

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 386

van **GUY D'HAESELEER**

datum: 5 mei 2022

---

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

---

### *Antidiscriminatiebeleid private huursector - Opvolging convenant met de koepelorganisaties*

Op 23 mei 2019 werd het Convenant tussen de Minister van Wonen en de koepelorganisaties van de verhuurders en de vastgoedmakelaars inzake het antidiscriminatiebeleid op de private huurmarkt ondertekend door toenmalig minister van Wonen Liesbeth Homans, de directeur van de Verenigde Eigenaars Katelijne D'Hauwers, de voorzitter van de Eigenaarsbond Roland Haentjens en de voorzitter van CIB Vlaanderen Stephan Coenen. Daarbij werden de afspraken met en de engagementen van de koepelorganisaties aangaande een antidiscriminatiebeleid in de sector op papier gezet. Dit convenant werd gesloten in navolging van het actieplan "Vlaams antidiscriminatiebeleid op de private huurmarkt".

De koepelorganisaties engageerden zich om hun leden aan te sporen niet te discrimineren bij de uitvoering van hun activiteiten. Tevens zouden de koepelorganisaties de eigenaars informeren over hun plicht tot redelijke aanpassingen aan de woning voor personen met een beperking.

In het convenant werd er ook afgesproken dat het Agentschap Wonen-Vlaanderen vergaderingen zou voorbereiden en uitwerken, waarin op regelmatige basis overlegd wordt om samen te bouwen aan een dynamisch en positief huisbeleid. In mijn schriftelijke vraag nr. 231 van 14 januari 2021 over dit convenant gaf de minister aan dat er toen ter zake nog geen bijzondere vergaderingen belegd waren.

Na vijf jaar zouden de partijen in overleg treden over eventuele verlenging van de looptijd en inhoud van het convenant.

1. Zijn er inmiddels vergaderingen door het Agentschap Wonen-Vlaanderen belegd met de koepelorganisaties zoals afgesproken in het convenant? Wat waren de voornaamste punten op deze vergaderingen?
2. Heeft de minister het gevoel dat er een evolutie merkbaar is sinds het sluiten van dit convenant? Waar ziet de minister nog verbeterpunten mogelijk?
3. Worden de engagementen zoals het aanbieden van vormingen, artikels over discriminatie in ledenbladen enzovoort op andere manieren ook opgevolgd?
4. Kan de minister wat meer duiding geven over de CLEE-tool? Werkt die naar behoren? Zijn er nog verbeterpunten mogelijk?
5. Zijn er al gesprekken geweest rond de eventuele verlenging van het convenant en/of de inhoud van het convenant?



**Vlaams  
Parlement**

**ANTWOORD**

op vraag nr. 386 van 5 mei 2022

van **GUY D'HAESELEER**

---

1-3. Van de betrokken koepelorganisaties (Verenigde Eigenaars, Eigenaarsbond en CIB Vlaanderen) wordt inderdaad verwacht dat zij zelf de nodige inspanningen leveren om hun leden te informeren, te sensibiliseren en te empoweren. Hun engagementen zijn opgenomen in een convenant die in mei 2019 werd ondertekend. Mijn administratie vraagt periodiek na bij de betrokken koepelorganisaties welke initiatieven zij hiervoor hebben genomen.

Uit die periodieke bevragingen blijkt dat de koepelorganisaties de aangegane engagementen opvolgen. De koepelorganisaties informeren hun leden over het geldend regelgevend kader (zowel op individuele als op collectieve basis), stellen modeldocumenten ter beschikking in overeenstemming met de geldende regelgeving en verdelen ook de brochure van het agentschap Wonen-Vlaanderen 'Discriminatie op de huurmarkt'. Vooral de informatieverstrekking op collectieve basis neemt een belangrijke plaats in. Zo nemen voor private verhuurders de Verenigde Eigenaars deel aan vormingsmomenten (vaak georganiseerd door lokale overheden). Op die manier worden veel private verhuurders tegelijk bereikt en correct geïnformeerd. Ten aanzien van de vastgoedmakelaars organiseert CIB Vlaanderen vormingen. Zo werden in 2021 9 extra sessies uitgerold met in totaal 236 aanwezigen. Deze vormingen worden georganiseerd in samenwerking met Unia en de VUB. Bijkomend werd in 2021 een webinar-on-demand aangeboden, zodat vastgoedmakelaars zich tijd- en plaatsonafhankelijk kunnen bijscholen over dit thema (al dan niet als deel van een tuchtsanctie die wordt opgelegd door de Uitvoerende Kamers en de Kamer van Beroep bij het BIV). CIB Vlaanderen biedt op haar website ook alle relevante informatie aan inzake (anti)discriminatie. Belangrijk is dat de vormingsmomenten voor private verhuurders en de website van CIB Vlaanderen niet beperkt zijn voor de eigen leden, maar voor alle private verhuurders en vastgoedmakelaars beschikbaar zijn, zodat ruimer dan enkel de eigen leden worden gesensibiliseerd. Specifiek voor vastgoedmakelaars moet ook worden vastgesteld dat de tuchtprocedures bij het BIV tegen discriminerende vastgoedmakelaars toenemen, evenals het aantal opgelegde tuchtsancties. Dit toont aan dat het inzetten op de bestaande instrumenten (één van de uitgangspunten van het actieplan en de convenant) effectief loont. Het gegeven overzicht toont aan dat de sector op de goede weg is en dat de inspanningen verder moeten blijven ingezet worden.

4. De Clee-tool is een digitale applicatie van CIB Vlaanderen gericht op het objectiveren en uniformiseren van het verhuurproces om discriminatie op de huurmarkt in te dijken. Er worden verschillende parameters gebruikt, zoals het inkomen van de kandidaat-huurder, maar ook de verhouding tussen de grootte van het pand en het aantal personen dat er wil gaan wonen. De ontwikkeling is afgerond en de tool is afgewerkt in correspondentie met de initiële projectomschrijving. Vervolgens is de tool aangeboden aan en bekendgemaakt bij de vastgoedkantoren.

Momenteel zijn er zo'n 100 vastgoedkantoren die met Clee werken. Sinds de opstart van de tool tot en met 31 maart 2022 zijn iets meer dan 2.000 woningen in Clee ingegeven, waarvoor 4.900 kandidaturen via de tool zijn ingediend. Clee is zodoende operationeel en wordt duidelijk ook gebruikt.

5. Het convenant bepaalt dat partijen na 5 jaar in overleg treden over een eventuele verlenging van de looptijd en de inhoud ervan. Het geplande overleg zal plaatsvinden in 2024.