

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 555

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 3 mei 2022

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

*Groeipakket - Zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden (3)*

Graag ontvang ik een actuele stand van zaken met betrekking tot de zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden.

1. Nieuwe dossiers:
  - a) Hoeveel nieuwe dossiers zorgtoeslag groeipakket waren er op 1 april 2022?
  - b) Wat is hier de huidige gemiddelde doorlooptijd?
2. Herziening op vraag van de ouders:
  - a) Hoeveel dossiers herziening op vraag van ouders waren er op 1 april 2022?
  - b) Wat is hier de gemiddelde doorlooptijd?
  - c) In hoeveel van deze dossiers werd er al een beslissing genomen?
  - d) Hoeveel van deze dossiers kregen een positieve beoordeling?
3. Ambtshalve herziening:
  - a) Hoeveel dossiers ambtshalve herziening waren er op 1 april 2022?
  - b) Wat is de huidige gemiddelde doorlooptijd?
  - c) In hoeveel van deze dossiers werd er al een beslissing genomen?
  - d) Hoeveel van deze dossiers werden herzien voor het einde van de lopende periode?
4. Hoeveel evaluerende artsen zijn er momenteel erkend? Hoeveel van hen nemen nieuwe evaluaties op? Graag ook een overzicht van het aantal evaluaties per arts (naam van de arts mag geanonimiseerd worden).
5. Ondertussen is men gestart met het nieuwe digitale dossierbeheersysteem.

Hoe verloopt dit? Wat zijn de bevindingen langs de kant van de dienst Zorgtoeslagevaluatie (ZOE)? Wat zijn de bevindingen van de ouders? Hoe wordt dit opgevolgd en indien nodig bijgestuurd?



6. Worden er nog bijkomende stappen gezet om de achterstand weg te werken? Is er al uitsluitel over het inzetten van zomerartsen tijdens de zomermaanden? Dit ter ondersteuning van het team en de evaluerende artsen.

**HILDE CREVITS**VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN**ANTWOORD**

op vraag nr. 555 van 3 mei 2022

van **ANN DE MARTELAER** aan **WOUTER BEKE**

1. a. Er waren 32.668 nieuwe dossiers (= eerste aanvragen) sinds 1 januari 2019. Daarvan staan er op 1 april 2022 nog 13.314 open.  
b. De gemiddelde doorlooptijd voor deze dossiers bedraagt 358,77 dagen.
2. a. Er waren 4.411 dossiers herziening op vraag van ouders.  
b. De gemiddelde doorlooptijd voor deze dossiers bedraagt 394,12 dagen.  
c. In 2.236 dossiers werd er een beslissing genomen.  
d. In 1.121 dossiers waren er voldoende punten toegekend voor een recht op zorgtoeslag.
3. a. Er waren 25.270 dossiers ambtshalve herziening.  
b. De gemiddelde doorlooptijd bedraagt 231,11 dagen.  
c. In 11.258 dossiers werd er een beslissing genomen.  
d. 3.292 dossiers werden beslist voor het einde van de lopende attest.
4. In totaal zijn er 36 artsen erkend, 20 daarvan zijn actief.

Arts	Jaar evaluatie				Totaal
	2019	2020	2021	2022	
arts 1	152	871	381		<b>1.404</b>
arts 2		451	624	89	<b>1.164</b>
arts 3			9	22	<b>31</b>
arts 4	4	127	11		<b>142</b>
arts 5	11	51			<b>62</b>
arts 6			10	6	<b>16</b>
arts 7			257	77	<b>334</b>
arts 8	69	71	208	34	<b>382</b>
arts 9		5	348		<b>353</b>
arts 10	119	444	861	223	<b>1.647</b>
arts 11	122	547	503	110	<b>1.282</b>
arts 12	52	218	217	74	<b>561</b>
arts 13		353	1.391	443	<b>2.187</b>
arts 14	50	349	15		<b>414</b>
arts 15	168	482	419		<b>1.069</b>
arts 16	40	923	46		<b>1.009</b>

arts 17			71	44	<b>115</b>
arts 18			113	39	<b>152</b>
arts 19	77	363	377	52	<b>869</b>
arts 20	29				<b>29</b>
arts 21	9	882	1.626	408	<b>2.925</b>
arts 22		10	5		<b>15</b>
arts 23			21	26	<b>47</b>
arts 24			152	76	<b>228</b>
arts 25		1	1		<b>2</b>
arts 26	44	641	563	185	<b>1.433</b>
arts 27	245	1.223	888	216	<b>2.572</b>
arts 28	292	540	381	85	<b>1.298</b>
arts 29			10		<b>10</b>
arts 30	27	36	281	106	<b>450</b>
<b>Totaal</b>	<b>1.510</b>	<b>8.588</b>	<b>9.789</b>	<b>2.315</b>	<b>22.202</b>
<i>Aantal artsen dat evaluaties opnam</i>	17	21	28	19	30

5. Bij Team Zoë werd het nieuwe programma positief onthaald. Optimalisaties worden verder gepland.

Ongeveer 9700 begunstigden vonden hun weg reeds naar het digitale portaal. We merken tegelijkertijd dat het voor een bepaalde groep niet lukt, ook niet met ondersteuning vanuit hulpverlening. We zorgen voor een papieren formulier voor deze groepen. We volgen de verdere evolutie van nabij op.

Begin juni staat de integratie met "mijn burgerprofiel" op de agenda. De ouder zal dan via dat kanaal en via e-mail op de hoogte gebracht worden van de stand van zaken van zijn dossier, d.w.z. telkens de status van een aanvraagdossier verandert, zal de ouder daar bericht van krijgen.

6. Omwille van het blijvende tekort aan evaluerend artsen heeft het agentschap Opgroeien verder ingezet om te kijken hoe er verder vereenvoudigd kon gewerkt worden. Op basis van een nieuwe procedure zullen medewerkers van Opgroeien onder bepaalde voorwaarden zonder tussenkomst van een evaluerend arts in staat zijn om een beslissing te nemen voor bepaalde veel voorkomende pathologieën.

De zogenaamde 'clusterprocedure' geeft een uniformiteit en voorspelbaarheid van de beslissingen waardoor voor de burger en betrokken zorgprofessionals de evaluatie ook heel transparant en voorspelbaar is. Daarnaast verkorten we de doorlooptijd, verkleinen we de bottleneck bij de evaluerend artsen en zijn er op termijn mogelijkheden tot automatisering.

Tot slot worden er ook 'zomerartsen' ingezet, dit zijn artsen die afgestudeerd zijn maar nog als jobstudent kunnen werken tijdens de zomer na het beëindigen van hun studies. Momenteel lopen de sollicitatiegesprekken. Zij zullen meewerken binnen het kader van de nieuwe procedure.