

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 545

van **SUZY WOUTERS**

datum: 2 mei 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Afstammingscentrum - Matches en ervaringen cliënteel

Eind maart 2022 verscheen het jaarverslag van het Afstammingscentrum. In het jaarrapport vinden we het aantal vragen en aanmeldingen terug, dat waren er 162. Het aantal gerealiseerde matches is echter niet terug te vinden, terwijl dit toch een belangrijke parameter is die het succes van het Afstammingscentrum zou weergeven.

1. Hoeveel matches zijn er het afgelopen jaar bewerkstelligd tussen biologische ouders en kind?
2. Hoe evalueert de minister deze cijfers in het licht van het aantal aanmeldingen?
3. Indien deze cijfers niet worden bijgehouden, waarom niet?
4. Wat zijn de ervaringen van de mensen die naar het Afstammingscentrum stappen? Worden zij bevraagd? Hoe evalueren zij het Afstammingscentrum?
5. De minister gaf in de commissie aan dat er een korte online bevraging uitgestuurd werd naar alle cliënten die er effectief een lopend dossier hebben en naar de personen die contact opnamen, maar hun vraag niet verder opvolgden.

Zijn de resultaten van deze bevraging al binnen? Wat zijn de conclusies? Indien de resultaten er nog niet zijn, wanneer dan wel?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 545 van 2 mei 2022

van **SUZY WOUTERS** aan **WOUTER BEKE**

1. Op basis van de dossiers die in 2021 konden afgesloten worden, geef ik graag volgende cijfergegevens:
 - In 4 dossiers van metissen werden verwanten gevonden (waarvan enkelen helaas reeds overleden).
 - In 13 adoptiedossiers werd een eerste moeder en/of andere verwanten gevonden.
 - In 10 dossiers werd een match gezocht; in 9 dossiers werd een match gevonden d.m.v. DNA.

2. De term "match" is enigszins beperkend en lijkt enkel te verwijzen naar matches in het DNA-onderzoek, terwijl ook in zoektochten naar eerste ouders of geboorteouders een match kan gevonden worden los van DNA-onderzoek. Vandaar dat ik deze ook benoem in vraag 1.

Niet alle contactnames en dossiers bij het Afstammingscentrum zijn vragen naar matches, daarom is het niet aangewezen om het aantal matches af te wegen ten aanzien van het aantal aanmeldingen. In geval van de DNA-zoektochten dient gezegd te worden dat het aantal matches voor een groot stuk afhangt van het aantal aanwezige DNA-stalen. Dit aantal is voor een stuk afhankelijk van de kostprijs voor de gebruiker en de wettelijke beperking tot het matchen in eerste graad.

3. De cijfers worden bijgehouden, met de nuances die hierboven werden weergegeven.

- 4-5. Zoals voorgeschreven door het decreet (art. 7, 7°) moet het Afstammingscentrum de gebruikers betrekken bij de evaluatie van de eigen werking. Op 1 april 2022, een jaar na de opening voor het publiek, verstuurde het Afstammingscentrum een korte anonieme online bevraging. Zowel gebruikers met een lopend dossier als mensen die een eerste vraag stelden zonder verder gevolg (niet-gebruikers) werden bevraagd. Er kwam respons van 29 gebruikers en 3 antwoorden van niet-gebruikers (personen die geen dossier openden). De gebruikers zijn doorgaans positief tot erg positief. De niet-gebruikers waren eerder negatief. De reden hiervoor is onbekend.

De gemiddelde resultaten van de gebruikers zien er als volgt uit:

- Tevredenheid over het eerste contact: 9.24/10
- Voldoende info bij de start over te nemen stappen en mogelijke resultaten: 9.24/10
- Info tijdens verloop van dossier: 8.72/10
- Bij nood terecht kunnen bij de trajectbegeleider: 9.03/10
- Interessante en relevante info op de website: 7.72/10
- Bereikbaarheid Afstammingscentrum: 7.93/10
- Algemene score: 8.28/10

De score bij de antwoorden van 3 niet-gebruikers ligt veel lager, met een gemiddelde van slechts 1 op 10. Op welk vlak de verwachtingen niet werden ingelost, blijft onduidelijk.

De 29 gebruikers die antwoordden waren positief over de werking. Het ziet er naar uit dat het Afstammingscentrum als beginnende voorziening een (kleine maar) positieve respons krijgt op haar werking. Het centrum wil graag op ditzelfde elan verder werken.