SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1162
van **MARTINE FOURNIER**
datum: 28 april 2022

---

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Autokeuring - Wachttijden

Wie zijn auto moet laten keuren is op de meeste plaatsen verplicht op voorhand een afspraak te maken. Die afspraken leiden geregeld tot ergernissen. Zo kan men bijvoorbeeld in Oost-Vlaanderen maximaal 6 weken voor het vervallen van het keuringsbewijs een afspraak maken bij de autokeuring. De papieren uitnodiging van SBAT valt 4 weken voor deze deadline in de bus, maar met de huidige wachttijden kan men dus bijna onmogelijk tijdig een afspraak inboeken.

Concreet lijkt het dus dat veel mensen een grote kans hebben om laattijdig een afspraak te boeken. De gevolgen van een laattijdige boeking zijn niet min, zo wordt er een toeslag aangerekend voor een laattijdige keuring van minimaal 8,8 euro en daarnaast mag men niet met de wagen rijden. Doet men dat toch, dan riskeert men een gevangenisstraf van 8 dagen tot 3 maanden en een geldboete van 80 tot 80.000 euro.

1. Heeft de minister met de autokeuringsdiensten overleg gehad over de te lange wachttijden om een afspraak te maken?
2. Is het voor de minister bespreekbaar om afspraken vroeger in te boeken en vroeger een uitnodiging te sturen? Wat zal ze bespreken met de sector?
3. Wat zal de minister ondernemen om mensen die tijdig een afspraak maken (voor de vervaldatum), maar pas laattijdig hun auto kunnen laten keuren, vrij te stellen van hun boete voor laattijdige keuring?
4. Plant de minister een uitbreiding van het aantal keuringscentra?
5. Wat is de gemiddelde wachttijd in Vlaanderen per autokeuringsdienst (tijd tussen aanvraag en bezoek aan de keuring)?
6. Wat is het percentage laattijdige boekingen? Graag een overzicht per jaar van de laatste vijf jaar. Graag per keurder of per locatie.
7. Hoeveel bedraagt het totaalbedrag aan toeslagen die deze laattijdige boekingen genereren? Graag een overzicht per jaar van de laatste vijf jaar. Graag per keurder of per locatie.

Vlaams Parlement

LYDIA PEETERS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD
op vraag nr. 1162 van 28 april 2022
van **MARTINE FOURNIER**

---

1. Wij hebben ons naar aanleiding van de vragen, zoals ook aangekondigd in december, geïnformeerd bij GOCA Vlaanderen, om te zien hoe het zit met de eventuele klachten rond laattijdig boeken bij de erkende keuringscentra. Dat heeft geresulteerd in een aantal welbepaalde actiepunten.

2. Om de dienstverlening te verhogen steun ik de voorstellen om de online afspraken vroeger in te boeken en de herinneringskaart een paar weken vroeger naar de klanten te verzenden en idealiter 8 weken i.p.v. de 5 weken nu het geval is. In het vierde kwartaal van dit jaar zal de herinneringskaart eerder in de bus van de klanten komen. Een ander actiepunt is het opschalen van de online planning.

   Verder gaan de keuringsinstellingen werk maken van de gereserveerde online vaste tijdssloten. Ze gaan die vergroten, zodat er meer afspraken online kunnen komen. Bijkomend gaan ze waar nodig een hybride aanpak hanteren en klanten de mogelijkheid bieden om ook zonder afspraak voor te rijden.

   De procedure om telefonisch een afspraak te maken, zal men ook goed zichtbaar en kenbaar maken, zodat klanten die online geen tijdige afspraak vinden, telefonisch alsnog verder kunnen worden geholpen. En de bereikbaarheid van de callcenters zal ook vergroot worden.

3. De toeslag wegens laattijdigheid wordt wettelijk opgelegd om burgers te ontraden met een niet-gekeurd voertuig te rijden, want dat kan een negatief effect hebben op de verkeersveiligheid en het milieu. Bovendien kan dit voor problemen zorgen bij een politiecontrole of na een ongeval.

   Historisch kan men stellen dat er een acuut uitstelgedrag is bij ruim een op de zes klanten. Dit cijfer is hoog en staat los van de nieuwe aanpak rond het afsprakensysteem. Het zou een verkeerd signaal zijn mocht de toeslag wegens laattijdigheid van een maand kwijtgescholden worden. Opnieuw, iedereen moet weten dat zijn voertuig twee maanden voor het vervallen van het keuringsbewijs aangeboden moet worden in een keuringscentrum. Ik ben dus niet van plan om de toeslag wegens laattijdigheid kwijt te schelden.

4. Het aantal technische keuringen stijgt jaarlijks en dit dankzij de continue inspanningen van de erkende keuringsondernemingen. Ze doen dit door de planningen te optimaliseren en extra aanwervingen. De modernisering van de keuringscentra vergt meer tijd door de hoge investeringen doch in 2019 werd in Zwevegem een gloednieuw keuringscentrum in gebruik genomen. Ik heb recent de goedkeuring gegeven voor de bouw van een nieuw keuringscentrum in Laarne.

5. Hieronder per keuringscentrum de verschillende gemiddelde tijden (in aantal weken) op 10 mei 2022 tussen het maken van een online afspraak en het voorrijden van het voertuig bij het keuringscentrum.

A.I.B.V.	Station 13	Station 14	Station 15	Station 58	Station 59
Periodieke keuring M1-N1	< 1 week	< 3 weken	< 4 weken	< 4 weken	< 3 weken
Periodieke keuring bedrijfsvoertuig	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	< 3 weken	Vrij voorrijden
Tweedehandskeuring	< 2 weken	< 2 weken	< 2 weken	< 4 weken	< 2 weken

M1= personenvoertuig/ N1= lichte vracht

Autoveiligheid	Station 42	Station 43	Station 44	Station 45	Station 46
Periodieke keuring M1-N1	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Periodieke keuring bedrijfsvoertuigen	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Tweedehandskeuring	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week

Autoveiligheid	Station 50	Station 51	Station 52	Station 53	Station 54
Periodieke keuring M1-N1	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Periodieke keuring bedrijfsvoertuigen	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Tweedehandskeuring	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week

Bureau voor Technische Controle	Station 40	Station 41	Station 47	Station 48	Station 49
Periodieke keuring M1-N1	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Periodieke keuring bedrijfsvoertuigen	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Tweedehandskeuring	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week

Bureau voor Technische Controle	Station 55
Periodieke keuring M1-N1	Vrij voorrijden
Periodieke keuring bedrijfsvoertuigen	Vrij voorrijden
Tweedehandskeuring	< 1 week

Centrum voor Technische Automobielinspectie	Station 16	Station 17
Periodieke keuring M1-N1	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Periodieke keuring bedrijfsvoertuigen	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Tweedehandskeuring	< 1 week	< 1 week

Keuringsbureau Motorvoertuigen	Station 20	Station 21	Station 22	Station 23	Station 24
Periodieke keuring M1-N1	< 3 weken	< 3 weken	< 3 weken	< 3 weken	< 3 weken
Periodieke keuring	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week

bedrijfsvoertuigen					
Tweedehandskeuring	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week

Keuringsbureau Motorvoertuigen	Station 25	Station 26	Station 27	Station 28	Station 29
Periodieke keuring M1-N1	< 3 weken	< 3 weken	< 3 weken	<3 weken	< 3 weken
Periodieke keuring bedrijfsvoertuigen	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week
Tweedehandskeuring	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week	< 1 week

Studiebureel voor Automobieltransport	Station 30	Station 31	Station 32	Station 33	Station34
Periodieke keuring M1	< 3 weken	< 4 weken	< 4 weken	< 4 weken	< 4 weken
Periodieke keuring N1	n.v.t.	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	< 3 weken
Periodieke keuring bedrijfsvoertuigen	n.v.t.	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Tweedehandskeuring	< 3 weken	< 3 weken	< 2 weken	< 3 weken	< 3 weken

Studiebureel voor Automobieltransport	Station 35	Station 36	Station 37	Station 38	Station39
Periodieke keuring M1	< 4 weken	< 4 weken	< 4 weken	< 4 weken	< 4 weken
Periodieke keuring N1	n.v.t.	Vrij voorrijden	< 3 weken	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Periodieke keuring bedrijfsvoertuigen	n.v.t.	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden	Vrij voorrijden
Tweedehandskeuring	< 3 weken	< 3 weken	< 3 weken	< 3 weken	< 3 weken

6. Hieronder het overzicht van de percentage laattijdige aanbiedingen per erkende keuringsinstelling. Voor de jaren 2017 en 2018 zijn geen detailcijfers beschikbaar doch het overzicht onderaan onderscheidt de periode voorgaand Covid-19 (2019), de periode bij sluiting van de keuringscentra (2020) en de periode zonder sluiting van de keuringcentra (2021).

2019	Te Laat ≤ 1m	Te Laat 1-3m	Te Laat 3-6m	Te Laat > 6m	% Te laat
AIBV	13%	4%	2%	2%	21,1%
AV	11%	3%	1%	1%	16,3%
BTC	12%	4%	2%	2%	20,3%
CTA	10%	3%	1%	1%	16,0%
KM	11%	3%	1%	1%	16,0%
SBAT	11%	3%	1%	1%	16,5%
Gemiddeld	11%	3%	1%	1%	17,2%

2020	Te Laat ≤ 1m	Te Laat 1-3m	Te Laat 3-6m	Te Laat > 6m	% Te laat
AIBV	13%	4%	2%	2%	20,2%
AV	10%	3%	1%	1%	15,5%
BTC	12%	4%	2%	1%	19,9%
CTA	10%	3%	1%	1%	16,0%
KM	4%	3%	1%	1%	9,5%
SBAT	11%	3%	1%	1%	16,8%

Gemiddeld	10%	4%	1%	1%	15,5%

2021	Te Laat ≤ 1m	Te Laat 1-3m	Te Laat 3-6m	Te Laat > 6m	% Te laat
AIBV	16%	5%	2%	2%	26,1%
AV	11%	4%	2%	2%	17,9%
BTC	14%	5%	2%	2%	23,6%
CTA	10%	4%	2%	2%	17,7%
KM	16%	4%	2%	2%	23,9%
SBAT	20%	5%	2%	2%	27,6%
Gemiddeld	15%	4%	2%	2%	22,7%

7. Hieronder het overzicht van de toeslagen wegens laattijdigheid per erkende keuringsinstelling. Voor de jaren 2017 en 2018 zijn geen detailcijfers beschikbaar doch het overzicht onderaan onderscheidt de periode voorgaand Covid-19 (2019), de periode bij sluiting van de keuringscentra (2020) en de periode zonder sluiting van de keuringcentra (2021).

   Bij de vergelijking dient tevens rekening worden gehouden met de jaarlijkse indexering van de tarieven.

2019	Te Laat ≤ 1m	Te Laat 1-3m	Te Laat 3-6m	Te Laat > 6m
AIBV	269.426	128.254	75.349	137.847
AV	716.332	293.407	166.911	261.368
BTC	366.362	183.325	110.413	171.798
CTA	129.621	57.643	34.427	59.555
KM	520.344	209.698	115.457	184.882
SBAT	556.349	230.454	126.626	207.111
Totaal	2.558.434	1.102.781	629.182	1.022.562

2020	Te Laat ≤ 1m	Te Laat 1-3m	Te Laat 3-6m	Te Laat > 6m
AIBV	262.488	129.517	69.490	115.973
AV	682.683	303.826	163.212	256.869
BTC	357.713	184.151	98.111	153.002
CTA	128.011	60.888	35.489	59.703
KM	195.839	223.693	114.590	169.815
SBAT	569.131	242.006	119.546	188.256
Totaal	2.195.865	1.144.081	600.437	943.618

2021	Te Laat ≤ 1m	Te Laat 1-3m	Te Laat 3-6m	Te Laat > 6m
AIBV	358.502	165.471	108.306	194.886
AV	778.880	354.083	243.747	427.276
BTC	423.441	218.642	154.132	263.558
CTA	141.623	69.714	49.808	96.378
KM	789.861	312.417	204.293	313.967
SBAT	1.022.743	347.935	183.107	307.130
Totaal	3.515.050	1.468.262	943.392	1.603.195