor het werkingsprincipe participatie. Afhankelijk van het type inspectie worden er andere aspecten van participatie (waaronder inspraak) geïnspecteerd.

2. Zorginspectie doet zijn vaststellingen met betrekking tot participatie door middel van
 - a. Observaties tijdens de rondgang (bv. hoe gaat personeel om met bewoners, zien de bewoners er verzorgd uit, hoe verlopen de maaltijden, is het dagelijks en structureel onderhoud voldoende, heeft men respect voor de privacy van bewoners,...)
 - b. Dossiers, inzage in documenten (bv. de zorgdossiers waarbij o.a. wordt nagegaan of de zorgplannen actueel zijn, of observaties inzake de toestand van de bewoner worden bijgehouden, verslaggeving van de gebruikersraad*,...)
 - c. Bevraging van leidinggevenden en medewerkers (tijdens de inspectie worden leidinggevenden en medewerkers gevraagd om zaken te verduidelijken, hun werkwijze toe te lichten, de context te schetsen...)
 - d. Gesprekken met bewoners en/of familieleden (tijdens de inspectie polst de inspecteur naar de beleving van de bewoners en/of familie, naar mogelijke problemen die de bewoners ervaren, naar de mate waarin ze geïnformeerd worden,... Dit geeft de inspecteur een indicatie over welke punten een verdere bevraging nodig is.).

Volgende specifieke vragen komen bij de bevraging van de gebruikersraad aan bod:

- Frequentie gebruikersraad: navraag of deze minstens 1 x per trimester samenkomt
 - Samenstelling gebruikersraad: bewoners en familieleden of mantelzorgers, of aparte bewoners- en familieraden
 - Inhoud: blijkt uit de verslaggeving dat bewoners/familieleden advies kunnen uitbrengen over aangelegenheden m.b.t. de algemene werking van het WZC
 - Communicatie: wordt het verslag actief aan alle bewoners en hun familie bezorgd
3. Verslagen van bewonersvergaderingen worden geïnspecteerd bij nieuwe voorzieningen en als ze onderwerp zijn van een klacht bij een klachtinspectie. Bij andere inspecties wordt het niet standaard geïnspecteerd.
 4. Inspecties worden participatief georganiseerd. Een inspecteur wordt continue vergezeld door een medewerker (met uitzondering wanneer een gesprek wordt

aangegaan met bewoner/familie) van het woonzorgcentrum. De inspecteur koppelt de vaststellingen die hij doet onmiddellijk terug.

Zorginspectie maakt na elk inspectiebezoek een verslag dat wordt overgemaakt aan de geïnspecteerde voorziening. Bij het scoren van tekorten, wordt in het verslag de reden gemotiveerd.

5. Alle vaststellingen die een inbreuk zijn op de erkenningsvoorwaarden worden opgenomen in een inspectieverslag. Zoals in vraag 1 aangegeven wordt van woonzorgcentra verwacht dat zij op verschillende manieren met het werkingsprincipe participatie aan de slag gaan. Als een voorziening hier niet mee aan de slag gaat zal dit resulteren in verschillende tekorten en bijgevolg een negatiever inspectieverslag.
6. De opvolging van tekorten op bewonersparticipatie gebeurt op dezelfde wijze zoals alle andere tekorten. Er wordt een actie- en remediëringsplan opgevraagd met de nodige bewijsstukken door het agentschap. De uitvoering hiervan wordt door een volgende inspectie nagegaan.