

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 333

van **NADIA SMINATE**

datum: 23 mei 2022

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Project 'Iedereen Digitaal' - CityDeal

Onlangs werd de projectsubsidie van 2,89 miljoen euro goedgekeurd binnen de Vlaamse Regering aan het Kenniscentrum Vlaamse Steden voor het project 'City Deal - E-inclusion by design' als onderdeel van het relanceprogramma 'Iedereen digitaal' voor de implementatie van de digitale transformatie in Vlaanderen binnen de derde pijler (Financiële ondersteuning voor een lokaal e-inclusiebeleid). Deze City Deal bevat de concrete uitwerking van pijler 3 van het Iedereen Digitaal-programma: Financiële ondersteuning voor een lokaal e-inclusiebeleid.

In dit project gaat het Kenniscentrum Vlaamse Steden een samenwerking aan met de 13 centrumsteden (Aalst, Antwerpen, Brugge, Gent, Genk, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas, Turnhout) en de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) om gezamenlijk aan de slag te gaan met het thema 'e-inclusieve dienstverlening'. Binnen deze City Deal staat kennisdeling, co-creatie en leren van elkaar centraal om de digitale dienstverlening zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken voor de eindgebruiker. De uitdaging is om structurele manieren van aanpak en werkvormen te ontwikkelen en de vertaalslag te maken naar kleine en middelgrote overheden via partners zoals INTER, Mediawijs en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG).

Het project City Deal wordt opgedeeld in 5 werkpakketten.

1. WP1: Kennisopbouw

Lokale besturen hebben een goede kennis van Human Centered Design om de gebruiker meer centraal te zetten bij het ontwikkelen en implementeren van digitale dienstverlening.

- a) Hoever staan de centrumsteden met het aanstellen van een lokale trekker van het project die vertrouwd is met het digitaliseren van diensten en processen van de eigen stad? Zijn ze al aangeduid in elke betrokken centrumstad?
- b) Zijn de lokale projectteams met lokale sleutelfiguren al aangesteld in elke centrumstad door de aangestelde projecttrekkers?
- c) Werd de gunningsopdracht al uitgeschreven voor de opleidingen omtrent HCD voor de betreffende steden en zo ja, wat is hiervan de stand van zaken?
- d) Wat is de timing van de opleidingsdagen waarin per stad wordt voorzien waarbij de deelnemers de basisprincipes van HCD leren?

2. WP2: Coaching en Experiment

- a) In elke stad vinden experimenten plaats bij digitale dienstverlening. De trekkers uit de steden vormen een netwerkgroep die coaching krijgt bij het opzetten, uitvoeren en analyseren van de experimenten.

Hoever staan alle betrokken centrumsteden met de gunning van de coachingopdracht aan een externe coachingpartner?

- b) Werden er al coachingtrajecten uitgeschreven?

3. WP3: E-inclusie Risk Indicator en E-inclusion by design tooling

- a) Externe experts voorzien de steden van design- en analysetools waarmee ze aan gebruiksvriendelijkheid kunnen werken tijdens het hele ontwikkel- en implementatieproces.

Werd er al een overheidsopdracht gelanceerd voor de aanstelling van een externe partner voor de E-inclusie Risk Indicator?

- b) Welke andere externe partners zijn aangesteld voor de ontwikkeling van specifieke tools en inhoud die een plaats zullen krijgen in de te ontwikkelen toolbox?

- c) Wanneer wordt de eerste evaluatiesessie gepland voor het intern overleg van al deze betrokken partners?

4. WP4: Schaling en spreiding

- a) De geleerde lessen uit kennisopbouw, coaching en experiment worden omgezet in bruikbaar materiaal en beleidsaanbevelingen en verspreid naar alle lokale overheden en betrokken partijen.

Zijn er al externe partners gegund om methodieken te ontwikkelen en te lay-outen?

- b) Is er al een academische partner aangeduid om onderzoek te voeren naar de monitoring, beleidsaanbevelingen en verdere vertaalslag naar de lokale besturen?

5. Wanneer denkt men een eerste toolbox te kunnen uitrollen naar de andere besturen?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 333 van 23 mei 2022

van **NADIA SMINATE**

1. a) In 11 steden en de VGC werd de lokale trekker reeds aangeduid, in 2 steden is het aanstellingsproces lopende.
b) De lokale projectteams werden nog niet aangesteld.
c) Een externe partner voor opleidingen werd gegund eind mei 2022.
d) In het najaar van 2022 worden de basisopleidingen gepland en gedurende 2023 worden de verdiepingsopleidingen gepland.
2. a) De coachingopdracht werd gegund eind mei 2022.
b) De coaching zal bestaan uit maandelijks netwerkoeverleggen waar alle projectleiders van alle centrumsteden en de VGC aan deelnemen, wekelijkse spreekuren waarin de projectleiders individuele vragen kunnen stellen aan de coachingpartner en boostsessies waarin specifieke vragen vanuit de experimenten in de diepte worden geëxploreerd.
- 3-4. Deze opdrachten werden nog niet gelanceerd. De lanceringen staan gepland in het najaar 2022.
5. De afgewerkte toolbox wordt voorgesteld op het slotevent van de City Deal 'E-inclusion by Design' eind 2024. Tussentijdse resultaten en/of tools worden ontsloten via Inter, via Mediawijs en via de bestaande netwerken van Mediawijs en VVSG, zoals het Lerend Netwerk e-inclusie, de Taskforce e-Inclusie.