

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 520

van **IMMANUEL DE REUSE**

datum: 22 april 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte

Sinds 2019 is Vlaanderen bevoegd voor de kinderbijslag, met name het groeipakket. Artikel 16 van het Groeipakketdecreet voorziet erin dat kinderen met een aandoening, beperking of handicap boven op het basisbedrag recht hebben op een zorgtoeslag. Team Zoë van Opgroeien staat in voor het beheer en de opvolging van evaluatiedossiers, voor de kwaliteit van de evaluaties en voor het erkennen van evaluerend artsen.

Het proces begint bij het indienen van een aanvraag zorgtoeslag bij de uitbetaler van hun groeipakket. Opgroeien wordt hiervan op de hoogte gebracht en bereidt het evaluatiedossier voor, dat nadien wordt toegewezen aan de evaluerend arts. De evaluerend arts beslist over de specifieke ondersteuningsbehoefte van het kind en maakt zijn beslissing over aan Opgroeien. Opgroeien communiceert op zijn beurt met de ouders, de uitbetaler groeipakket en de KSZ (Kruispuntbank Sociale Zekerheid).

Uit de evaluatie van het groeipakket blijkt dat bij de overheveling van de bevoegdheid rond de beoordeling van de specifieke ondersteuningsbehoefte ook enkele pijnpunten werden overgeheveld zoals de intensieve voorbereiding van het dossier, dat de evaluerend arts moet toelaten de ernst van de specifieke ondersteuningsbehoefte te beoordelen. De oude procedure zou herbekeken worden om een doorgedreven digitalisering te kunnen bewerkstelligen om te zorgen voor efficiëntiewinst. Daarnaast wordt er onder meer voorgesteld om te evolueren naar een gedeelde opdracht tussen MDT's en zorgtoeslag door een gegevensdeling te realiseren. Zo bezorgen de MDT's, nadat ze het kind beoordeeld hebben, de informatie aan het team Zorgtoeslagevaluatie, zodat de evaluatie voor de zorgtoeslag door een arts, erkend door Opgroeien, opgenomen wordt.

De knelpunten die in de evaluatie aan bod komen, zijn helaas niet de enige knelpunten. Uit de praktijk blijkt dat de herziening van de puntentelling soms vertraging oploopt. De ondersteuningsbehoefte wordt normaal systematisch herzien wanneer de erkenningstermijn ten einde loopt. Meestal gebeurt dat op de leeftijd van 6, 12 of 18 jaar, maar de arts kan ook een individueel tijdstip aangeven. Zes maanden voor het beëindigen van de toegekende termijn stuurt Opgroeien een uitnodiging om nieuwe formulieren in te vullen. De procedure wordt dan automatisch opnieuw opgestart.

1. Zijn alle knelpunten die werden aangehaald door de evaluatie van het groeipakket betreffende de zorgtoeslag ondertussen verholpen en op welke manier? Graag een overzicht van alle knelpunten hierbij en of deze al dan niet opgelost zijn. Als er momenteel nog knelpunten zijn, binnen welke termijn zullen deze dan verholpen zijn?



**Vlaams
Parlement**

2. In hoeveel gevallen liep de herziening van de puntentelling de afgelopen jaren vertraging op? Om welke reden liep ze vertraging op? Welk gevolg had deze vertraging van de procedure?
3. Hoeveel klachten zijn er gekomen wegens het niet tijdig ontvangen van een nieuwe puntentelling?
4. Welke maatregelen plant de minister om de globale behandelingstermijn van de dossiers in te korten?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 520 van 22 april 2022
van **IMMANUEL DE REUSE** aan **WOUTER BEKE**

1. Overzicht van de knelpunten:
 - a. De procesflow en digitalisering om vlotter te kunnen werken: team Zoë is aan de slag met het nieuwe computerprogramma dat intussen ook verder geoptimaliseerd wordt. De digitalisering van de aanvraagprocedure is een proces dat in de opstartfase zit en nu drie maanden loopt, dus verbeterpunten komen nog naar boven en worden aangepakt.
 - b. Het tekort aan evaluerend artsen: sinds 1 januari 2021 is de uurverloning afgestemd op deze van de CB-artsen en worden er nog steeds extra inspanningen gedaan om extra artsen te werven. Ondertussen hebben we een nieuw initiatief op poten gezet om de bottleneck bij de evaluerend artsen aan te pakken. Dit wordt verder toegelicht in het antwoord op vraag 4.
 - c. Evolutie naar een gedeelde opdracht met MDT's: het proefproject met de COS'en en CLB's is afgerond, maar is ondertussen geëvolueerd naar het opzetten van een gemeenschappelijke taal in functie van gegevensdeling tussen MDT's en evaluerend artsen. Dit traject is lopende tussen VAPH en Opgroeien.
2. In 13.116 dossiers sinds begin 2019 werd er geen tijdige beslissing genomen vooraleer het voorgaande attest verstrekt. 10.938 dossiers daarvan voldeden aan de voorwaarde voor een administratieve verlenging, met name het tijdig indienen van de twee inlichtingenformulieren, waardoor er geen onderbreking was/is van de betaling. Wanneer het attest administratief verlengd wordt, worden ook de afgeleide rechten verlengd. Eenmaal ingeschaald, wordt er niet retroactief teruggevorderd over de periode van de administratieve verlenging in geval van een lagere inschaling. Er kan wel retroactief bijgepast worden.
De overgrote meerderheid (89%) van de momenteel openstaande aanvragen waar er geen tijdige beslissing werd genomen, liep vertraging op omwille van het tekort aan evaluerend artsen.
3. In 2021 waren er 96 klachten omtrent het lange wachten op een zorgtoeslagevaluatie, wat ruimer is dan het niet tijdig ontvangen van een inschaling in het kader van een herziening.
4. Omwille van het blijvende tekort aan evaluerend artsen heeft het agentschap Opgroeien verder ingezet om te kijken hoe er verder vereenvoudigd kon gewerkt worden. Een voorstel hieromtrent ligt voor bij begroting en zal vervolgens op de Vlaamse regering besproken worden.

Deze vereenvoudigde procedure zal zorgen voor uniformiteit en voorspelbaarheid van de beslissingen waardoor voor de burger en betrokken zorgprofessionals de evaluatie ook heel transparant en voorspelbaar is. Daarnaast verkorten we de doorlooptijd, verkleinen we de bottleneck bij de evaluerend artsen en zijn er op termijn extra mogelijkheden tot automatisering.