

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 405

van **SARAH SMEYERS**

datum: 17 mei 2022

---

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

---

### *Agentschap Wonen en VMSW - Digitaliseringsagenda*

In zijn beleids- en begrotingstoelichting 2022 voor het departement Wonen stelt de minister dat zijn administratie deel wil uitmaken van een performante overheid. Klanten staan daarbij centraal. Zo wenst de minister dat Wonen-Vlaanderen en de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW), op het vlak van e-government, verder blijven inzetten op digitalisering.

Wat het Agentschap Wonen Vlaanderen betreft, gaat het voornamelijk om het Vlaams Loket Woningkwaliteit, de woningrenovatiepremie en de digitale aanvraag van de huurpremie en de huursubsidie. De digitaliseringsprocessen van de VMSW gaan dan weer over het Programma Digitale Projectopvolging, het Centraal Woningregister, het Centraal Inschrijvingsregister voor kandidaat sociale huurders en, specifiek in het kader van de instrumenten voor het klimaatplan 2050, over de renovatieplanner voor sociale woonactoren.

Daarnaast zal de fusie van beide organisaties naar Wonen in Vlaanderen ook op ICT-vlak blijvend de aandacht van de minister vragen.

Ten slotte zullen in 2022 ook significante ICT-middelen moeten worden ingezet om de hervormingsoperaties in de sector voor sociaal wonen (vorming van Woonmaatschappijen) adequaat te begeleiden.

Een hele boterham en - ik druk me wellicht nog eufemistisch uit - behoorlijk ambitieus.

In verband met dit digitaliseringsproces zit ik nog met volgende vragen.

1. Wat het Agentschap Wonen Vlaanderen betreft: hoever staat het met de ontwikkeling van het Vlaams Loket Woningkwaliteit, de woningrenovatiepremie, de digitale aanvraag van de huurpremie en de huursubsidie?
2. Wat de VMSW betreft, heb ik een gelijkaardige vraag: hoever staat het met de ontwikkeling van het Programma Digitale Projectopvolging, het Centraal Woningregister, het Centraal Inschrijvingsregister voor kandidaat-huurders en, specifiek rond het klimaatplan 2050, het digitaliseringsproces in verband met de renovatieplanner voor sociale woonactoren?
3. In 2023 zullen het Agentschap Wonen Vlaanderen en de VMSW fusioneren naar één organisatie namelijk Wonen in Vlaanderen: zit men hier, op het vlak van ICT-omkadering, op schema?

4. Is de minister in al deze digitaliseringsprocessen op specifieke knelpunten en moeilijkheden gestoten? Zo ja, welke zijn deze en wat zijn de concrete gevolgen? Hoe evalueert de minister het digitaliseringsproces waar de hele sector van de sociale huisvesting nu toch is mee doordeesemd?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 405 van 17 mei 2022

van **SARAH SMEYERS**

---

1. Hieronder vindt u een stand van zaken met betrekking tot de ontwikkeling van het Vlaams Loket Woningkwaliteit, de woningrenovatiepremie, de digitale aanvraag van de huurpremie en de huursubsidie is de volgende:

**VLOK**

VLOK heeft bijgedragen aan de digitaliseringsdoelstelling:

- De complexe wisselwerking tussen lokaal bestuur en Wonen-Vlaanderen werd gedigitaliseerd. Een lokaal bestuur dat VLOK gebruikt, verstuurt adviesvragen, conformiteitsattesten en beslissingen van de burgemeester via een actie in VLOK naar Wonen-Vlaanderen. Deze actie maakt een taak aan op de werklijst van Wonen-Vlaanderen om de vraag te behandelen. Wonen-Vlaanderen verstuurt vervolgens het advies en eventuele conformiteitsattesten via een actie naar de werklijst van de gemeente.
- Lokale besturen kunnen na een besluit digitaal melden aan de Vlaamse Wooninspectie indien (nieuwe) bewoning of verhuuring.
- VLOK kiest voor transparantie waardoor alle taken, ondertekende documenten en ondertekende onderzoeken zichtbaar zijn voor alle betrokken organisaties.
- Lokale besturen en Wonen-Vlaanderen kunnen verder werken op een kopie van elkaars onderzoek.

De [implementatie](#) naar de lokale besturen verloopt vlot: 296 van alle lokale besturen (99%) gebruikt reeds VLOK en nog eens 2 gemeenten hebben hun interesse geregistreerd en kunnen VLOK gebruiken na goedkeuring van het afsprakenkader. De stad Antwerpen heeft het afsprakenkader goedgekeurd en zal VLOK gebruiken na een overgangsperiode. De grote meerderheid van de communicatie tussen lokaal bestuur en Wonen-Vlaanderen verloopt dus al digitaal via VLOK.

Uit de [changelog](#) van de driewekelijkse releases blijkt dat de ontwikkeling de laatste maanden vooral focust op het integreren van nieuwe regelgeving, met name het korte termijn decreet van 7 juli 2021 (onvergunde domiciliekamers) en het erkenningendecreet van 10 december 2021 (uitbreiding termijn eerste onderzoek naar 1 maand in waarschuwingsprocedure en een nieuwe versie technisch verslag).

Daarnaast is de VLOK-data verrijkt met geografische coördinaten om de [publieke ontsluiting](#) mogelijk te maken van panden met een herstellvordering, woningen op de inventaris en woningen met een conformiteitsattest. Door een optimalisatie van de organisatieparameters is nu ook het lokale woningkwaliteitsbeleid publiek toegankelijk via het geopunt.

VLOK ondersteunt nu ook gemeenten met een verplicht CA door het eenvoudig importeren en taggen van goederen waarvoor een CA verplicht is.

Het automatische ophalen van een EPC is geoptimaliseerd, kunnen gebruikers nu via de contactmodule mails opladen en een CA aanmaken rechtstreeks vanuit de procedure ongeschikt- en onbewoonbaarheid.

Ook de onderliggende code is geoptimaliseerd voor een betere performantie en onderhoudbaarheid.

Het ontwikkelteam is nu volop bezig met het ontwikkelen van de [onderzoeksmodule](#) die het wetenschappelijk onderzoek zal ondersteunen voor de woningscreening 2023 en de opleidingscentra/EVC-testcentra zal helpen bij het beoordelen van de beroepskwalificatie woningcontroleur noodzakelijk voor de erkenning.

De analyse is opgestart om op middellange termijn communicatie met burgers en bedrijven mogelijk te maken. Het is de bedoeling om op langere termijn deze functionaliteit ter beschikking te stellen aan alle lokale besturen die VLOK gebruiken en binnen alle processen woningkwaliteit.

### **Woningrenovatiepremie**

De woningrenovatiepremie heeft een nieuwe naam gekregen en wordt nu Mijn VerbouwPremie genoemd. De regelgeving werd op 6 mei gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Het projectteam 'Mijn VerbouwPremie' is volop bezig met de ICT-ontwikkeling incl. de diverse technische vereisten, het informeren en betrekken van de stakeholders, het opleiden van de dossierbehandelaars, het opzetten van de organisatie tussen Fluvius en Wonen-Vlaanderen en het afsluiten van diverse protocols en machtigingen in kader van het uitwisselen van informatie uit de diverse authentieke bronnen die worden aangeroepen. De ICT-ontwikkeling kent een uiterst strikte timing.

Momenteel kunnen we stellen dat, met de huidig gekende scope, het frontoffice loket waar de burger of de onderneming gebruik zal van maken voor het indienen van een aanvraag, volledig in testfase zit en klaar zal zijn tegen uiterlijk 1 oktober. Ook de backoffice voor het behandelen van de verschillende aanvragen is in volle ontwikkeling en kent een verloop in verschillende fases waarbij de eerste fase, die de minimaal gedefinieerde componenten bevat voor het behandelen van een aanvraag, zal opgeleverd worden tegen 1 oktober. In een volgende fase worden dan de resterende componenten opgeleverd en worden ook functionele verbeteringen opgenomen.

Vanaf september start ook een grootschalige communicatiecampagne naar de burger toe.

### **Digitale aanvraag huurpremie en huursubsidie**

De voorstudie om een digitale aanvraag voor huurpremie en huursubsidie mogelijk te maken staat gepland voor het najaar 2022. De inkanteling van de dossierbehandeling huurpremie in dezelfde applicatie (NHS) als de dossierbehandeling huursubsidie is een grote operationele wijziging die eerst moet uitgerold zijn (juni 2022), vooraleer we kunnen starten met de analyse voor het koppelen van digitale aanvragen in deze applicatie. De ontwikkeling en implementatie van de digitale aanvraag is gepland voor het voorjaar 2023.

2. Het Programma Digitale Projectopvolging loopt minder snel dan initieel gepland, o.m. door capaciteitsproblemen bij de externe dienstverlener. Na de implementatie van het deel programmatie wordt nu gewerkt aan de uitwerking van de technische adviezen bij bouwprojecten via het digitale platform. Het betreft de adviezen die door verschillende partijen worden gegeven in de loop van het project van bij de ontwerpfase tot de oplevering van de woningen.

Het Centraal Woningregister wordt momenteel ontwikkeld. Fase 1 zorgt voor het fundament in de vorm van een geïntegreerd datamodel voor woningen, woningkenmerken en huurdersgegevens. De oplevering wordt verwacht in het derde kwartaal van 2022. In de tweede fase volgt de ontsluiting naar de woonmaatschappijen in de vorm van een interface waardoor de woninggegevens op een permanente basis kunnen uitgewisseld worden.

Het centraal inschrijvingsregister volgt de planning die voorzien is. Tegen 01 januari 2023 wordt verwacht dat de ontwikkeling klaar is. De effectieve implementatie zal samen met de woonmaatschappijen bepaald worden. De woonmaatschappijen moeten hun organisatie op verschillende punten aanpassen die een invloed (kunnen) hebben op een succesvolle implementatie binnen hun eigen organisatie. Dit zal worden aangestuurd door een werkgroep waarin ook mijn kabinet vertegenwoordigd is.

De renovatieplanner zal een nieuwe versie krijgen eind juni 2022, die het grootste deel van de vooropgestelde functionaliteiten zal bevatten. In deze eerste versie zullen de woonmaatschappijen op niveau van de individuele woning vervangingsbouw, totaal- en deelrenovaties kunnen inplannen met bijhorende inschatting van budget en timing. De nieuwe renovatieplanningstool zal hen ook toelaten om het effect van de geplande werken op de conditiescore en het EPC-label in te schatten. De eerste opleidingen daarvoor zijn begin juli ingepland. De resterende functionaliteiten worden tegen het einde van 2022 verwacht.

3. Om deze fusie op ICT-vlak succesvol te laten verlopen is er een traject uitgewerkt opgesplitst in 12 deeltrajecten waar telkens een bepaald ICT-facet behandeld wordt. Doelstelling is om telkens tot een gezamenlijke visie en strategie te komen die in de nieuwe organisatie gevolgd zal worden. Het betreft hier facetten zoals de architectuur en governance, applicatie-ontwikkeling, dienstenbeheer en informatieveiligheid. Momenteel wordt 1 januari 2023 nog steeds als haalbaar ingeschat om tot een eengemaakte ICT dienstverlening te komen. In de loop van 2022 worden ook al concrete stappen gezet. Zo is er sinds begin april een eengemaakte ICT helpdesk voor de beide organisaties en worden in juni de digitale werkplekken van VMSW gemigreerd naar de VO-omgeving (waarin de Wonen-Vlaanderen werkplekken zich reeds bevinden).
4. Voor wat het VMSW-gedeelte betreft, is er het programma Digitale Projectopvolging, dat minder snel verloopt dan gepland, zoals hierboven al vermeld. Dit interfereert voor een deel met de fusie-activiteiten die in 2022 op volle snelheid kwamen, de vorming van zowel Wonen in Vlaanderen als de woonmaatschappijen. Hierbij komt dat de vorming van woonmaatschappijen ook minder snel loopt dan gepland omdat dit een zeer complexe operatie is die de ganse sector in zijn kernactiviteiten raakt. Dit alles brengt het eindresultaat niet in gevaar, maar wordt aangepakt door op regelmatige basis te evalueren en bij te sturen waar nodig, niet qua scope maar vooral qua timing. Globaal blijft de evaluatie van het digitaliseringsproces zeker positief en blijft dit een logische en noodzakelijke evolutie. Dit wordt ook door de sector van sociaal wonen als dusdanig ervaren.

Ook vanuit Wonen-Vlaanderen hebben we een continue monitoring via de projectleiders om de gestelde deadlines voor bovenstaande projecten te halen of waar nodig en mogelijk bij te sturen.