

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 541

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 29 april 2022

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

### *Neutrale bezoekeruimtes - Cliënten en dossiers*

Wanneer er, onder andere na het uiteengaan van de ouders, moeilijkheden zijn bij de uitoefening van de omgangsregeling met de kinderen, kan de rechter het gezin doorverwijzen naar een bezoekeruimte, waar de contacten begeleid worden en er gestreefd wordt naar een herstel en normalisering ervan. Gezinnen kunnen ook op vrijwillige basis aankloppen bij zo'n neutrale bezoekeruimte, die meestal ingebed is in de werking van een centrum algemeen welzijnswerk (CAW).

Doorgaans komen de partijen zelf naar de neutrale bezoekeruimte, zodat de contacten tussen hen begeleid kunnen worden. Het is echter ook mogelijk dat medewerkers van de bezoekeruimte naar de gezinnen thuis gaan, om daar de contacten te begeleiden.

In zijn antwoord op schriftelijke vragen (meest recent nr. 625 van 3 mei 2021) gaf de minister cijfers met betrekking tot het aantal cliënten en dossiers in begeleiding.

De strenge maatregelen die golden aan het begin van de coronacrisis hadden invloed op de werking van de neutrale bezoekeruimtes. Zo werden bezoekmomenten en face-to-facecontacten stopgezet en waar mogelijk vervangen door online contacten, telefonische gesprekken of alternatieven (uitwisselen van foto's, tekeningen...). Daarna konden trajecten wel blijven doorgaan, mits inachtneming van de veiligheidsmaatregelen. Wel trad soms grote vertraging op wegens quarantaine verplichtingen, aldus de minister in antwoord op mijn meest recente schriftelijke vraag hierover.

1. Hoeveel nieuwe dossiers werden de voorbije vier jaar aangemeld bij een neutrale bezoekeruimte? Graag een opdeling per CAW en per jaar.
2. Hoeveel dossiers waren in 2021 in behandeling bij een neutrale bezoekeruimte? Graag een opdeling per CAW.
3. Hoeveel cliënten werden doorheen heel het jaar begeleid? Over hoeveel kinderen gaat het?
4. Hoeveel van deze cliënten waren op 1 januari 2021 al in begeleiding en voor hoeveel nieuwe cliënten werd de begeleiding opgestart in de loop van 2021?
5. Hoeveel cliënten daarvan werden vanuit een gerechtelijke context doorverwezen?
6. Wat was in 2021 de gemiddelde wachttijd tussen de aanmelding en het eerste bezoek in een neutrale bezoekeruimte? Kan de minister deze cijfers geven per CAW?



**Vlaams  
Parlement**

7. In hoeverre hadden de coronamaatregelen in 2021 nog invloed op de werking van de neutrale bezoekenruimtes? In hoeverre was er nog sprake van vertragingen of aangepaste manieren van werken?

**WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

**ANTWOORD**

op vraag nr. 541 van 29 april 2022

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Er zijn geen cijfers beschikbaar over het aantal aanmeldingen. Voor het aantal begeleidingen van de jaren verwijs ik u graag naar de antwoorden die ik gaf op de vragen die u de voorbije jaren stelde over deze cijfergegevens. Ik herneem ze graag voor u hieronder.

| Contactherstel - bezoekruimte |                |                 |                |                 |                |                 |                |                 |
|-------------------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                               | 2018           |                 | 2019           |                 | 2020           |                 | 2021           |                 |
|                               | aantal modules | aantal cliënten | aantal modules | aantal cliënten | aantal modules | aantal cliënten | aantal modules | aantal cliënten |
| CAW Antwerpen                 | 10             | 43              | 56             | 189             | 45             | 158             | 25             | 93              |
| CAW Boom Mechelen Lier        | 47             | 169             | 55             | 181             | 46             | 156             | 180            | 592             |
| CAW De Kempen                 | 15             | 49              | 27             | 90              | 24             | 88              | 31             | 103             |
| CAW Limburg                   | 108            | 338             | 141            | 432             | 131            | 413             | 30             | 101             |
| CAW Oost-Vlaanderen           | 179            | 568             | 197            | 598             | 170            | 534             | 56             | 188             |
| CAW Brussel                   | 17             | 49              | 13             | 47              | 14             | 54              | 71             | 248             |
| CAW Halle Vilvoorde           | 33             | 104             | 56             | 179             | 53             | 187             | 41             | 145             |
| CAW Oost-Brabant              | 57             | 202             | 79             | 259             | 70             | 222             | 30             | 103             |
| CAW Noord-West-Vlaanderen     | 34             | 104             | 33             | 108             | 36             | 106             | 45             | 157             |
| CAW Zuid-West-Vlaanderen      | 47             | 167             | 43             | 157             | 49             | 166             | 147            | 476             |
| CAW Centraal-West-Vlaanderen  | 44             | 158             | 43             | 135             | 39             | 118             | 49             | 159             |
| <b>CAW</b>                    | <b>591</b>     | <b>1951</b>     | <b>743</b>     | <b>2375</b>     | <b>677</b>     | <b>2202</b>     | <b>705</b>     | <b>2365</b>     |

2. In 2021 waren in totaal 705 dossiers in behandeling.

|                              | Aantal dossiers<br>BEZOEKRUIJTE<br>2021 | Vrijwillig | Gerechtelijk | Gemiddeld<br>aantal dagen tss<br>1ste<br>Aanmeldingscon-<br>tact en 1ste<br>Bezoek | Hoeveel cliënten<br>werden<br>doorheen heel<br>het jaar<br>begeleid? | Over hoeveel<br>kinderen gaat<br>het? =><br>HOEVEEL-18<br>jarigen 2021 | Hoeveel van<br>deze cliënten<br>waren op 1<br>januari 2021 al<br>in begeleiding | Hoeveel nieuwe<br>cliënten werd de<br>begeleiding<br>opgestart in de<br>loop van 2021? |
|------------------------------|-----------------------------------------|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| CAW Brussel                  | 25                                      | 3          | 22           | 270                                                                                | 93                                                                   | 19                                                                     | 43                                                                              | 50                                                                                     |
| CAW Oost-Vlaanderen          | 180                                     | 9          | 171          | 197                                                                                | 592                                                                  | 101                                                                    | 214                                                                             | 378                                                                                    |
| CAW De Kempen                | 31                                      | 5          | 26           | 158                                                                                | 103                                                                  | 17                                                                     | 31                                                                              | 72                                                                                     |
| CAW Noord-West-Vlaanderen    | 30                                      | 1          | 29           | 302                                                                                | 101                                                                  | 16                                                                     | 37                                                                              | 64                                                                                     |
| CAW Halle Vilvoorde          | 56                                      | 7          | 49           | 195                                                                                | 188                                                                  | 33                                                                     | 89                                                                              | 99                                                                                     |
| CAW Oost Brabant             | 71                                      | 15         | 56           | 49                                                                                 | 248                                                                  | 52                                                                     | 109                                                                             | 139                                                                                    |
| CAW Antwerpen                | 41                                      | 0          | 41           | 289                                                                                | 145                                                                  | 28                                                                     | 60                                                                              | 85                                                                                     |
| CAW Centraal-West-Vlaanderen | 30                                      | 6          | 24           | 107                                                                                | 103                                                                  | 23                                                                     | 41                                                                              | 62                                                                                     |
| CAW Zuid-West-Vlaanderen     | 45                                      | 3          | 42           | 157                                                                                | 157                                                                  | 27                                                                     | 68                                                                              | 89                                                                                     |
| CAW Limburg                  | 147                                     | 35         | 112          | 131                                                                                | 476                                                                  | 84                                                                     | 201                                                                             | 275                                                                                    |
| CAW Boom Mechelen Lier       | 49                                      | 6          | 43           | 158                                                                                | 159                                                                  | 31                                                                     | 55                                                                              | 104                                                                                    |
| <b>Totaal:</b>               | <b>705</b>                              | <b>90</b>  | <b>615</b>   |                                                                                    | <b>2365</b>                                                          | <b>431</b>                                                             | <b>948</b>                                                                      | <b>1417</b>                                                                            |

3. Er werden in totaal 2365 cliënten begeleid waarvan 431 minderjarigen (zie tabel 2).
4. Van de 2365 cliënten waren er al 948 in begeleiding. De CAW's begeleidten dus 1417 nieuwe cliënten (zie tabel 2).
5. In 2021 werden er 615 dossiers doorverwezen vanuit gerechtelijke context (zie tabel 2).
6. In het kader van deze vraag wil ik graag opmerken dat sinds 01/01/2022 in alle bezoeken het nieuwe draaiboek voor de werking van de bezoeken

geïmplementeerd wordt. Dat nieuwe draaiboek zou ertoe moeten leiden dat de duurtijd van begeleidingen in de bezoekenruimte meer wordt gestroomlijnd over de verschillende CAW's heen en dat de wachttijd in de eerste plaats wordt bepaald door het aantal aanmeldingen en niet door verschillen in aanpak.

Het aantal dagen wachttijd tussen een eerste aanmelding en een eerste bezoek in de bezoekenruimte kan u terugvinden in tabel 2 onder het antwoord op vraag 2.

Wel wil ik bij deze cijfers opmerken dat niet in alle dossiers ook een aanmeldingscontact gebeurt. Het gemiddelde van de wachttijden is bijgevolg gebaseerd op dossiers waarbij er een eerste aanmeldingscontact en een eerste bezoek is geweest. De cijfers geven toch enigszins een globaal beeld van de wachttijden.

7. Over het algemeen was de impact van de coronamaatregelen in 2021 minder groot dan in 2020 toen de bezoekenruimten tijdens de eerste lockdown effectief moesten sluiten.

In de richtlijnen van de Vlaamse Overheid werden steeds expliciete regels opgenomen voor de bezoekenruimte. Daarbij stond voorop dat dit hulpaanbod fysiek gevrijwaard moest worden, zij het soms wel met bepaalde aanpassingen. Zo was het tijdens de eerste maanden van 2021 bijvoorbeeld niet toegestaan om meer dan 1 cliëntsysteem tegelijk toe te laten in de bezoekenruimte. Daardoor zijn er mogelijk minder dossiers tegelijkertijd begeleid. Dat kan ook een verklaring zijn waarom het aantal dossiers in 2021 nog steeds lager ligt dan in 2019.

Verder waren er in individuele dossiers wel gevolgen en konden bezoeken soms niet doorgaan door quarantaine- en isolatiemaatregelen.