

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 611

van **ANNABEL TAVERNIER**

datum: 23 mei 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Inventaris Nederlandsonkundige zorginstellingen - Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Goede zorg begint met een goede communicatie tussen de zorgverstrekker enerzijds en de zorgbehovende en zijn/haar omgeving anderzijds. Zoals Luc D'Hooghe - erevoorzitter van de Brusselse huisartsen - tijdens de hoorzitting over de tweetalige dienstverlening in de Brusselse ziekenhuizen in de Commissie voor Brussel en de Vlaamse Rand en Dierenwelzijn van 18 mei 2022 terecht liet optekenen, is tweetaligheid niet alleen essentieel voor een goede gezondheidszorg, maar ook en vooral een vorm van respect.

In het verleden is helaas vaak genoeg gebleken dat het personeel van de Vlaamse zorgvoorzieningen in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest het Nederlands niet steeds machtig is. De kennis en het gebruik van het Nederlands bij het zorgpersoneel blijft dan ook een essentieel aandachtspunt bij de inspectiebezoeken van de Vlaamse Zorginspectie. Recent berichtte Bruzz nog dat een op de drie Nederlandstalige kinderopvanglocaties niet in orde is met de taalwetgeving. Zo stelde de Vlaamse Zorginspectie de voorbije jaren op een totaal van 201 opvanglocaties 75 inbreuken vast.

Voorzieningen die volgens de waarnemingen van de inspecteurs van de Zorginspectie niet of slechts in beperkte mate Nederlandstalige hulp- en dienstverlening kunnen aanbieden, worden door de inspectie geïnventariseerd. Deze inventaris wordt tevens op geregelde tijdstippen geactualiseerd. Uit het antwoord van voormalig minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding Wouter Beke op mijn schriftelijke vraag nr. 510 van 19 maart 2021 bleek dat maar liefst zes van de negen Vlaamse woonzorgcentra in Brussel in deze inventaris werden opgenomen. Wat de voorzieningen in de sector van de kinderopvang betreft, bleek dat er op dat moment negentien opvanglocaties werden opgevolgd door Kind en Gezin om redenen van de decretale taalvereisten.

Tot slot bleek uit het antwoord op de bovenvermelde schriftelijke vraag dat de Woonzorglijn, waar burgers informatie kunnen vragen of een klacht kunnen indienen over hun woonzorgcentrum, in de jaren 2018, 2019 en 2020 geen enkele klacht met betrekking tot een gebrekkige kennis van het Nederlands registreerde. Het is duidelijk dat er iets fundamenteels schort aan de bekendheid en toegankelijkheid van deze klachtenlijn.

In opvolging van deze schriftelijke vraag, heb ik hierover aan de minister de volgende vragen.

1. Hoeveel organisaties, in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en erkend door Vlaanderen staan vandaag op deze inventaris? Over welke organisaties en welke soort voorzieningen (woonzorgcentra, kinderopvang, voorziening in de sector voor personen met een handicap) gaat het? Zijn er in de tussentijd ook andere soorten

voorzieningen opgenomen? Gelieve ook telkens het totale aantal door Vlaanderen erkende organisaties en voorzieningen weer te geven.

2. Zes woonzorgcentra in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest stonden in maart 2021 op de inventaris.

Welk gevolg werd hieraan intussen gegeven door het Agentschap Zorg en Gezondheid? Gelieve per voorziening een overzicht te geven van de genomen acties door het Agentschap Zorg en Gezondheid, de stand van zaken en de eventuele gevolgen (schorsing of intrekking erkenning, sluiting voorziening, ...).

3. Negentien kinderopvanglocaties in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest werden in maart 2021 opgevolgd door Kind en Gezin en de Zorginspectie wegens de decretale taalvereisten.

Welk gevolg werd hieraan intussen gegeven door Kind en Gezin? Gelieve per opvanglocatie een overzicht te geven van de genomen acties door Kind en Gezin, de stand van zaken en de eventuele gevolgen (schorsing of intrekking erkenning, sluiting voorziening, ...).

4. Hoeveel klachten met betrekking tot een gebrekkige kennis van het Nederlands in Vlaamse woonzorgcentra in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest werden door de Woonzorglijn geregistreerd in 2021? Op welke manier werd gevolg gegeven aan die klachten?
5. Wat is de stand van zaken van het centraal meldpunt waar men terecht kan met alle mogelijke klachten over zorg?
6. Hoe staat de minister tegenover de idee van preventieve taalinspecties, waarbij de inspectie de zorginstellingen proactief controleert?

HILDE CREVITSVICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN**ANTWOORD**

op vraag nr. 611 van 23 mei 2022

van **ANNABEL TAVERNIER**

1. Aantal en overzicht van organisaties, in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en erkend door Vlaanderen, die vandaag op de inventaris staan:

- a. Wat betreft de kinderopvang:

Sinds uw vorige vraag, kwamen nog volgende 4 locaties in beeld. Het gaat over:

La Maison Du P'tit Loup	1180 Ukkel
Busy Bee Daycare	1050 Brussel
Baby Garden	1020 Brussel
Bébés D'amour	1070 Anderlecht

Opgroeien regie hanteert deze lijst, aangevuld met dossiers uit de lijst in vraag 3 en waar trajecten liepen of lopende zijn. Deze beide lijsten dienen dus samen gelezen te worden.

- b. Wat de sector van de woonzorgcentra betreft:

De volgende voorzieningen staan bij ons momenteel bekend met een taalproblematiek:

Bellevue	1190 Vorst
Clivia	1140 Evere
Clos Bizet	1070 Anderlecht
De Wand	1020 Laken
Eureka	1140 Evere
Les Orangeries	1160 Oudergem
Warlandis	1090 Jette

- c. Wat de sector van de gehandicaptenzorg betreft: geen problemen op dit vlak.

2. Gevolg dat intussen door het Agentschap Zorg en Gezondheid werd gegeven aan de woonzorgcentra die in februari 2018 op de inventaris stonden:

Woonzorgcentrum	gemeente	Ondernomen actie
De Wand	1020 Laken	Opvolging via inspectie en dienstbrieven. Voorziening zou nu tweetalig moeten zijn. Zal bij een volgende inspectie nagegaan worden
Clivia	1140 Evere	Opvolging of cursussen Nederlands effectief werden gevolgd. Zal ook ter plaatse nagegaan worden bij een volgende inspectie.
Eureka	1140 Evere	Er zal gevraagd worden om te bewijzen dat men het personeel verplicht om cursussen Nederlands te volgen. Verdere opvolging blijft

		nodig.
Warlandis	1090 Jette	Uit het laatste verslag blijkt dat men sterk op tweetaligheid heeft ingezet en dat er verbetering is, maar moet verder opgevolgd worden.
Bellevue	1190 Vorst	De lessen Nederlands werden opgestart, maar door Corona werden deze grotendeels online gevolgd. Men gaat evalueren en nieuwe pakketten opstarten. Wordt opgevolgd bij volgende inspectie.
Pagode	1080 Sint-Jans-Molenbeek	In de verslagen van Pagode zijn geen indicaties dat het personeel niet minstens tweetalig is.

3. Gevolg dat intussen door het Opgroeien werd gegeven aan de kinderdagverblijven die sedert februari 2018 op de inventaris stonden.

De 19 opvanglocaties, zoals opgenomen in de vroeger aangeleverde informatie, en waarvoor de info hierbij geactualiseerd werd:

La Voliere	1040 Etterbeek	Voortraject (plan van aanpak)
Kid's Academy	1081 Koekelberg	Handhaving (fase aanmaning)
Agnes School	1040 Etterbeek	Handhaving (fase aanmaning)
Ketje	1060 Sint-Gillis	Voortraject (plan van aanpak)
Le Jardin d'Eden Europa	1000 Brussel	Voortraject (plan van aanpak)
De Blauwe Rups - v.z.w. Fjaril	1080 St-Jans-Molenbeek	Handhaving (fase aanmaning)
Sprookjesland	1140 Evere	Voortraject (plan van aanpak)
Dream Land	1060 Sint-Gillis	Handhaving (fase aanmaning)
De Kinderplaneet 1	1070 Anderlecht	Handhaving op te starten
1,2,3 mes petits pas 2	1050 Elsene	Handhaving op te starten
GRO Babilou Piano 1	1140 Evere	Voortraject (plan van aanpak)
GRO Le Jardin d'Enfants	1060 Sint-Gillis	Handhaving (fase voornemen)
Mooi Bos	1150 Sint-Pieters-Woluwe	Handhaving (fase aanmaning)
Baby-Home	1070 Anderlecht	Voortraject (plan van aanpak)
Babilou-Leman	1040 Etterbeek	Voortraject (plan van aanpak)
Calidoux	1070 Anderlecht	Handhaving (fase aanmaning)
Garderie Les Capucines	1140 Evere	Handhaving (fase aanmaning)
Vlinders Eiland	1190 Vorst	Handhaving (fase voornemen)
Bébé-Noukys	1180 Ukkel	Handhaving op te starten

Opgroeien regie hanteert deze lijst, aangevuld met volgende dossiers die reeds vroeger geïnventariseerd werden en waar trajecten liepen of lopende zijn. Ook hier werd de info geactualiseerd.

Kinderopvanglocatie in BHG	Actie Opgroeien regie	Niet langer vergund
Crèche Louise	Handhavingstraject (fase aanmaning)	
Un jour le prince deviendra roi	Handhavingstraject (fase aanmaning)	
Céleste	Handhavingstraject (fase aanmaning)	
Crèche "Les Petits Poussins"	Handhavingstraject	Overstap ONE
Les Papillons	Handhavingstraject	Overstap ONE

Les Coccinelles	Handhavingstraject	Stopzetting
De Beertjes	Handhavingstraject	Stopzetting
Bébés Magiques	Voortraject: plan van aanpak	
La Maison Des Mille Couleurs	Handhavingstraject	Overstap ONE
Vive La Vie	Handhavingstraject	Stopzetting
Crèche Mamou	Voortraject: plan van aanpak	
Au royaume des couleurs	Handhavingstraject (fase aanmaning)	
Pas z'a pas	Voortraject: plan van aanpak	
Comme dans un rêve	Handhavingstraject (fase aanmaning)	
Mijn eerste stappen	Handhavingstraject	Stopzetting
Hakuna Matata	Handhavingstraject	Overstap ONE
Les Petits oiseaux	Handhavingstraject (fase aanmaning)	
Lovely Little Bears	Plan van aanpak	Overstap ONE
Flip Flap	Handhavingstraject <i>in voorbereiding</i>	
Koala	Handhavingstraject (fase aanmaning)	
Baby-noukys	Handhavingstraject <i>in voorbereiding</i>	
1,2,3,Mes Petits Pas	Voortraject: plan van aanpak	
Garderie Mickey	Voortraject: plan van aanpak	
Mamzelle coccinelle	Handhavingstraject	Overstap ONE
Love Baby	Handhavingstraject	Opheffing

Voor alle nog actieve dossiers is sprake van een lopende opvolging: volgende fase in aanpak hangt samen met nieuwe vaststellingen Zorginspectie en of nieuwe relevante dossierinformatie.

4. Er werd in 2021 1 klacht met betrekking tot een gebrekkige kennis van het Nederlands in een Vlaams woonzorgcentrum in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest gemeld bij de Woonzorglijn. Vanuit de Woonzorglijn werd er contact opgenomen met het woonzorgcentrum. De klacht werd door het woonzorgcentrum erkend en opgelost via de opstart van een taalproces.
5. Een centraal meldpunt waar men terecht kan met alle mogelijke klachten over zorg is er op dit moment nog niet; we bekijken de mogelijkheden. De realiteit van woonzorgcentra is een andere dan die van bijvoorbeeld de kinderopvang, ook in de associatie met 'zorg'. Beiden hebben evenwel vandaag al makkelijk bereikbare contactpunten.
6. Gelet op de personeelscapaciteit is er geen ruimte om in de sector van de kinderopvang of de residentiële ouderenzorg bijkomende aparte preventieve taalinspecties uit te voeren. Taalinspecties gebeuren ter gelegenheid van een andere inhoudelijke inspectie.