

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 556

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 4 mei 2022

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Dagprijzen woonzorgcentra (wzc's) - Jaarlijkse meting

Jaarlijks organiseert Zorg en Gezondheid een meting van de toegepaste/aangerekende dagprijzen in de woonzorgcentra op 1 mei. De woonzorgcentra ontvingen een uitnodiging van de administrateur-generaal van Zorg en Gezondheid over de richtlijnen en aandachtspunten voor de uitvoering van deze dagprijsmeting en een handleiding voor het ingeven ervan in het e-loket. Deze gegevens dienen uiterlijk op 31 mei ingegeven te worden.

Op de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid (<https://www.zorg-en-gezondheid.be/prijswijzigingen-in-de-ouderenzorg>) lezen we dat woonzorgcentra die hun dagprijs wensen te indexeren dit moeten aanvragen via het e-loket van Zorg en Gezondheid. De indexatie wordt automatisch berekend in het e-loket. Indien het agentschap deze indexatie niet weigert binnen de 30 dagen na indiening, is de indexatie goedgekeurd.

Anderzijds is er ook een digitaal facturatieproces tussen ouderenvoorzieningen en zorgkassen, waar de gegevens over de gevraagde dagprijs op vermeld zijn en is deze informatie accuraat digitaal beschikbaar.

1. Kan de minister verklaren waarom het Agentschap Zorg en Gezondheid voor de jaarlijkse meting van de dagprijzen aan de woonzorgcentra vraagt om de aangerekende dagprijs in het e-loket voor 31 mei in te geven terwijl het agentschap in zijn e-loket al beschikt over deze informatie?
2. Heeft de minister weet van woonzorgcentra die een andere dagprijs hanteren dan deze die bekend is binnen het e-loket van het agentschap?
3. Hoeveel woonzorgcentra gaven de voorbije jaren, vanaf 2019, deze gevraagde informatie niet in? Wat waren daarvan de gevolgen?

ANTWOORD

op vraag nr. 556 van 4 mei 2022

van **ANN DE MARTELAER**

1. De jaarlijkse meting dagprijzen beoogt de effectief aan de gebruiker aangerekende/toegepaste dagprijs op 1 mei van elk jaar te meten en daarover historische gegevens op te bouwen. De effectief aangerekende dagprijs moet worden onderscheiden van de andere dagprijsmeldingen die in het e-Loket dienen te gebeuren. Er zijn twee elementen die ertoe leiden dat de gegevens in de meldings- en indexatiedossiers niet gebruikt worden voor het jaarlijks correct meten van de dagprijzen.

a. Meer meegedeelde data dan effectief aanwezige bewoners

In het kader van bijvoorbeeld dagprijsmeldingen of de indexaties van dagprijzen in het eLoket geven de woonzorgcentra voor alle dagprijs types én capaciteit de maximale goedgekeurde dagprijs door. Dat kan er toe leiden dat voor heel wat voorzieningen de informatie in het meldings- en indexatiedossier irrelevant is om een actueel beeld te schetsen, een voorbeeld:

Een woonzorgcentrum, erkend voor 100 woongelegenheden, kan (in een nog eenvoudig) voorbeeld een indexatiedossier of dagprijsmelding indienen voor:

- Een prijs voor 50 woongelegenheden voor een standaard eenpersoonkamer;
- Een andere (lagere) prijs voor diezelfde 50 woongelegenheden standaard eenpersoonkamer in het geval een bewoner van de eigen gemeente deze betreft;
- Een prijs voor 30 woongelegenheden voor een eenpersoonkamer met balkon;
- Een andere (lagere) voor diezelfde 30 woongelegenheden eenpersoonkamer met balkon in het geval een bewoner van de eigen gemeente deze betreft;
- Een prijs voor 10 tweepersoonkamers in het geval deze bewoond worden door twee bewoners (bv. koppel);
- Een prijs voor diezelfde 10 tweepersoonkamer in het geval deze bewoond worden door 1 bewoner (bv. na overlijden van een persoon van het koppel).
- Een andere (lagere) prijs voor 10 tweepersoonkamers in het geval deze bewoond worden door twee bewoners (bv. koppel) in het geval een bewoner van de eigen gemeente deze betreft;
- Een andere (lagere) prijs voor diezelfde 10 tweepersoonkamer in het geval deze bewoond worden door 1 bewoner (bv. na overlijden van een persoon van het koppel) in het geval een bewoner van de eigen gemeente deze betreft.

Indien het agentschap op die informatie gewogen gemiddeldes zou berekenen zou men geen actueel en correct zicht hebben op de effectieve aangerekende dagprijzen in de woonzorgcentra. We tellen hier immers sowieso al 220 kamertypes goed voor maximaal 240 woongelegenheden voor allerlei mogelijke situaties. We weten bovendien niet in welke woongelegenheden met bijbehorende prijszetting op 1 mei van het jaar de bewoners zich zullen bevinden.

De effectieve situatie uit de meting op 1 mei zal immers als volgt zijn in hetzelfde woonzorgcentrum met 100 woongelegenheden:

- 40 bewoners in een standaard eenpersoonkamer
- 10 bewoners uit de eigen gemeente in een standaard eenpersoonkamer
- 15 bewoners in de eenpersoonkamers met balkon
- 15 bewoner uit de eigen gemeente de eenpersoonkamers met balkon
- 16 koppels – in 8 tweepersoonkamers – met een dagprijs voor 2 personen
- 2 personen – in de overige 2 tweepersoonkamers – met een dagprijs voor 1 persoon in een woongelegenheden voor 2 personen.

De berekening van de gewogen gemiddelde toegepaste dagprijs op 1 mei zal dus anders zijn dan een gewogen gemiddelde over alle mogelijke kamertypes en prijzen te berekenen.

b. Hoger meegedeelde dagprijzen dan effectief toegepaste dagprijzen

Een woonzorgcentrum kan een goedgekeurde dagprijs hebben verkregen van bijvoorbeeld 60 euro. Maar ze kan er omwille van bepaalde redenen voor kiezen om niet de volledig goedgekeurde dagprijs toe te passen maar effectief 56 euro aan te rekenen. In vele gevallen staat in het eLoket echter 60 euro geregistreerd in het laatste indexatiedossier en zou – wanneer we deze data gebruiken - dus niet worden gerekend met de effectief toegepaste dagprijs.

Vermits we een actueel en correct beeld wensen van de toegepaste dagprijs op 1 mei van elk jaar werd in 2016 gekozen voor een specifieke dagprijsmeting waarbij de woonzorgcentra eenmalig hun gegevens meedelen. Het agentschap faciliteert de gegevensindiening steeds door de gegevens van het voorgaande jaar in te laden zodat de voorziening de dagprijzen en capaciteiten desgevallend enkel moet actualiseren. Op die manier proberen we de administratieve opdracht voor de voorziening tot een minimum te beperken.

Om de administratieve tijdsinvestering van zowel voorzieningen als agentschap te gaan beperken, beoogt het agentschap in de toekomst gebruik te maken van de dagprijsgegevens die worden verstuurd via de digitale facturatieberichten die het agentschap sinds 2019 geïntroduceerd heeft bij de overname van de uitvoering van de financieringsbevoegdheid in het kader van de zesde staatshervorming. In de eerste jaren kende het digitale opname- en facturatieproces een opstartfase waarbij deze in de sector werd uitgerold. Zowel voor de softwareleveranciers, de woonzorgcentra als het agentschap betrof dit een complex traject. Initieel werd voorzien om met ingang van 1 januari 2020 een set van prestatiecodes te lanceren die dit mogelijk zou maken. Omwille van de complexe opstart van het digitale opname- en facturatieproces en de daaropvolgende COVID-19-crisis werden deze prestatiecodes uitgesteld naar 1 januari 2023. We verwachten dan ook dat – mits de gegevens correct geregistreerd worden, 1 mei 2023 zal daarbij een proefjaar zijn – vanaf 2024 de meting dagprijzen via dat kanaal kan plaatsvinden.

2. De prijzendienst van het agentschap heeft op dit moment geen kennis van woonzorgcentra die hogere dagprijzen hanteren dan deze die werden goedgekeurd door het agentschap of meegedeeld werden in het eLoket.
3. Het agentschap investeert jaarlijks aanzienlijk veel tijd in het aansporen van alle woonzorgcentra om de gegevens voor de jaarlijkse meting dagprijzen mee te delen. Doorgaans heeft, bij benadering, een 85% van de woonzorgcentra de dagprijsgegevens meegedeeld op het moment van de deadline. De overige voorzieningen worden meermaals aangeschreven via mail of (aangetekende) brief om de gegevens alsnog in te dienen. In enkele gevallen worden ze uiteindelijk ook via telefonische weg aangespoord om de gegevens mee te delen. Daarnaast worden de ingediende dossiers

ook gecontroleerd op fouten (bv. meedelen van afwijkende prijzen, prijzen voor de groep van assistentiewoningen of het centrum voor kortverblijf, aantallen die niet kunnen kloppen...) waarna ook die voorzieningen verzocht worden de gegevens aan te passen. Immers enkel door de dagprijs van quasi alle woonzorgcentra te registreren en fouten eruit te halen, kunnen relevante vergelijkingen gemaakt worden. Het gevolg daarvan is uiteraard dat het agentschap pas laat in het najaar aan de effectieve verwerking van de dossiers en berekeningen kan beginnen. Voor de woonzorgcentra die niet (tijdig) indienen zijn er geen sancties voorzien. In de metingen 2019 tot en met 2021 deelden bijgevolg alle woonzorgcentra uiteindelijk gegevens mee.