1228 (2021-2022) – Nr. 4
ingediend op 25 mei 2022 (2021-2022)

Tekst aangenomen door de plenaire vergadering

van het ontwerp van decreet

tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009
betreffende radio-omroep en televisie,
wat betreft de gedeeltelijke omzetting
van richtlijn (EU) 2019/882
van het Europees Parlement
en de Raad van 17 april 2019
betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften
voor producten en diensten,
en tot wijziging van het decreet van 12 februari 2021
houdende wijziging
van het decreet van 27 maart 2009
betreffende radio-omroep en televisie
met betrekking tot de landelijke
en regionale radio-omroeporganisaties
en de technische eindapparatuur
voor FM-radio-ontvangst
van radio-omroeporganisaties

Documenten in het dossier:
1228 (2021-2022) – Nr. 1: Ontwerp van decreet
– Nr. 2: Amendementen
– Nr. 3: Verslag

Vlaams Parlement

verzendcode: CUL

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Dit decreet regelt een gemeenschapsaangelegenheid.

Hoofdstuk 2. Wijzigingen van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie

Art. 2. Aan artikel 1 van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, vervangen bij het decreet van 13 juli 2012, worden een punt 4° en een punt 5° toegevoegd, die luiden als volgt:

"4° richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie;
5° richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.".

Art. 3. In artikel 2 van hetzelfde decreet, gewijzigd bij de decreten van 13 juli 2012, 7 december 2018 en 19 maart 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° er wordt een punt 7°/2 ingevoegd, dat luidt als volgt:

"7°/2 eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten: elke soort apparatuur voor gebruik door consumenten met als voornaamste functie het verlenen van toegang tot televisiediensten;";

2° er wordt een punt 21°/0 ingevoegd, dat luidt als volgt:

"21°/0 micro-onderneming: onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van maximaal 2 miljoen euro;";

3° er wordt een punt 29°/1 ingevoegd, dat luidt als volgt:

"29°/1 personen met een handicap: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;";

4° er wordt een punt 45°/0 ingevoegd, dat luidt als volgt:

"45°/0 tot televisiediensten toegang verschaffende diensten: diensten die door middel van elektronische communicatienetwerken worden uitgezonden en die gebruikt worden om kennis te nemen van televisiediensten, ze te kiezen, er informatie over te ontvangen en ze te bekijken, alsmede alle beschikbaar gemaakte functies, zoals ondertiteling, audiobeschrijving, auditieve ondertiteling en gebarentaal, die resulteren uit het toepassen van maatregelen voor het toegankelijk maken van die diensten conform artikel 151. De tot televisiediensten toegang verschaffende diensten omvatten ook elektronische programmagidsen;".

Art. 4. In artikel 98/1 van hetzelfde decreet, ingevoegd bij het decreet van 19 maart 2021, worden de woorden "na de inwerkingtreding van dit decreet" vervangen door de woorden "vanaf 9 mei 2021".

Art. 5. Aan artikel 99 van hetzelfde decreet, vervangen bij het decreet van 19 maart 2021, wordt een tweede lid toegevoegd, dat luidt als volgt:

"Goederen en diensten gratis ter beschikking stellen wordt alleen als productplaatsing gekwalificeerd als het gaat om goederen of diensten van grote waarde. De Vlaamse Regering bepaalt nadere criteria met betrekking tot de kwalificatie van goederen en diensten van grote waarde.".

Art. 6. In artikel 134 van hetzelfde decreet, vervangen bij het decreet van 12 februari 2021, wordt paragraaf 6 vervangen door wat volgt:

"§6. Als de landelijke, netwerk- of lokale radio-omroeporganisatie één jaar na de datum van de ingang van de erkenning nog niet uitzendt, kan de Vlaamse Regulator voor de Media de erkenning opheffen.".

Art. 7. Artikel 139 van hetzelfde decreet wordt vervangen door wat volgt:

"Art. 139. De landelijke radio-omroeporganisaties houden zich, nadat ze een erkenning hebben gekregen, voor de volledige duur van de erkenning aan de basisvoorwaarden, vermeld in artikel 137 en 138, in overeenstemming waarmee de Vlaamse Regering de erkenning heeft uitgereikt.

De landelijke radio-omroeporganisaties die, nadat ze de erkenning hebben verkregen, wijzigingen willen aanbrengen in de gegevens die zijn vermeld in de offerte die ze hebben ingediend, waardoor wordt afgeweken van het aanvullende kwalificatiecriterium, vermeld in artikel 138, §2, tweede lid, 1°, over het zendschema en van de aanvullende kwalificatiecriteria, vermeld in artikel 138, §2, tweede lid, 3°, 4° en 5°, brengen de Vlaamse Regulator voor de Media daarvan op de hoogte. De kennisgeving wordt conform artikel 219 gedaan.

In afwijking van het eerste en het tweede lid wordt de Vlaamse Regulator voor de Media op de hoogte gebracht van de wijzigingen die betrekking hebben op de statuten of op de aandeelhoudersstructuur en worden die aan de Vlaamse Regering ter goedkeuring voorgelegd. Bij de beoordeling van de wijzigingen houdt de Vlaamse Regering rekening met het in stand houden van het pluralisme en de diversiteit in het radiolandschap.".

Art. 8. In artikel 170 van hetzelfde decreet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 2 wordt het woord "intrekken" vervangen door het woord "opheffen";

2° in paragraaf 3 wordt het woord "intrekking" vervangen door het woord "opheffing".

Art. 9. In artikel 176/2, vierde lid, van hetzelfde decreet, ingevoegd bij het decreet van 19 maart 2021, worden de woorden "de datum van inwerkingtreding van dit decreet" vervangen door de datum "9 mei 2021".

Art. 10. In artikel 193, §3, van hetzelfde decreet, gewijzigd bij het decreet van 23 december 2016, wordt het woord "intrekken" telkens vervangen door het woord "opheffen".

Art. 11. In artikel 201, §1, tweede en derde lid, van hetzelfde decreet wordt het woord "intrekken" telkens vervangen door het woord "opheffen".

Art. 12. In artikel 214/1 van hetzelfde decreet, ingevoegd bij het decreet van 13 juli 2012, worden de woorden "eindgebruikers met een handicap" vervangen door de woorden "personen met een handicap".

Art. 13. In hetzelfde decreet, het laatst gewijzigd bij het decreet van 12 februari 2021, wordt een artikel 214/2 ingevoegd, dat luidt als volgt:

"Art. 214/2. §1. Eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten die vanaf 28 juni 2025 in de handel wordt gebracht, voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften die zijn opgenomen in afdeling 1 en 2 van bijlage 1, die bij dit decreet is gevoegd.

§2. Tot televisiediensten toegang verschaffende diensten die vanaf 28 juni 2025 aan consumenten worden geleverd, voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften die zijn opgenomen in afdeling 3 en 4 van bijlage 1, die bij dit decreet is gevoegd.

Aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten stellen conform bijlage 2, die bij dit decreet is gevoegd, de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten aan de toepasselijke toegankelijkheidsvereisten voldoen. De informatie wordt schriftelijk en mondeling aan het publiek ter beschikking gesteld, op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. De aanbieders bewaren de informatie zolang de dienst in werking is.

Micro-ondernemingen die de diensten, vermeld in het eerste lid, aanbieden, worden vrijgesteld van de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in het eerste lid, en van elke verplichting in verband met de naleving van die voorschriften.

§3. De toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, zijn uitsluitend van toepassing voor zover de naleving ervan geen van de volgende gevolgen heeft:

1° ze vereisen geen ingrijpende wijziging van een eindapparaat of dienst, die resulteert in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan;

2° ze leveren geen onevenredige last op voor de betrokken aanbieders van eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten en aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten.

Aanbieders van eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten en aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten voeren een beoordeling uit om te kunnen bepalen of het naleven van de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, tot een fundamentele wijziging leidt of, conform de criteria die zijn opgenomen in bijlage 3, die bij dit decreet is gevoegd, een onevenredige last als vermeld in het eerste lid, 2°, oplevert.

De Vlaamse Regering kan nadere regels publiceren betreffende de beoordeling van de fundamentele wijziging, vermeld in het eerste lid, 1°, en kan nadere invulling geven aan de criteria voor de beoordeling van de onevenredige last, vermeld in het eerste lid, 2°, opgenomen in bijlage 3.

De aanbieders, vermeld in het tweede lid, documenteren hun beoordeling. Ze bewaren alle relevante resultaten gedurende een periode van vijf jaar nadat, naargelang van het geval, een eindapparaat voor het laatst op de markt is aangeboden of een dienst voor het laatst op de markt is verleend. Ze verstrekken aan de Vlaamse Regulator voor de Media, op zijn verzoek, een exemplaar van die beoordeling.

De aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten die een beroep doen op het eerste lid, 2°, om de toegankelijkheidsvoorschriften,

vermeld in paragraaf 1 en 2, niet toe te passen, vernieuwen in al de volgende gevallen voor elke categorie of soort dienst hun beoordeling van de onevenredige last:
1° naar aanleiding van een wijziging van de aangeboden dienst;
2° op verzoek van de Vlaamse Regulator voor de Media;
3° in ieder geval ten minste om de vijf jaar.

Micro-ondernemingen die zich met eindapparatuur bezighouden, zijn uitgezonderd van de verplichting om hun beoordeling te documenteren. Als de Vlaamse Regulator voor de Media er echter om vraagt, verstrekken die micro-ondernemingen die een beroep doen op het eerste lid om de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, niet toe te passen, aan de Vlaamse Regulator voor de Media de feiten die relevant zijn voor de beoordeling, vermeld in het tweede lid.

Aanbieders van eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten en aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten, met uitzondering van micro-ondernemingen, die voor een specifiek eindapparaat of specifieke dienst een beroep doen op het eerste lid om de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, niet toe te passen, brengen de Vlaamse Regulator voor de Media daarvan op de hoogte.

§4. Als aanbieders van eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten en aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten uit andere bronnen dan hun eigen middelen financiering ontvangen om de toegankelijkheid te verbeteren, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kunnen ze geen beroep doen op paragraaf 3, eerste lid, 2°, om de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in paragraaf 1 en 2, niet toe te passen.

§5. In afwijking van paragraaf 1 en 2 mogen aanbieders van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten gedurende een overgangsperiode die afloopt op 28 juni 2030, hun diensten blijven verlenen met gebruik van de eindapparaten die ze voor die datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Dienstverleningscontracten die de aanbieders, vermeld in het eerste lid, gesloten hebben voor 28 juni 2025, kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat ze verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.”.

Art. 14. In artikel 216, §4, derde lid, van hetzelfde decreet, ingevoegd bij het decreet van 19 maart 2021, worden de woorden “van dit artikel” opgeheven.

Art. 15. In artikel 218, §2, eerste lid, van hetzelfde decreet, het laatst gewijzigd bij het decreet van 19 maart 2021, wordt het woord “intrekken” telkens vervangen door het woord “opheffen”.

Art. 16. In artikel 228 van hetzelfde decreet, gewijzigd bij de decreten van 23 december 2016 en 19 maart 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid, 5° en 6°, wordt het woord “intrekking” vervangen door het woord “opheffing”;

2° aan het eerste lid wordt een punt 8° toegevoegd, dat luidt als volgt:

“8° doeltreffende herstelmaatregelen met het oog op de naleving van artikel 214/2.”;

3° in het tweede lid wordt het woord “intrekken” vervangen door het woord “opheffen”.

Art. 17. Aan hetzelfde decreet, het laatst gewijzigd bij het decreet van 12 februari 2021, worden een bijlage 1 tot en met 3 toegevoegd, die als bijlage 1 tot en met 3 bij dit decreet zijn gevoegd.

Hoofdstuk 3. Wijzigingen van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties

Art. 18. Artikel 2 van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties wordt ingetrokken.

Art. 19. Artikel 13 van hetzelfde decreet wordt vervangen door wat volgt:

"Art. 13. In artikel 145, 2°, a), van hetzelfde decreet, vervangen bij het decreet van 23 december 2016, wordt de zinsnede ", regionale" tussen de woorden "landelijke" en "of netwerkradio-omroeporganisaties" opgeheven".

Art. 20. In artikel 23 van hetzelfde decreet wordt de zinsnede "2," opgeheven.

Hoofdstuk 4. Inwerkingtreding

Art. 21. Artikel 3, 12, 13, 16, 2°, en 17 treden in werking op 28 juni 2025.

Artikel 4 treedt in werking op 9 mei 2021.

BIJLAGE 1
bij het decreet

Bijlage 1
bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie:
Toegankelijkheidsvoorschriften voor eindapparatuur en diensten
als vermeld in artikel 214/2

Bijlage 1 bij decreet tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten

Bijlage 1 bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie

Bijlage 1. Toegankelijkheidsvoorschriften voor eindapparatuur en diensten als vermeld in artikel 214/2

Afdeling 1. Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor eindapparatuur

Eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten wordt zodanig ontworpen en geproduceerd dat ze het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk bevordert, en gaat vergezeld, waar mogelijk in of op het eindapparaat, van toegankelijke informatie over de manier waarop ze werkt en over haar toegankelijkheidsfuncties.

1. Voorschriften over informatieverstrekking

a) De informatie over het gebruik van het eindapparaat die op het eindapparaat zelf is aangebracht, zoals etiketten, instructies en waarschuwingen, voldoet aan al de volgende voorwaarden:

1) ze is beschikbaar gesteld via meer dan één zintuiglijk kanaal;
2) ze is gepresenteerd op een begrijpelijke manier;
3) ze is gepresenteerd op een voor de gebruikers waarneembare manier;
4) ze is gepresenteerd met gebruikmaking van lettertypes in een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden en ook met gebruikmaking van voldoende contrast en een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand.

b) Als de instructies voor het gebruik van een eindapparaat niet op het eindapparaat zelf zijn aangebracht, maar worden aangeboden bij het gebruik van het eindapparaat of op een andere wijze, zoals via een website, onder meer ten aanzien van de toegankelijkheidsfuncties van het eindapparaat, hoe ze geactiveerd worden en de interoperabiliteit ervan met hulpvoorzieningen, zijn die instructies bij het in de handel brengen openbaar toegankelijk, en voldoen ze aan al de volgende voorwaarden:

1) ze zijn beschikbaar gesteld via meer dan één zintuiglijk kanaal;
2) ze zijn gepresenteerd op een begrijpelijke manier;
3) ze zijn gepresenteerd op een voor de gebruikers waarneembare manier;
4) ze zijn gepresenteerd met gebruikmaking van lettertypes in een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden en ook met gebruikmaking van voldoende contrast en een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;
5) wat de inhoud betreft zijn ze weergegeven in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat ze op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden aangeboden;

6) ze zijn vergezeld van een alternatieve weergave van niet-tekstuele inhoud;
7) ze zijn vergezeld van een beschrijving van de gebruikersinterface van het eindapparaat, zoals gebruik, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer, die wordt verstrekt conform punt 2. In de beschrijving wordt voor elk punt dat in punt 2 wordt vermeld, aangegeven of het eindapparaat al dan niet van die functies is voorzien;
8) ze zijn vergezeld van een beschrijving van de functionaliteit van het eindapparaat, namelijk het resultaat van functies die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap conform punt 2. In de beschrijving wordt voor elk punt dat in punt 2 wordt vermeld, aangegeven of het eindapparaat al dan niet van die functies voorzien is;
9) ze zijn vergezeld van een beschrijving van de software- en apparatuurinterface voor aansluiting van het eindapparaat op hulpapparaten. De beschrijving omvat een lijst van dergelijke hulpapparaten die tegelijkertijd met het eindapparaat zijn getest.

2. Ontwerp van de gebruikersinterface en van de functionaliteit

Het eindapparaat, met inbegrip van zijn gebruikersinterface, bevat kenmerken, elementen en functies waardoor personen met een handicap toegang hebben tot het eindapparaat, en het eindapparaat kunnen waarnemen, bedienen, begrijpen en controleren, doordat wordt gezorgd voor het volgende:
a) bij een eindapparaat dat zorgt voor communicatie, waaronder communicatie tussen personen, voor bediening, informatie, controle en oriëntatie, zijn die functies via meer dan één zintuiglijk kanaal mogelijk; daartoe behoort het aanbieden van alternatieven voor zien, horen, spraak en tactiele elementen;
b) bij een eindapparaat met een spraakfunctie zijn alternatieven voor spraak en steminvoer aanwezig voor communicatie, bediening, controle en oriëntatie;
c) bij een eindapparaat dat gebruik maakt van visuele elementen, zijn de functies flexibele vergroting, helderheid en contrast aanwezig voor communicatie, informatie en bediening, en er is interoperabiliteit met de programma’s en hulpapparaten voor navigatie door de interface;
d) bij een eindapparaat dat voor het overbrengen van informatie, het weergeven van een handeling, het vragen om een reactie of het identificeren van elementen gebruik maakt van kleur, is er een alternatief voor kleur voorhanden;
e) bij een eindapparaat dat voor het overbrengen van informatie, het weergeven van een handeling, het vragen om een reactie of het identificeren van elementen gebruik maakt van auditieve signalen, is er een alternatief voor auditieve signalen voorhanden;
f) bij een eindapparaat dat gebruik maakt van visuele elementen, zijn er flexibele manieren voorhanden zijn om de helderheid van het beeld te verbeteren;
g) bij een eindapparaat dat gebruik maakt van auditieve elementen, zijn er functies voor volume- en snelheidsregeling door de gebruiker voorhanden, en ook verbeterde audiofuncties, zoals vermindering van geluidsinterferentie van producten in de nabijheid en functies voor een helder geluid;

h) bij een eindapparaat met manuele bediening en controle zijn er alternatieven voor sequentiële controle en alternatieven voor fijnmotorische controle voorhanden, waarbij wordt vermeden dat voor het gebruik simultane controle nodig is, en wordt gebruikgemaakt van via tast te onderscheiden onderdelen;
i) het eindapparaat heeft geen bedieningswijzen waarbij grote reikwijdte en veel kracht nodig zijn;
j) het eindapparaat kan niet tot aanvallen van fotosensitieve epilepsie leiden;
k) het eindapparaat beschermt de privacy van de gebruiker bij het gebruik van de toegankelijkheidsfuncties;
l) het eindapparaat biedt een alternatief voor biometrische identificatie en controle;
m) de functionaliteit van het eindapparaat is consistent en het biedt voldoende en flexibele interactietijd;
n) het eindapparaat is voorzien van software en apparatuur voor aansluiting van het eindapparaat op hulptechnologieën;
o) het eindapparaat beantwoordt aan de volgende specifieke voorschriften: eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten maakt voor personen met een handicap de door de verlener van de televisiedienst verstrekte toegankelijkheidscomponenten beschikbaar wat betreft toegang, keuze, controle en personalisering door gebruikers en wat betreft transmissie naar hulpapparaten.

3. Ondersteunende diensten

Als ondersteunende diensten, zoals helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten, beschikbaar zijn, verstrekken zij via toegankelijke communicatiemethoden informatie over de toegankelijkheid van het eindapparaat en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

Afdeling 2. Toegankelijkheidsvoorschriften in verband met eindapparatuur met interactieve computerfuncties voor toegang tot televisiediensten

Naast de voorschriften, vermeld in afdeling 1, worden de verpakking en de instructies van de eindapparaten die onder deze afdeling vallen, toegankelijk gemaakt om het te verwachten gebruik van de eindapparaten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen. Dat houdt in:
a) de verpakking van het eindapparaat, met inbegrip van de daarin verstrekte informatie, bijvoorbeeld over openen, sluiten, gebruiken, verwijderen, en eventueel verstrekte informatie over de toegankelijkheidskenmerken van het eindapparaat, wordt toegankelijk gemaakt. Die toegankelijke informatie wordt, als dat mogelijk is, op de verpakking verstrekt;
b) de instructies voor installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het eindapparaat, die niet op het eindapparaat zelf staan, maar met andere middelen, zoals een website, beschikbaar worden gemaakt, zijn op het moment van het in de handel brengen van het eindapparaat openbaar beschikbaar en voldoen aan al de volgende voorschriften:
    1) ze zijn beschikbaar via meer dan één zintuiglijk kanaal;

2) ze worden op een begrijpelijke manier gepresenteerd;
3) ze worden gepresenteerd op een voor de gebruikers waarneembare manier;
4) ze worden gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast en ook van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;
5) wat betreft de inhoud, worden de instructies aangeboden in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat ze op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden aangeboden;
6) bij de instructies met niet-tekstuele inhoud wordt een alternatieve weergave van die inhoud gevoegd.

Afdeling 3. Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het volgende:

a) de eindapparaten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met afdeling 1 van deze bijlage;
b) er wordt informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, als bij het verlenen van de dienst eindapparaten worden gebruikt, over de link naar die eindapparaten en ook informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van die eindapparaten met hulpapparaten en voorzieningen, en wel als volgt:
    1) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;
    2) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;
    3) de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd;
    4) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;
    5) de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast en ook van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;
    6) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud;
    7) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, en wel door die informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;
c) websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

d) als ondersteunende diensten zoals helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten, beschikbaar zijn, verstrekken ze via toegankelijke communicatiemethoden informatie over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

Afdeling 4. Bijzondere toegankelijkheidsvoorschriften voor specifieke diensten

Tot televisiediensten toegang verschaffende diensten voldoen aan de volgende voorwaarden:

a) elektronische programmagidsen leveren die voor de gebruikers waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn, en informatie verstrekken over de beschikbaarheid van toegankelijkheid;

b) zorg dragen voor volledige transmissie van de toegankelijkheidscomponenten van televisiediensten, zoals ondertiteling, audiobeschrijving, auditieve ondertiteling en gebarentaal, met passende kwaliteit voor accurate weergave, met synchronisatie van geluid en video, en met mogelijkheid tot weergave- en gebruikscontrole voor de gebruiker.

BIJLAGE 2
bij het decreet

Bijlage 2
bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie:
Informatie over diensten als vermeld in artikel 214/2, §2, tweede lid,
die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

Bijlage 2 bij het decreet tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten

Bijlage 2 bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie

Bijlage 2. Informatie over diensten als vermeld in artikel 214/2, §2, tweede lid, die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

1. De aanbieder van tot televisiediensten toegang verschaffende diensten neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in artikel 214/2, die zijn opgenomen in bijlage 1, voldoet. Die informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, voor zover dat relevant is voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. De informatie omvat, als dat van toepassing is, al de volgende elementen:

a) een algemene beschrijving van de dienst die in toegankelijke formats is weergegeven;
b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt;
c) een beschrijving van de manier waarop de dienst voldoet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, die zijn opgenomen in bijlage 1.

2. Om aan punt 1 van deze bijlage te voldoen, mag de aanbieder de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het *Publicatieblad van de Europese Unie* zijn bekendgemaakt, volledig of gedeeltelijk toepassen.

3. De aanbieder verschaft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met punt 1 van deze bijlage en met de toepasselijke voorschriften, vermeld in artikel 214/2 van dit decreet, door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

BIJLAGE 3
bij het decreet

Bijlage 3
bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie:
Criteria voor de beoordeling van de onevenredige last,
vermeld in artikel 214/2, §3

Bijlage 3 bij decreet tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten

Bijlage 3 bij het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie

Bijlage 3. Criteria voor de beoordeling van de onevenredige last vermeld in artikel 214/2, §3

Criteria voor het uitvoeren en documenteren van de beoordeling

1. Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten , met name de exploitatie- en investeringsuitgaven, van de vervaardiging, distributie of invoer van het eindapparaat voor, of het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers

De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

a) criteria met betrekking tot de eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:
    1) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
    2) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
    3) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening;
    4) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake de toegankelijkheid;
    5) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving over de toegankelijkheid;

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:
    1) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van het eindapparaat of de dienst;
    2) kosten van de productieprocessen;
    3) kosten voor het testen van een eindapparaat of dienst op toegankelijkheid;
    4) kosten om documentatie samen te stellen.

2. De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met aantal keer dat het specifieke eindapparaat of de specifieke dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik

3. Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer

De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

a) criteria met betrekking tot de eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:
   1) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
   2) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
   3) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening;
   4) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;
   5) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving over de toegankelijkheid;

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:
   1) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van het eindapparaat of de dienst;
   2) kosten van de productieprocessen;
   3) kosten voor het testen van een eindapparaat of dienst op toegankelijkheid;
   4) kosten om documentatie samen te stellen.