

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 543

van **ILSE MALFROOT**

datum: 29 april 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Kinderopvang - Inspectiebezoeken

Zorginspectie plant inspectiebezoeken aan de hand van een prioriteitenlijst. Procedurebezoeken en klachtbezoeken krijgen daarbij voorrang op opvolgingsbezoeken. De inspectiebezoeken in het kader van vakantieopvang werden niet meegerekend. Onder procedurebezoeken verstaan we de aanvragen voor erkenning en verlenging van erkenning, aanvragen voor attest van toezicht, verlenging van attest van toezicht, verhuis, capaciteitsuitbreidingen met nieuwe locatie of accommodatie voor de erkende sector, capaciteitsuitbreidingen voor de zelfstandige sector, nieuwe verantwoordelijken en aanvragen voor financiële ondersteuning door zelfstandige kinderdagverblijven en zelfstandige buitenschoolse opvangvoorzieningen.

Onder klachtbezoeken verstaan we de klachten waarvoor Kind en Gezin aan Zorginspectie een inspectieopdracht geeft. Klachten worden immers geformuleerd bij de klachtendienst van Kind en Gezin. Meestal gaat het om klachten van ontevreden gebruikers over de dienstverlening van een voorziening. Opvolgingsbezoeken zijn inspectiebezoeken die op eigen aansturing van Zorginspectie opgenomen worden.

1. Graag een overzicht van het aantal inspectiebezoeken voor de periode 2018-2022 waarvoor Kind en Gezin aan Zorginspectie de opdracht gaf om langs te gaan, opgesplitst volgens:
 - naam voorziening;
 - procedurebezoeken, klachtbezoeken en opvolgingsbezoeken;
 - reden bezoek;
 - vergunningstype, subsidietrap van de subsidiegroep, organisator (+ type organisator);
 - inspectiebezoek aangekondigd of onaangekondigd.
2. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
3. Wanneer een ernstig risico voor de psychische of fysieke integriteit van de kinderen aan de basis ligt van een klacht, hanteert Zorginspectie een aparte werkwijze (gevaarsprocedure).

Graag een overzicht van de opdrachten die Kind en Gezin gaf aan Zorginspectie voor bezoeken waar er melding gemaakt werd van (ernstige) verwondingen bij kinderen, een overlijden van een kind of elementen die de veiligheid van kinderen ernstig in gevaar kunnen brengen, voor de jaren 2018-2022 opgesplitst volgens:

- naam voorziening;

- procedurebezoeken, klachtbezoeken en opvolgingsbezoeken;
 - vergunningstype, subsidietrap van de subsidiegroep, organisator (+ type organisator);
 - inspectiebezoek aangekondigd of onaangekondigd.
4. In welke mate verschilt de manier om klachten af te handelen tussen de zelfstandige en de erkende sector?
 5. Binnen welke termijn werden de klachten afgehandeld? Graag een overzicht van het aantal klachten, de naam van de voorziening, de datum waarop de melding/klacht werd gedaan bij Kind en Gezin, de datum waarop de opdracht werd doorgegeven aan Zorginspectie, de datum waarop het inspectiebezoek plaatsvond en de datum waarop het klachtenonderzoek werd afgerond voor de jaren 2018-2021.
 6. Hoe evalueert de minister deze werkwijze?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 543 van 29 april 2022

van **ILSE MALFROOT** aan **WOUTER BEKE**

1. Het overzicht van alle definitieve verslagen "opdrachten inhoudelijke inspecties" (in de groeps- en gezinsopvang (baby's en peuters)) die Zorginspectie tussen 2018 en heden heeft gekregen van Opgroeien, is onderdeel van de reeds overgemaakte informatie in het kader van de parlementaire onderzoekscommissie naar de veiligheid in de kinderopvang.
2. Het aantal inspecties staat in verhouding tot de bemanning van het inspectieteam en de mogelijkheden en problemen die er tijdens de coronajaren (geweest) zijn.
3. Het overzicht van de gevaarsituaties waarvoor Kind & Gezin tussen 2017 en heden een opdracht voor een inspectiebezoek heeft gegeven aan Zorginspectie werd reeds overgemaakt in het kader van de parlementaire onderzoekscommissie naar de veiligheid in de kinderopvang.
4. Er is geen enkel verschil in de manier waarop klachten in opdracht van Opgroeien door Zorginspectie worden geïnspecteerd in wat vroeger de erkende sector dan wel de zelfstandige sector heette.
5. Aan de parlementaire onderzoekscommissie naar de veiligheid in de kinderopvang werd reeds een overzicht overgemaakt met onder andere de tijd die per opdracht zat tussen het ontvangen van de opdracht en het brengen van het inspectiebezoek door Zorginspectie.
6. Deze doorlooptijden staan in verhouding tot de bemanning van het inspectieteam en de mogelijkheden en de problemen die er tijdens de coronajaren (geweest) zijn.