

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 322

van **NADIA SMINATE**

datum: 12 mei 2022

---

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

---

*Project 'Iedereen Digitaal' - Stand van zaken (2)*

In het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht formuleerde de minister een meervoudig actiepunt 'Iedereen Digitaal', waarbij hij een van de belangrijkste punten in dit relanceplan ondersteunt: de implementatie van de digitale transformatie in Vlaanderen.

Uit mijn eerdere schriftelijke vraag (nr. 59 van 29 november 2021) over dit project bleek dat er nog een aantal zaken op punt moest worden gesteld binnen de vier gedefinieerde pijlers.

Kan de minister duidelijkheid verschaffen omtrent het volgende:

Pijler 1: Kansengroepen toegang bieden tot internet

1.

- a) Wat is de huidige stand van zaken m.b.t. de verkenning van de opties in dit kader?
- b) Hoever staat men met de verkenning van de optie om een internetformule goedkoper aan te bieden aan kansengroepen in Vlaanderen via de UitPAS?
- c) Welke andere beleidsinitiatieven werden intussen verkend en wat zijn daarbij de bevindingen?
- d) In november lagen het financieel kader en de tijdlijn van deze pijler nog niet vast.

Is dat intussen wel uitgewerkt?

Pijler 2: Instrumentarium e-inclusie

*Ondersteuning Inter*

2.

- a) Hoever staat het dossier van Inter m.b.t. de ondersteuning van de lokale besturen voor een toegankelijke digitale dienstverlening?
- b) Kan de minister meer toelichting geven over de rol van Inter binnen de CityDeal? Welke concrete actiepunten hebben zij in dit kader ondernomen om de gebruiksvriendelijkheid van de digitale stedelijke dienstverlening te verhogen?

## Ondersteuning Mediawijs

3. Vormings-, info- en netwerkmomenten
  - a) Wat waren de bevindingen van de minstens dertien vormings-, info- en netwerkmomenten die tot op heden werden georganiseerd met de reeks partners sedert september 2021?
  - b) Hoeveel vormingsmomenten worden er nog gepland in 2022?
4. Begin januari zou District 09 als stedelijke expertpartner voor het project van digibuddies gestart moeten zijn.
  - a) Wat is de stand van zaken m.b.t. het decentraal georganiseerde netwerk van digibuddies?
  - b) Wat is de stand van zaken m.b.t. de centrale aansturing van dergelijk netwerk?
  - c) Kan de minister concreet toelichten op welke manier deze aanpak de lokale besturen concreet moet ondersteunen?
  - d) Is er al sprake van ondersteuningsmateriaal en uitwisselingsmomenten?
  - e) De minister spreekt in dit verband over de expliciete wisselwerking met Digibanken.

Kan hij nader toelichten wat deze wisselwerking vandaag inhoudt of in de toekomst verder moet inhouden?
  - f) Hoever staat het overleg van Mediawijs en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) met het terrein, zodat de acties die ze ontwikkelen de nodige impact en gedragenheid zullen hebben?
5. De opleiding voor overheidsmedewerkers rond de versterking van digitale geletterdheid voor de inwoners zou inmiddels operationeel moeten zijn
  - a) Kan de minister bevestigen of deze testfase effectief werd opgestart en aan de gang is?
  - b) Hoeveel mensen nemen al deel aan deze opleiding en wie organiseert zeer concreet deze opleiding?
  - c) Kan de minister eveneens meer inhoudelijke toelichting geven over de inhoud van het curriculum (aantal lessen, lectoren, lesmateriaal,..)?
6. Wat is de stand van zaken m.b.t. de ontwikkeling van laagdrempelige vormingsmaterialen en handleidingen? Er zou een uitgebreide strategie worden bepaald op basis van een grondige analyse van de databank e-inclusie. Is deze analyse gebeurd? Wat zijn de conclusies en verdere stappen in dit verband?
7. Aansluitend zou er werk gemaakt worden van de totstandkoming van een screeninginstrument dat de digitale competenties van ambtenaren bij verschillende Vlaamse bestuursniveaus in kaart brengt.

Werd de daarvoor bestemde overheidsopdracht aanbesteed? Wanneer kunnen we een volledig operationeel screeninginstrument verwachten?

## Pijler 3: Financiële ondersteuning voor een lokaal e-inclusiebeleid

8. De projectoproep 'digitale inclusie voor kleine lokale besturen' werd ondertussen afgesloten en we konden al op de website een algemene toelichting vinden. In totaal

zetten 108 lokale besturen zich de komende 3 jaar in om digitale uitsluiting te vermijden met middelen uit deze oproep. Teneinde een goed overzicht te krijgen over de details van de ondersteuning, had ik graag volgende detailgegevens ontvangen:

- a) Een overzicht van de goedgekeurde projecten, met inbegrip van de totale financiële ondersteuning, een korte inhoudstoelichting alsook de beoordeling van het project door de administratie en/of de jury.
  - b) Een overzicht van de niet-geselecteerde projecten, met inbegrip van een korte inhoudstoelichting, alsook de beoordeling van het project door de administratie en/of de jury.
  - c) Op welke manier werden de ingediende projecten geëvalueerd en gerangschikt? Werd daarbij een beroep gedaan op een jury? Gelieve alle begeleidende documenten (d.i. juryverslagen, scorekaarten, afwegingskaders, bijkomende details omtrent de juryleden) toe te voegen aan het antwoord op deze vraag.
  - d) Hoe evalueert de minister de respons en feedback vanuit de lokale besturen met betrekking tot deze projectoproep?
9. Het resterende budget van ongeveer 11,8 miljoen euro voor deze pijler zou de minister aanwenden voor de uitrol van digitaal inclusiebeleid voor de lokale besturen.
- a) Heeft hij reeds een concreet voorstel geformuleerd?
  - b) Welke krijtlijnen hanteert de minister voor de totstandkoming?
  - c) Op welke manier zal de minister de regierol van de lokale besturen in dit kader centraal stellen?

Pijler 4: Wetenschappelijke ondersteuning: monitoring en onderzoek

10. Wetenschappelijke onderbouw en monitoring van de verschillende acties binnen dit plan zijn absoluut belangrijk, zeker voor verdere disseminatie van de goede praktijken en eventuele bijsturingen op basis van nieuwe data, gegevens of projecten. De minister zou in dit kader een oproep lanceren ten bedrage van 1 miljoen euro. Volgens het antwoord van eind 2021 zou dit in het voorjaar van 2022 uitgeschreven en toegekend worden.

Werd deze projectoproep inmiddels wel uitgeschreven en toegekend? Zo ja, gelieve de projectoproep toe te voegen bij het antwoord alsook het goedgekeurde project. Zo niet, wanneer denkt de minister deze oproep uit te schrijven en definitief toe te kennen?

11. Dit project vereist ook een projectmatige opvolging binnen de Vlaamse overheid. Zo werd een beleidsmedewerker e-inclusie aangeworven en de minister gaf aan in 2022 te zullen bekijken of er bijkomende aanwervingen ter ondersteuning nodig zouden zijn.

Heeft deze analyse plaatsgevonden en acht de minister bijkomende aanwervingen noodzakelijk voor de uitvoering van dit project?

**BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 322 van 12 mei 2022

van **NADIA SMINATE**

---

1. De opties voor deze pijler worden nog afgewogen.
2. Dit dossier zit in een laatste fase van uitwerking. Doorheen de City Deal 'E-inclusion by Design' zal Inter inhoudelijk adviseren i.v.m. toegankelijkheid, en de geleerde lessen en ontwikkelde materialen verspreiden, o.a. ook naar kleine en middelgrote lokale besturen.
3. a) De grootste bevindingen:
  - veel vraag naar vorming, uitwisseling, kennisdeling en netwerkmomenten.
  - veel vraag naar hulp bij het zetten van de eerste stappen, het vinden van de juiste partners en het opzetten van een e-inclusiebeleid bij nieuwe organisaties en lokale besturen die met digitale inclusie aan de slag gaan.
- b) In 2022 organiseerden Mediawijs en VVSG tot op heden 10 info-, netwerk- of vormingsmomenten. In 2022 staan nog gepland:
  - een grote face-to-face bijeenkomst
  - een online bijeenkomst van het lerend netwerk e-inclusie
  - een face-to-face en online inspiratiedag digitale inclusie
4. a-b) Het plan van aanpak voor het netwerk van digibuddies wordt momenteel uitgewerkt.
- c) Het ondersteuningsmateriaal gaat in op:
  - hoe een vrijwilligerswerking op te zetten, specifiek gericht op ondersteuning van mensen met weinig digitale vaardigheden
  - welke profielen van kandidaat-vrijwilligers aantrekken
  - hoe samenwerken met partnerorganisaties
  - hoe deze vrijwilligers te ondersteunen
  - waar vorming van vrijwilligers te vinden
- d) Ondersteuningsmateriaal en uitwisselingsmomenten:
  - publicatie van de brochure digihelper met concrete tips and tricks over hoe je iemand kan helpen met het aanleren van digitale vaardigheden
  - netwerk- en inspiratiedag digitale inclusie op 9 juni
- e) Overleg en samenwerking tussen ABB, VVSG, administratie van het Departement Werk & Sociale Economie verloopt als volgt:
  - bilateraal wanneer nodig
  - via het ambtelijk overleg georganiseerd door Mediawijs
  - via de gezamenlijke stuurgroep Iedereen Digitaal - Digibanken
  - ontwikkeld materiaal wordt gedeeld en verspreid
  - nieuwe leden van beide projecten worden gevraagd lid te worden van het lerend netwerk e-inclusie
- f) Voorstelling nieuwe tools en bevraging noden van het terrein gebeurt via:
  - de bijeenkomsten van het lerend netwerk e-inclusie

- de opleiding digitale inclusiecoach
  - de netwerkevents
5. a) De testfase werd opgestart. De testreeks 'opleiding digitale-inclusiecoach' is momenteel aan de gang.
- b) Er nemen 27 mensen deel. De opleiding wordt georganiseerd door Mediawijs en de VVSG.
- c) De inhoud en de structuur van het curriculum van de opleiding vindt u in bijlage 1.
6. Eind 2021 werd reeds de beleidstool digitale inclusie gelanceerd. De analyse van de databank e-inclusie is gebeurd met als conclusie:
- de databank moet verbeterd worden
  - het materiaal in de databank wisselend is qua kwaliteit en bruikbaarheid
  - niet alle materialen zijn up to date
  - de bestaande materialen besteden te weinig aandacht aan het uitleggen van het waarom van bepaalde toepassingen,
  - de bestaande materialen besteden te weinig aandacht aan de voor- en nadelen van het gebruik van bepaalde toepassingen
  - handleidingen en vormingsmateriaal voor bepaalde levensdomeinen ontbreken
- Verdere stappen:
- eerste uitwerking van prototypes van nieuw materiaal
  - ontwikkeling bruikbare en laagdrempelige materialen
  - ontwikkeling video's en laagdrempelige stappenplannen ontwikkeld voor ontbrekende levensdomeinen
7. De overheidsopdracht voor een screeningsinstrument digitale competenties voor ambtenaren van de Vlaamse Overheid werd door het Agentschap Overheidspersoneel gelanceerd in januari 2022. De gunning is voorzien voor eind dit jaar. De overheidsopdracht voor een screeningsinstrument digitale competenties voor ambtenaren bij lokale besturen is nog in uitwerking. We verwachten volledig operationele screeningsinstrumenten tegen eind 2024.
8. a-b) U vindt een overzicht in bijlage 2 dat zowel de goedgekeurde als de niet-geselecteerde projecten weergeeft.
- c) De projecten werden geëvalueerd a.d.h.v. de criteria en bijhorende punten op 100 die werden opgenomen in de toelichting bij de projectoproep: acties (30 punten), aanpak (20 punten), samenwerking (20 punten), duurzame verankering (10 punten), budget (20 punten). De projecten werden geëvalueerd door vier beleidsmedewerkers van de afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering van het Agentschap Binnenlands Bestuur (1 eerste lezer en 3 tweede lezers). In bijlage 3 vindt u per ingediend project de scoretabel a.d.h.v. de bovenstaande criteria.
- d) Ik evalueer de respons zeker als positief. 108 lokale besturen werken samen binnen deze projecten, dat betekent dat iets meer dan 1/3 van de lokale besturen in Vlaanderen aan de slag gaat rond digitale inclusie binnen deze oproep op lokaal niveau.
9. Dit voorstel is nog in uitwerking.
10. Deze overheidsopdracht werd begin mei gelanceerd. In bijlage 4 vindt u een link naar de publicatie op het e-procurement platform. De uiterste limietdatum en limietuur voor ontvangst van de offertes is 13 juni 2022 om 12u, waarna de jurybeoordeling volgt.
11. Op dit moment zijn er geen bijkomende aanwervingen noodzakelijk.

## **BIJLAGEN**

1. [Curriculum testreeks opleiding digitale inclusiecoach](#)
2. [Overzicht goedgekeurde en niet-geselecteerde projecten vanuit de projectoproep 'uitbouw van een lokaal e-inclusiebeleid'](#)
3. [Scoretabel per ingediend project bij de projectoproep 'uitbouw van een lokaal e-inclusiebeleid'](#)
4. Publicatie overheidsopdracht wetenschappelijke monitoring en onderzoek in kader van het actieplan 'Iedereen Digitaal': <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=445126&saveSearchParams=true&useWorkingOrganisationId=%66%61%6C%73%65&marketPlaceType=%6A%65%70%70&isPopup=&publicationDateBDFrom=&advancedSearch=&publicationDateBDTo=&publicationNumberBDA=%32%30%32%32%2D%35%31%36%37%34%37&>