

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 539

van **ANNABEL TAVERNIER**

datum: 28 april 2022

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

### *Vlaams Meldpunt Taalklachten in Brusselse ziekenhuizen - Klachten (2)*

De gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten is een probleem dat al jaren aansleept. Uit cijfers die ik bij de minister opvroeg, blijkt dat het Vlaams Meldpunt Taalklachten in 2021 een recordaantal klachten over gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten ontving. Met een totaal van dertien klachten zag het meldpunt in 2021 het aantal klachten meer dan verdubbelen aangezien het gemiddelde jaarcijfer van de periode 2015-2020 zes klachten bedroeg. Daarbovenop blijkt 38% van de klachten betrekking te hebben op de Brusselse spoeddiensten of mobiele urgentieteams. Nochtans moeten alle Brusselse spoeddiensten en mobiele urgentieteams een tweetalige dienstverlening in het Nederlands en in het Frans kunnen aanbieden.

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 428 van 4 maart 2022 gaf de minister aan dat er vanuit Vlaanderen al decennialang inspanningen worden gedaan om de taalproblematiek, in overleg met de verschillende Gewesten en de federale overheid, op de agenda te zetten. Herhaaldelijke pogingen op verschillende IMC's (interministeriële conferenties) in de periode 2002-2010 haalden echter niets uit en stootten op de manifeste onwil vanuit de Brusselse Regering en de federale overheid. Dit noopte de Vlaamse Regering ertoe in 2011 een eigen Meldpunt in de zorgverlening op te richten, nauw verweven met het Steunpunt Taalwetwijzer.

In de commissie Brussel van 20 april 2022 gaf minister Dalle aan dat hij de ontvangen klachten over gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten op de interfederale kabinettenwerkgroep ziekenhuizen van 21 april 2022 zou agenderen. Minister Beke zou zijn collega's van de IMC Volksgezondheid aansporen om opvolging te geven aan deze klachten zodat er verbetertrajecten kunnen worden opgezet.

1. Heeft de minister de ontvangen klachten over gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten op de interfederale kabinettenwerkgroep ziekenhuizen van 21 april 2022 ter sprake gebracht? Welke afspraken zijn er daaromtrent gemaakt? Gelieve de notulen van deze vergadering toe te voegen aan dit antwoord.
2. Welke bijkomende initiatieven zal de minister vanuit zijn bevoegdheid nemen om de gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten aan te pakken?

**WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 539 van 28 april 2022

van **ANNABEL TAVERNIER**

---

1. We hebben dit inderdaad aangebracht op de IKW van 21 april 2022. Er is afgesproken dat er een werkgroep tussen de kabinetten en de administraties zal worden opgericht om dit verder te bespreken. Dit overleg moet nog opgestart worden.  
De notulen van de IKW ziekenhuizen van 21 april zijn nog niet beschikbaar.
2. In het verleden is gebleken dat, binnen de Vlaamse bevoegdheden, niets kon ondernomen worden rechtstreeks ten aanzien van Brusselse ziekenhuizen. Klachten die werden overgemaakt aan de bevoegde instantie, bleven onbeantwoord.

We wachten de resultaten van deze besprekingen af. Als blijkt dat Vlaanderen een rol kan spelen in het wegwerken van de taalproblematiek, zullen we deze zeker opnemen.