

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 648

van **IMMANUEL DE REUSE**

datum: 8 juni 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Niet-dringend liggend ziekenvervoer - Projecten

Op 31 mei 2022 stelde ik een vraag om uitleg in de commissie over de Duurzaamheidsdagen van de ambulanciers. In mijn repliek haalde ik het EFRO-project (EFRO: Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling) in Limburg aan met de naam 'Centraal mobiliteitsplatform niet-dringend liggend ziekenvervoer'. De provinciale ontwikkelingsmaatschappij (POM) coördineerde dat voor volgende partners: de Belgische beroepsvereniging van ambulancediensten Belgambu, CM Limburg - Vrije Verzekering, Het Vlaamse Kruis - Algemeen Secretariaat, Mutualistische Alarmcentrale MUTAS - Mutualistische Alarmcentrale EuroCross België - Centrale d'Alarme mutualiste EuroCross Belgique en het Vlaams Patiëntenplatform. Voormalig minister Beke verwees hier in 2020 naar met de stelling dat een van de zaken die moet worden bekeken ook het feit is dat er zo weinig mogelijk zinloze (lege) ritten worden gedaan. Met dit project wilde men een centraal mobiliteitsplatform met slimme dispatching in realtime realiseren, kortom tot een optimalisatie van de dispatching van de ritten komen om lege ritten en de bijkomende kosten te voorkomen.

De minister gaf in haar antwoord al aan dat het project werd stopgezet door de provinciale ontwikkelingsmaatschappij omdat de betrokken partners niet door de vele inhoudelijke discussies geraakt zijn.

1. Wat was het eindresultaat van dit project? Werden er tussentijdse of deelprojecten gerealiseerd? Zo ja, welke?
2. Is er al een evaluatie van gebeurd en zo ja, wat waren de conclusies? Hoe komt het dat gewenste effect niet werd bereikt? Waarom werd niet besloten de knelpunten van het project aan te pakken? Welke lessen konden hieruit getrokken worden?
3. Welke initiatieven neemt de minister om soortgelijke projecten met hetzelfde doel uit te voeren?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 648 van 8 juni 2022

van **IMMANUEL DE REUSE**

1. Op 2 mei 2022 werd het eindrapport over het centraal mobiliteitsplatform opgeleverd.
 - Via een "as is – to be analyse" werd de realiteit versus de gewenste situatie in het niet dringend patiëntenvervoer in kaart gebracht.
 - Er is een basistriagetool ontwikkeld en aanbevelingen geformuleerd om een triagetool voor niet dringend patiëntenvervoer te ontwikkelen.
 - Er werd een User Interface Design aangeleverd voor de ontwikkeling van een dispatching tool.
2. Er kon binnen het project geen uitspraak worden gedaan over het onderscheid tussen personenvervoer en patiëntenvervoer. De ontwikkeling van een IT – systeem, wat voorzien was in het project, kan dit knelpunt uiteraard niet wegwerken.
3. Er wordt op vandaag, samen met de sector, bekeken welke verdere stappen gezet kunnen worden in dit dossier van het niet-dringend liggend ziekenvervoer.