

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 764

van **ALLESSIA CLAES**

datum: 17 juni 2022

---

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

### *Werkbaarheidscheques - Stand van zaken*

Eenmanszaken, kmo's en grote ondernemingen (met minstens 1 werknemer) uit de profitsector en organisaties uit de socialprofitsector kunnen met de werkbaarheidscheques tot maximum 10.000 euro steun krijgen om knelpunten rond werkbaar werk binnen de organisatie in kaart te brengen om zo de arbeidsomstandigheden in hun onderneming duurzaam te verbeteren. Uit cijfers van 2019 kwam naar voren dat deze werkbaarheidscheques slechts bij 35 bedrijven gebruikt werden.

Naar aanleiding van de coronacrisis werd deze werkbaarheidscheque tijdelijk uitgebreid om verbeteracties mogelijk te maken in de vorm van advies, begeleiding en opleiding, gericht op het psychosociaal welbevinden van de medewerkers.

Door de coronacrisis werkten er ook heel veel werknemers van thuis. Het staat vast dat na de coronacrisis dit telewerken een factor zal blijven in de arbeidsomstandigheden van heel wat werknemers. Daarom kan de werkbaarheidscheque sinds de coronacrisis ook gebruikt worden voor het uitwerken van een telewerkbeleid.

1. Hoeveel bedrijven vroegen in 2021 werkbaarheidscheques aan? Graag een overzicht van de bedrijven, hun aangevraagde steun en een opsplitsing van het aantal aanvragen per provincie.
2. Hoeveel bedrijven gebruikten in 2021 ook effectief deze werkbaarheidscheques? Graag een overzicht van de bedrijven, de aan hen toegekende steun en een opsplitsing per provincie.
3. Hoeveel bedrijven vroegen reeds specifieke steun aan voor het uitwerken van een telewerkbeleid? Graag een overzicht van de bedrijven, hun aangevraagde steun en een opsplitsing van het aantal aanvragen per provincie.
4. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
5. Wat was het totale budget voor de werkbaarheidscheques in 2021?
6. Werd er overleg gepleegd met werkgeversorganisaties of de sociale partners om de bekendheid en bijgevolg ook het succes van de werkbaarheidscheques te verhogen?
7. Is er al overleg geweest met de bedrijven die deze werkbaarheidscheques gebruikt hebben om zo eventuele werkpunten en opmerkingen bloot te leggen?

Zo ja, wat waren de conclusies van dit overleg?

Zo niet, waarom niet? Zal dit in de toekomst alsnog gebeuren?



**Vlaams  
Parlement**

**ANTWOORD**

op vraag nr. 764 van 17 juni 2022

van **ALLESSIA CLAES**

---

1. In 2021 werden 633 aanvragen voor een werkbaarheidscheque ingediend. Verspreid overheen de diverse provincies komt dit neer op 145 aanvragen vanuit de provincie Antwerpen, 92 aanvragen vanuit de provincie Limburg, 161 aanvragen vanuit de provincie Oost-Vlaanderen, 75 aanvragen vanuit de provincie Vlaams-Brabant en 160 aanvragen vanuit de provincie West-Vlaanderen.

Bijlage 1 bevat een overzicht van de organisaties die in 2021 een werkbaarheidscheque hebben aangevraagd, alsook de steun die ze hebben aangevraagd en een opsplitsing naar provincies. *(In het overzicht werden een aantal projecten opgenomen waarvan de aangevraagde steun 0,00 euro bedraagt. Dat heeft te maken met het feit dat de indienende organisatie in de online applicatie geen bedragen heeft opgenomen maar wel een offerte van de dienstverlener bezorgd heeft waardoor het kostenplaatje en de bijhorende subsidie kon bepaald worden).*

2. Van de 633 aanvragen voor een werkbaarheidscheque in 2021 werden 609 projecten ook effectief opgestart en uitgevoerd. Van de 633 aanvragen werden 23 projecten negatief beslist en 1 project heeft tijdens de looptijd beslist om stop te zetten en werd ingetrokken.

Bijlage 2 bevat een overzicht van de projecten die effectief uitgevoerd werden in het kader van de werkbaarheidscheque 2021, met een opsplitsing per provincie en de vermelding van de toegekende steunbedragen.

De projecten die uitgevoerd werden in het kader van de werkbaarheidscheque kennen volgende verdeling overheen de provincies: 141 projecten voor de provincie Antwerpen, 85 projecten voor de provincie Limburg, 155 projecten voor de provincie Oost-Vlaanderen, 72 projecten voor de provincie Vlaams-Brabant en 156 projecten tenslotte voor de provincie West-Vlaanderen.

3. Sinds 2021 werd de focus 'Telewerk' toegevoegd aan de werkbaarheidscheque. Bijlage 3 bevat een overzicht van het aantal bedrijven en organisaties die steun aangevraagd hebben m.b.t. het uitwerken van een telewerkbeleid (134 organisaties). Dit al dan niet in combinatie met de steun voor het uitvoeren van andere acties rond werkbaar werk.

Deze projecten kennen volgende verdeling overheen de provincies: 33 projecten voor de provincie Antwerpen, 24 projecten voor de provincie Limburg, 33 projecten voor de provincie Oost-Vlaanderen, 13 projecten voor de provincie Vlaams-Brabant en 31 projecten tenslotte voor de provincie West-Vlaanderen.

4. De werkbaarheidscheques winnen jaar na jaar aan populariteit. In 2021 zijn er 633 werkbaarheidscheques aangevraagd, meer dan een verdubbeling in vergelijking met het jaar voordien. Omwille van het succes van de maatregel, het belang van werkbaar werk in de aanpak van de krapte op de arbeidsmarkt en de aanhoudende coronacrisis werd beslist om de maatregel te verlengen. Ook in 2022 kunnen ondernemingen de werkbaarheidscheque aanvragen. In het kader van de evaluatie van de werkbaarheidscheque organiseert mijn administratie - zoals in het antwoord op vraag 7 beschreven - een jaarlijkse online 'gebruikersbevraging'. Dit zowel bij de gebruikers

van de cheque als bij de dienstverleners die deze gebruikers ondersteunen. Op basis hiervan worden verbeteringen aangebracht bij het instrument.

5. Voor het jaar 2021 was er een totaal budget voor de werkbaarheidscheque beschikbaar van 3 miljoen euro. Hiervan werd een bedrag van 2.705.168,66 euro aan goedkeuringen vastgelegd.
6. Zowel in 2021 als in 2022 werd afgesproken met de (leden van de) SERV om een gelijktijdige communicatiegolf te creëren. Concreet verspreidt elk van deze organisaties via de eigen communicatiekanalen gelijktijdig eenzelfde communicatie over de werkbaarheidscheque. Hiertoe werd aan alle betrokken partijen een communicatiepakket ter beschikking gesteld met een uitgebreid artikel voor op de website, een artikel voor in een nieuwsbrief en een post voor op sociale media.
7. In het najaar van 2020 en 2021 organiseerde mijn administratie een online gebruikersbevraging bij de bedrijven en organisaties die de afgelopen periode gebruik maakten van de werkbaarheidscheque en bij de dienstverleners die hen daarbij ondersteun hebben. Er werd gepeild naar de ervaring met en het gebruik van de werkbaarheidscheque als instrument.

Begin dit jaar werd ook een opdracht gegeven aan een onderzoeksbureau om een kwalitatieve bevraging uit te voeren bij een aantal organisaties om de impact te meten van de acties die werden uitgevoerd met de werkbaarheidscheque. De resultaten hiervan worden momenteel verwerkt. Deze worden ter beschikking gesteld van zodra het finale rapport klaar is.

De resultaten van de gebruikersbevraging enerzijds, en de kwalitatieve bevraging anderzijds worden geïntegreerd in een finaal evaluatierapport op basis waarvan dan de nodige conclusies getrokken kunnen worden. Dit wordt nog deze zomer afgerond.

## **BIJLAGEN**

1. [Overzicht van de bedrijven, aangevraagde steun en opsplitsing van het aantal aanvragen per provincie](#)
2. [Overzicht van de bedrijven, toegekende steun en opsplitsing per provincie](#)
3. [Overzicht vraag 3](#)